

MANUAL

PENTRU TRANSPORTATORI ȘI ȘOFERI



CUPRINS:

1. Gopet Trans – Informații generale
2. Gopet Trans - Politica noastră
3. Manual - Modalități de utilizare
4. Contact
5. Șoferi - Funcții generale
6. Instrucțiuni înainte de conducere
7. Instrucțiuni pe durata conducerii
8. Instrucțiuni pe durata încărcării și descărcării
9. Documentație
10. În caz de urgență (gestionarea evenimentelor)

Chestionar de verificare rapidă pentru șoferi

1. Informații generale

Societatea **Gopet Trans** a fost înființată în Sofia, Bulgaria, în anul 1995. În prezent, Gopet Trans este o societate de top din domeniul expedițiilor de marfă din zona Balcanilor, având sucursale în Bulgaria, România, Polonia, Grecia, Spania și Turcia.

Suntem o organizație antreprenorială, dedicată integral contribuției la dezvoltarea afacerilor clienților noștri. Punem un preț ridicat pe parteneriatele pe termen lung, în scopul dezvoltării sustenabile a afacerilor, interacțiunilor pozitive, comunicațiilor deschise și creșterii reciproce.

Ne dedicăm derulării de activități sustenabile.

Principalele domenii ale activității noastre sunt:

- Transport rutier
- Expedieri maritime de mărfuri
- Soluții de expedieri aeriene
- Soluții intermodale
- Depozitare și logistică

Societatea Gopet Trans oferă servicii de transport rutier internațional către și dinspre peste 35 de țări europene: încărcături complete, livrări colective și exprese de mărfuri convenționale, mărfuri periculoase, și mărfuri care necesită controlul temperaturii.

Scopul nostru este de a ne extinde gama de servicii, ca acoperire, de a integra noi moduri de transport, și de a optimiza operațiunile prin soluții IT de ultimă generație.

2. Politica noastră

2.1. Politică de securitate și gestionarea riscurilor

În calitate de furnizor de servicii de logistică, societatea Gopet Trans este implicată în lanțul de aprovizionare pentru o gamă variată de clienți, de la întreprinderi mici și mijlocii de pe plan local la multinaționale globale, iar prioritatea noastră este de a oferi servicii fiabile și sigure, în fiecare etapă de implementare.

Politica noastră de securitate vizează:

- Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor din activitatea pe care o depunem;
- Asigurarea unui mediu de lucru, unei recrutări și a instruirii personalului în condiții de siguranță, și crearea unei culturi a evaluării riscurilor și gestionării acestora;
- Măsuri preventive continue pentru excluderea accidentelor, daunelor, pierderilor, contrabandei, în implementarea și controlul contractelor de transport/logistică;
- Asigurarea unei comunicări și a unui schimb de date sigure și eficiente;
- Dezvoltarea, evaluarea și implementarea periodică și în timp util a procedurilor și regulilor operaționale, în scopul reducerii riscurilor din procesele operaționale.

2.2. Politica de subcontractare

Purtăm răspunderea pentru serviciile pe care le furnizăm clienților noștri și ne așteptăm ca subcontractanții noștri să respecte, la rândul lor, standardele noastre înalte de performanță, siguranță și gestionare a riscurilor.

Dezvoltăm relații de lungă durată cu subcontractanți strategici care sunt pregătiți să adopte acest tip de strategie de dezvoltare a afacerilor.

Punem preț pe abordarea inovativă și antreprenorială în eforturile noastre de a dezvolta și implementa soluții înspre binele general.

În activitatea noastră zilnică, aplicăm principii care ne vor oferi capacități în creștere continuă și subcontractanți noi, și anume:

- Corectitudine, încredere și respect în fiecare aspect;
- Transparență, descriere clară și precisă a tuturor condițiilor și cerințelor pentru transporturi;
- Comunicare onestă, deschisă și netedă;
- Transmiterea informațiilor în timp util, instruire, partajare de know-how.

3. Manual

3.1. Scopul manualului

Scopul acestui ghid este de a vă familiariza cu cerințelor și recomandările de bază pentru operațiuni fiabile și sigure, la derularea serviciilor de transport, precum și cu regulamentele noastre interne, dezvoltate în baza așteptărilor clienților noștri. Dacă aveți sugestii pentru optimizarea muncii noastre

În domeniul transportului și expedițiilor, nu ezitați să ne contactați. Suntem întotdeauna pregătiți să discutăm despre noi oportunități. Respectarea acestui ghid va contribui la buna dezvoltare a cooperării dintre noi.

3.2 Cum funcționează acest ghid?

Vă rugăm să citiți cu atenție acest manual și să urmați recomandările, instrucțiunile și liniile directe descrise în cuprinsul acestuia. De asemenea, veți găsi un chestionar de verificare rapidă, pentru șoferii dvs., la finalul ghidului.

3.3. Modificări

Toate modificările aduse prezentului ghid vor fi anunțate prin intermediul unei versiuni actualizate, care va fi încărcate pe pagina de Internet a societății Gopet Trans.

4. Contact

Head Office

GOPET TRANS EOOD

7 Vega Str., Kazichene, 1532 Sofia, Bulgaria

E-mail: carriersgroup-bg@gopettrans.com Website: <https://gopettrans.com/bg/>

Numele și datele de contact pentru angajații noștri sunt incluse pe fiecare comandă contract de transport pe care o veți primi. Dacă este necesar, vă rugăm să luați legătura cu responsabilul pentru transporturi sau cu Departamentul Aprovizionare. Aceștia sunt mereu pregătiți să vă răspundă la întrebări și să vă ofere informațiile de care aveți nevoie.

5. Șoferi - Funcții generale

Responsabilitate

Ca șofer, veți petrece majoritatea timpului de unul singur, pe drum. Astfel, aveți libertate, dar trebuie să o și apreciați. Fiți responsabil cu bunurile care v-au fost încredințate, și cu programul de lucru. Respectați regulile de siguranță rutieră. Nu consumați alcool sau droguri.

Îndepliniți-vă sarcinile corespunzător astfel încât oricine să știe că se va putea baza pe dvs.

Acuratețe

În profesia dvs., este foarte important să fiți punctual. Asigurați-vă că reușiți să vă îndepliniți comenzile în timp util, dar și că ajungeți în punctul de încărcare/descărcare în siguranță și cu atenție pentru mediul înconjurător.

Tratament corect

Chiar dacă sunteți independent, este important să mențineți relații bune cu colegii și cu persoanele pe care le întâlniți pe durata transportului. O relație bună cu toți aceștia vă va ușura și va face munca dvs. mai plăcută, de asemenea îmbunătățind și serviciile către clienți.

Competență

Acordați o atenție deosebită stării tehnice, metodei de încărcare, documentelor justificative etc. ale vehiculului dvs. Un șofer bun va învăța ceva zilnic.

Liberate de acțiune

Nu dezvăluiți informații privind mărfurile și traseul către alte persoane. Marea parte a furturilor de vehicule și mărfuri se datorează unui volum prea mare de informații dezvăluite. Opriti doar în locuri sigure sau nepericuloase. Înainte de a pleca, efectuați o inspecție vizuală aprofundată a vehiculului.

Pasageri

Este strict interzis transportul de pasageri pe durata îndeplinirii comenzilor de transport.

Cărași subcontractați

Dacă v-am alocat realizarea unui transport, aceasta presupune că nu veți avea dreptul de a subcontracta transportul către alți transportatori. Noi nu îi cunoaștem pe acești oameni. V-am ales pe dvs. tocmai pentru a asigura un serviciu de calitate pentru clienții noștri.

Nu lucrăm cu transportatori necunoscuți. Colaborăm doar cu parteneri pe care îi cunoaștem foarte bine și pe care ne putem baza.

Rating

Nivelul serviciilor noastre este evaluat de clienții noștri. Scorul nostru de evaluare depinde și de performanțele dvs. Țintim să primim cele mai ridicate aprecieri, împreună cu subcontractanții noștri.

6. Instrucțiuni înainte de conducere

6.1. Cerințe legale

Subcontractanții noștri au obligația de a-și derula activitatea într-o manieră care să fie legală, dar să și respecte standardele profesionale din domeniu. Aceștia se vor conforma tuturor legilor și regulamentelor internaționale și locale, aplicabile efectuării transportului și angajaților subcontractantului, și aceștia vor implementa un sistem de lucru în siguranță, în baza liniilor directoare ale acestor legi și regulamente.

Înainte de a urca în vehicul, fiecare șofer trebuie să dețină următoarele documente, a căror exactitate vă rugăm să o verificați:

- Permis de conducere valabil și certificat/atestat valabil pentru categoria relevantă, precum și o carte de identitate/un pașaport valabil(ă) a(l) șoferului;
- Documente valide de înregistrare a vehiculului;
- Certificat de revizie a tahografului și card de tahograf, care trebuie folosit conform legii;
- Șoferii vor fi instruiți în ceea ce privește conducerea sigură, nepericuloasă și prietenoasă cu mediul înconjurător;
- Șoferii vor fi instruiți conform legislației;
- Certificare/atestare ADR, dacă este cazul.

Toți trebuie să ne conformăm cerințelor legale și normative pentru transportul internațional - CMR, regulamentele pentru conducere și repaus, ADR etc.

Înainte de a călători, vă rugăm să vă asigurați că toate documentele descrise mai sus sunt actualizate.

6.2. Asigurare

Subcontractanții noștri trebuie să încheie și să mențină în vigoare asigurări valabile pentru următoarele riscuri:

- Asigurare de răspundere civilă;
 - Asigurare de răspundere a agentului de expediție CMR – pe numele dvs., pe cheltuiala dvs., unde nu vor exista restricții sau excluderi neuzuale în ceea ce privește limitele geografice și sfera de aplicare a acoperirii; răspunderea conform Art. 29 (2) CMR și Art. 23 (4) CMR este, de asemenea, asigurată; suma asigurată va fi de cel puțin 8,33 SDR per kg brut de marfă; primele de asigurare sunt achitate integral și în timp util.
 - Certificat de asigurare de cabotaj cu o sumă de asigurare de min. 600.000 EUR, dacă transportatorul realizează transporturi în regim de cabotaj în Germania (șoferul trebuie să păstreze acest certificat la bordul vehiculului, conform § 7 A gükg dacă este verificat de autorități; în caz contrar, șoferul/transportatorul va fi amendat, iar vehiculul poate fi blocat de autorități până la furnizarea certificatului de asigurare, ca urmare a faptului că asigurarea este una obligatorie). Ne rezervăm dreptul de a refuza alocarea unui transport în absența asigurării menționate anterior.
- Înainte de a pleca la drum, vă rugăm să verificați valabilitatea asigurării.

• Vehicul

Înainte de a pleca la drum, vă rugăm să verificați disponibilitatea și actualitatea tuturor documentelor vehiculului, inclusiv inspecția tehnică și echipamentele vehiculului, conform cerințelor contractuale ale transportului. În absența unei inspecții tehnice anuale finalizate pentru un camion sau remorcă și/sau echipamente, Gopet Trans nu vă va alocă contractul de transport.

6.3. Verificați starea de pregătire pentru încărcare a camionului și remorcii dvs.

- Podeaua și prelata trebuie să fie în stare excelentă, curate și uscate, fără găuri;
- Dacă remorca este dotată cu uși, asigurați-vă că sunt închise etanș pentru a împiedica pătrunderea apei;
- Anvelopele camionului și remorcii trebuie să fie în stare excelentă;
- Toate panourile laterale și chingile de siguranță (și alte echipamente de protecție) sunt disponibile, conform celor descrise în contractul de transport;
- Se va realiza o inspecție vizuală pentru a verifica starea corespunzătoare a luminilor și martorilor;
- Verificați prezența semnelor reflectorizante pe partea din spate și cea din față a vehiculului.

6.4. Înainte de transportul mărfurilor periculoase

Asigurați-vă că documentația și echipamentele necesare sunt conforme cu Convenția ADR. Următoarele echipamente trebuie să fie disponibile pentru protecția personală și generală, necesare pentru derularea operațiunilor comune și pentru operațiuni specifice de urgență.

Pentru fiecare vehicul:

- Cric pentru roți, de dimensiune corespunzătoare pentru masa maximă a vehiculului și adaptată la diametrul roților;
- Două semne de avertizare de urgență, cu auto-stabilitate;
- Soluție de spălare a ochilor;
- 2 extingtoare de incendiu.

Pentru fiecare membru al echipei care conduce:

- Vestă de semnalizare (conform descrierilor din standardul european EN 471);
- Lanternă manuală;
- O pereche de mănuși de protecție;
- Protecție a ochilor (cum ar fi, ochelari de protecție etanși).

Echipamente suplimentare necesare pentru anumite clase:

- Mască de protecție respiratorie pentru fiecare membru al echipajului;
- Lopată;
- Material absorbant;
- Recipient din plastic pentru colectarea materialului vărsat sau scurs.

Există obligația ca vehiculul să fie dotat cu GPS cu comunicații bidirecționale.

Solicităm prezența unui permis de conducere ADR valabil și a echipamentelor ADR descrise mai jos:

1. Mănuși - rezistente la ulei, mari, 1 pereche
2. Ochelari de protecție - transparent, 1 buc.
3. Mască respiratorie „EuromaskUno”, 1 buc.
4. Filtru „Eurfilter” EP 53 Nr. EN141- gaz A, B, E, 1 buc.
5. Cască anti-impact, 1 buc.
6. Faruri de semnalizare / tip semnal intermitent / - 2 buc.
7. Extingtoare de incendiu - 2 buc. pulbere, clasa A, B, C (min. 9kg)
8. Pungă, conform ADR, 1 buc.
9. Cizme de cauciuc, 1 pereche
10. Pătură, ignifugă, 1 buc.
11. Costum impermeabil (pelerină și pantaloni cauciucați), 1 set
12. Exemplu de lanternă: PHILIPS LIGHTLIFE 1 buc. + 2 buc. baterii
13. Vestă de semnalizare, conform ADR, 1 buc.
14. Apă pentru clătirea ochilor - 1 buc.
15. Material absorbant - 1 buc.
16. Lopată + perie - 1 buc.
17. Acoperire pentru guri de acces - 1 buc.
18. Găleată din plastic - 1 buc.
19. Încălțăminte - 1 pereche
20. Conuri - 2 buc.
21. Baterii - 4 buc. (Rezervă pentru lanternă)

7. Instrucțiuni pe durata conducerii

7.1. Centuri de siguranță

Pe durata conducerii, aveți obligația de a folosi centuri de siguranță - pentru siguranța dvs. proprie.

7.2. Telefoane mobile

Pe durata conducerii, este interzisă folosirea telefoanelor mobile sau altor dispozitive. Distracțiile/neglijențele scurte pot avea consecințe grave. Opritiți în următoarea zonă sigură și efectuați apelul telefonic, sau folosiți echipamente hands-free, dacă sunteți în mișcare.

7.3. Siguranță

- Planificați corespunzător traseul înainte de a începe să conduceți, evitați aglomerările urbane și/sau zonele rezidențiale și/sau zonele cu risc, pentru evitarea ambuteiajelor, întârzierilor, furturilor etc.
- Parcați vehiculul doar în parcări securizate, în special pe durata repausului pe timp de noapte.
- Nu lăsați niciodată vehiculul din vedere, chiar pe durata opririlor pentru realimentare, mese etc.
- În momentul părăsirii vehiculului, activați dispozitivele antifurt montate pe acesta!

7.4. Cerințe pentru timpii de conducere și repaus

7.4.1. Care este timpul maxim de conducere?

Timpul maxim de conducere dintre două pauze zilnice sau între repausurile zilnice și săptămânale este de 9 ore;

De două ori pe săptămână, acesta poate fi prelungit până la 10 ore;

Limita maximă de conducere este de 56 de ore, cu un timp total de conducere de două săptămâni consecutive cu până la 90 de ore.

7.4.2. Care este durata repausului zilnic al șoferului?

Se va utiliza o perioadă nouă de repaus zilnic, de cel puțin 11 ore consecutive, pe durata fiecărei perioade de 24 de ore în urma încheierii perioadei zilnice sau săptămânale anterioare de repaus.

De maxim trei ori, între două pauze zilnice, se poate utiliza o perioadă redusă de repaus zilnic de cel puțin 9 ore.

Repausul uzual zilnic poate fi împărțit în două părți, dintre care prima va fi de minim 3 ore, iar a doua, de minim 9 ore.

În cazul a doi șoferi, în timpul fiecărei perioade de 30 de ore de la încheierea perioadei zilnice sau săptămânale de repaus, fiecare șofer care conduce, însoțit fiind de alt șofer, se va bucura de o perioadă de repaus zilnic de cel puțin 9 ore consecutive.

Durata de timp, petrecută de un șofer pentru a se deplasa în scopul deplasării unui vehicul într-un loc, altul decât domiciliul sau locația de activitate, sau viceversa, nu va fi considerată întrerupere și repaus, cu excepția situației în care este petrecută pe un bac sau un tren, unde șoferului îi este disponibil un loc pentru a se odihni.

7.4.3. Când începe repausul săptămânal al șoferului?

Repausul săptămânal începe la finalul celor șase perioade de 24 de ore de după încheierea perioadei săptămânale anterioare de repaus. Perioada săptămânală de repaus este de 45 de ore consecutive.

Repausul săptămânal poate fi redus la 24 de ore, dar la fiecare două săptămâni consecutive, șoferul este obligat să folosească două pauze săptămânale normale, sau un repaus normal (45 de ore) și un repaus săptămânal redus (24 de ore), compensând pentru timpul echivalent pentru odihnă.

Nerespectarea instrucțiunilor stipulate la punctul 7.4 reprezintă o amenințare la adresa siguranței și poate conduce la oboseală rapidă, reducând pragul de reflexe și dând naștere posibilelor accidente rutiere, cu risc la adresa sănătății umane; stres, vătămări de natură diferită, daune materiale.

7.5. Anumite standarde și cerințe pentru asigurarea încărcăturii și vehiculului

7.5.1. [Ghidul european de bune practici pentru 2014 privind asigurarea încărcăturii pentru transportul rutier](#)

7.5.2. [Standarde privind dimensiunea, greutatea și sarcină pe osie conform Directivei 96/53/CE a Consiliului din 25 iulie 1996 privind dimensiunile maxime autorizate](#)

7.5.3. Adâncimea minimă permisă a cercului de rulare a roților șablonul anvelopelor

Șablonului cercului de rulare a anvelopelor vehiculului nu trebuie să fie mai mic de 1,6 mm în adâncime, conform Regulamentelor pentru Implementarea Legii privind Traficul Rutier, în vigoare de la data de 1 iunie 1996, adoptată prin Decretul nr. 36 din 5 martie 1996.

Nerespectarea instrucțiunilor stipulate la punctul 7.4 reprezintă o amenințare la adresa siguranței și poate conduce la accidente și coliziuni cu risc la adresa vieții umane și daune materiale; daune ale echipamentelor ca urmare a operării necorespunzătoare; amenzi și penalități impuse de autoritățile de inspecție; prejudicierea bunei reputații a societății.

Nerespectarea instrucțiunilor stipulate la punctele 6 și 7 reprezintă o amenințare la adresa siguranței, prin următoarele aspecte: posibile accidente cu pericol la adresa vieții umane și daune materiale; o cerințe prealabilă pentru abuz intenționat, furt și/sau contrabandă; prejudicierea bunei reputații a societății.

8. Instrucțiuni pe durata încărcării/descărcării

- După ce ați sosit la adresa de expediere/descărcare, apălați-ne sau trimiteți-ne un mesaj scris/e-mail. Dacă considerați că veți întârzia la încărcare sau descărcare, vă rugăm să ne anunțați în cel mai scurt posibil!
- Urmați instrucțiunile furnizate de personalul de încărcare/descărcare. Dacă nu se vi permite să asistați la încărcare/descărcare, aveți obligația de a nota rezervele pe CMR și de a ne anunța în cel mai scurt posibil.
- La transportul ADR, asigurați-vă că, atât dvs., cât și vehiculul dvs., dețineți licențele și echipamentele necesare. Asigurați-vă de prezența și integritatea tuturor semnelor de siguranță/avertizare de pe vehiculul dvs.
- La încărcare/descărcare, verificați întotdeauna starea încărcăturii - în prezența defectelor, daunelor vizibile etc., anunțați angajații punctului de încărcare/descărcare. Anunțați-ne în cel mai scurt timp despre acest tip de evenimente, pentru a putea să luăm măsuri!
- La încărcare, asigurați-vă întotdeauna că încărcătura este securizată corespunzător, că remorca este închisă și sigilată corect, și preluați documentația corespunzătoare pentru mărfuri.
- La încărcare, asigurați-vă că nu există o suprasarcină! Dacă nu dispuneți de această opțiune, informați-ne chiar și în caz de suspiciune de suprasarcină și nu părăsiți locația expeditorului înainte de primi instrucțiuni din partea noastră.
- Veți regăsi toate informațiile necesare privind transportul în comanda noastră. Pentru orice alte informații, vă rugăm să contactați colegul expeditor.
- De fiecare dată când destinatarul notează rezerve pe CMR, aveți obligația de a ne anunța și de a aștepta instrucțiunile noastre.

9. Documentație

9.1. Documente de transport

Pentru orice transport, asigurați-vă că documentele necesare sunt disponibile și au fost completate corect.

În cazul în care scrisoarea de trăsură (CMR) este elaborată de expeditor, aveți obligația de a verifica datele prezente pe aceasta:

- Denumirea și adresa complete ale Expeditorului
- Denumirea și adresa complete ale Destinatarului
- Locul de încărcare - adresă, oraș și țară
- Locul de descărcare - adresă, oraș și țară
- Datele încărcăturii sunt descrise în detaliu. Pentru ADR, clasa de mărfuri, numere, literă.
- Instrucțiunile și acordurile speciale ale Expeditorului
- Numele și adresa transportatorului/ilor, numere de înmatriculare ale vehiculelor
- Rezerve și note ale transportatorului
- Locul și data emiterii
- Semnătura și ștampila expeditorului
- Semnătura și ștampila transportatorului
- Semnătura și ștampila destinatarului

Recomandări:

- O scrisoare de trăsură (CMR) completată eronat poate avea consecințe pe plan financiar, astfel că trebuie să vă asigurați că informațiile sunt corecte;
- Scrieți întotdeauna pe exemplarul de deasupra;
- Dacă observați marfă deteriorată, ambalare inadecvată a paleților etc., asigurați-vă că marcați în scrisoarea de trăsură CMR (căsuța 18) și solicitați unei persoane de la rampa de încărcare să semneze în acest sens. Va trebui să ne informați în timp util;
- Se va verifica exactitatea privind „numărul de pachete și marcajele și numerele acestora, precum și starea aparentă a bunurilor și ambalajelor acestora” (consultați art. 8 (1) din Convenția CMR) iar dacă șoferul nu dispune de mijloace adecvate pentru a verifica (de ex., este absent, semnează actele în biroul expeditorului; sau vehiculul este andocat la o poartă de andocare și, prin urmare, șoferul nu are posibilitatea de a verifica), acesta va nota rezervele în scrisoarea de trăsură CMR (consultați art. 8 (2) din Convenția CMR);
- Predați bunurile destinatarului doar după ce ați verificat cu atenție identitatea acestuia și solicitați și rețineți o copie a cărții de identitate a persoanei care semnează efectiv scrisoarea de trăsură. În cazul

unei presupuse livrări eronate, aveți obligația de a ne transmite o copie a cărții de identitate, ca dovadă a livrării bunurilor pe care vi le-am încredințat dvs., pentru destinatarul corespunzător.

9.2. Facturi

Toți subcontractanții noștri trebuie să fie înregistrați valabil în scop de TVA. Toate facturile trebuie să fie însoțite de un exemplar CMR în original. Vă rugăm să ne transmiteți factura originală și CMR în original, în cel mai scurt timp posibil după finalizarea transportului, acest demers urmând a grăbi plata către dvs..

Toate facturile pe care le primim vor fi achitate în termenele-limită convenite în comanda de transport. Scadența începe să se curgăde la data primirii documentelor menționate mai sus.

10. În caz de urgență (gestionarea evenimentelor)

10.1. Nr. de telefon de urgență: Apeluri de urgență în cadrul UE - 112

10.2. Posibile incidente/accidente rutiere și răspuns în caz de accident

Dacă sunteți implicat într-un incident sau accident, apălați imediat pentru servicii de urgență, dacă există pericol la adresa vieții umane, siguranței produselor expediate, sau mediului. Asigurați-vă că securizați locul incidentului, astfel încât să nu mai existe alte persoane rănite. Dacă puteți realiza fotografiile ale scenei accidentului și a bunurilor transportate fără a vă pune în pericol, pe dvs. sau alte părți terțe, vă rugăm să o faceți. Pentru a lua măsurile necesare, în cel mai scurt timp posibil, contactați un angajat al Gopet Trans. Vom lua legătura cu clientul nostru și vă vom furniza instrucțiuni complete de acțiune.

În caz de furt, aveți obligația de a contacta Poliția locală, și asigurătorul. De asemenea, va trebui să ne anunțați și pe noi, în cel mai scurt timp posibil, și să așteptați instrucțiunile noastre!

10.3. În cazul unui accident/incident pe durata transportului încărcăturilor ADR

În situațiile în care acest lucru este sigur și realizabil, va trebui să luați următoarele măsuri:

- Activați sistemul de frânare, opriți motorul și opriți funcționarea sistemului electric prin intermediul comutatorului principal, dacă există;
- Evitați sursele de aprindere și mai ales, nu fumați și nu porniți nicio aparatură electrică;
- Contactați serviciile de urgență competente, oferindu-le cât mai multe informații în legătură cu incidentul sau accidentul, și cu substanțele implicate în acesta;
- Îmbrăcați vesta reflectorizantă și amplasați pe carosabil marcajele corespunzătoare de avertizare;
- Pregătiți documentația de expediere pentru a fi furnizată serviciilor competente, la sosirea acestora;
- Nu vă deplasați înspre și nu atingeți deversările și evitați inhalarea fumului, prafului și vaporilor prin evitarea părții din care bate vântul;
- Dacă este cazul și prezintă siguranță, folosiți extincitoare pentru stingerea incendiilor de mici dimensiuni / incendiilor pornite la nivelul anvelopelor, frânelor și blocului-motor;
- Membrii echipei nu vor stinge incendiile din zona încărcăturii;
- Dacă este cazul și prezintă siguranță, folosiți echipamentele din vehicul pentru împiedicarea scurgerilor în corpuri de apă sau canalizări, și adunați deversările;
- Păstrați distanța față de locul incidentului sau accidentului, avertizați-i pe ceilalți, plecați de la fața locului și urmați recomandările/instrucțiunile serviciilor de urgență;
- Înlăturați toate îmbrăcămintea contaminată și toate echipamentele de protecție contaminate folosite, eliminându-le conform procedurilor de siguranță.
- Alte îndrumări privind caracteristicile de pericolozitate ale mărfurilor periculoase, în funcție de clasă, și acțiunea lor în circumstanțe corespunzătoare, se regăsesc la finalul acestui manual.

Chestionar de verificare rapidă pentru șoferi

Sunteți pregătit pentru drum?		DA	NU
Sunt toate documentele disponibile:			
Documentul de identitate al șoferului, la transportul încărcăturilor ADR, certificatul relevant			
Documentele vehiculului			
Asigurare valabilă			
Licențe, autorizați și certificate pentru transport internațional			
Inspecție vizuală			
Podeaua și prelata sunt curate și în stare bună			
Anvelopele camionului și remorcii sunt în stare bună			
Toate panourile și centurile de siguranță sunt disponibile			
La transportul ADR, verificați disponibilitatea echipamentelor corespunzătoare:			
Pârghie cotită pentru roți, de dimensiune corespunzătoare pentru masa maximă a vehiculului și adaptată la diametrul roților;			
Două semne de avertizare de urgență, cu auto-stabilitate			
Lanternă manuală			
Vestă de semnalizare pentru fiecare membru al echipei (conform descrierilor din standardul european EN 471)			
Protecție pentru ochi (de exemplu, ochelari de protecție etanși), pentru fiecare membru al echipei			
Mască de urgență pentru protecție respiratorie, pentru fiecare membru al echipei			
O pereche de mănuși de protecție, pentru fiecare membru al echipei			
Apă pentru spălarea ochilor			
Recipient din plastic pentru colectarea substanței vărsate sau scurse			
Lopată			
Material absorbant			
Extinctor de incendiu min. 2 kg pentru cabină + al doilea de 6 kg pentru incendiu în compartimentul încărcăturii. Verificați integritatea sigiliului și data expirării			
Încărcare			
Greutatea încărcăturii nu depășește valoarea maximă permisă?			
Încărcătura nu interferează cu vizibilitatea șoferului?			
Încărcătura nu pune în pericol șoferul?			
Încărcătura nu poate deteriora infrastructura sau bunurile private, pe durata transportului?			
Bunurile sunt dispuse astfel încât vehiculul să fie stabil pe durata transportului?			
Toate luminile funcționează normal?			
Toate reflectoarele de lumină și numerele sunt vizibile?			

Sunteți pregătit pentru drum?		DA	NU
Ați realizat corect încărcarea?			
Fără amestec umed pe podeaua uscată			
Fără bunuri murdare pe podeaua curată			
Fără bunuri grele pe bunuri ușoare			
Fără bunuri cu odor, așezate lângă bunuri inodore			
Fără bunuri periculoase, împreună cu cele uzuale			
S-au încărcat bunurile, astfel încât să nu existe suprasarcină?			
Originalul este suficient? Dacă sunteți de părere că aceasta nu este o opțiune suplimentară, consolidați produsul pentru a-l proteja împotriva daunelor			
Expeditorul este obligat să furnizeze toate informațiile necesare privind solicitările șoferului			