

НАРЪЧНИК

ЗА

ПРЕВОЗВАЧИ И ШОФЬОРИ



СЪДЪРЖАНИЕ:

1. ГОПЕТ ТРАНС – Обща информация
2. ГОПЕТ ТРАНС - Нашата политика
3. Ръководство – Как се използва
4. Свържете се с нас
5. Водачи - Основни функции
6. Инструкции преди шофирането
7. Инструкции по време на шофиране
8. Инструкции по време на товарене и разтоварване
9. Документация
10. В случай на спешност (управление на събития)

Въпросник за бърза проверка за водачите

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Гопет Транс ЕООД е основано в София, България през 1995 г. Днес Гопет Транс е водеща спедиторска компания на Балканите с офиси в България, Румъния, Полша, Гърция, Испания и Турция.

Ние сме предприемаческа организация, изцяло ангажирана да допринесе за развитието на бизнеса на нашите клиенти. Това, което ценим най-много, са дългосрочните партньорства за устойчиво развитие на бизнеса, положителните взаимодействия, откритата комуникация и взаимното израстване.

Ние се ангажираме да водим устойчив бизнес.

Основните области на нашата дейност са:

- Автомобилен транспорт
- Морски транспорт
- Решения за въздушен транспорт
- Интермодални решения
- Складиране и логистика

Гопет Транс извършва международен автомобилен транспорт до/от повече от 35 страни в Европа: комплектни товари, групажни и експресни доставки на конвенционални товари, опасни товари и товари, изискващи температурен контрол.

Нашата цел е да разширим гамата от услуги като покритие, да интегрираме нови видове транспорт и да оптимизираме операциите чрез най-съвременни ИТ решения.

2. НАШАТА ПОЛИТИКА

2.1. Политика да сигурност и управление на риска

Като логистичен доставчик, Gopet Trans участва във веригата за доставки за широк кръг клиенти, от малки до средни местни до глобални мултинационални компании, и наш приоритет е да предоставяме надеждни и сигурни услуги на всеки етап от изпълнението.

Нашата политика за сигурност е насочена към:

- Идентифициране, оценка и управление на рисковете, произтичащи от работата, която извършваме;
- Осигуряване на безопасна работна среда, набиране и обучение на персонал и създаване на култура за оценка и управление на риска;
- Постоянни превантивни мерки за избягване на аварии, щети, загуби, контрабанда при изпълнението и контрола на транспортните/логистични договори;
- Осигуряване на сигурна и ефективна комуникация и обмен на данни;
- Редовно и навременно разработване, оценка и прилагане на оперативни процедури и правила с цел намаляване на рисковете в оперативните процеси.

2.2. ПОЛИТИКА ЗА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ

Ние сме отговорни за услугите, които предоставяме на нашите клиенти, и очакваме нашите подизпълнители да спазват нашите високи стандарти за изпълнение, безопасност и управление на риска.

Ние развиваме дългосрочни отношения със стратегически подизпълнители, които са готови да приемат такава стратегия за развитие на бизнеса.

Ние ценим иновативния и предприемачески подход в нашите постоянни усилия за разработване и прилагане на решения за общото благо.

В ежедневноста си работа ние прилагаме принципи, които ще ни осигурят все по-голям капацитет и нови подизпълнители, а именно:

- Коректност, доверие и уважение във всяко отношение;
- Прозрачност, ясно и точно описание на всички условия и изисквания за възлаганите превози;
- Честна, открита и гладка комуникация;
- Подаване на навременна информация, обучение, споделяне на ноу-хау.

3. НАРЪЧНИК

3.1. Цел на наръчника

Целта на това ръководство е да Ви запознае с основните изисквания и препоръки за надеждна и безопасна работа при извършване на транспортни услуги, както и нашите основни вътрешни правила, разработени на базата на очакванията на нашите клиенти. Ако имате предложения за оптимизиране на работата ни в областта на транспорта и спедицията, не се колебайте да ни информирате. Винаги сме готови да обсъдим нови възможности. Спазването на това ръководство ще допринесе за доброто развитие на нашето сътрудничество.

3.2 Как работи това ръководство?

Моля, прочетете внимателно това ръководство и следвайте препоръките, инструкциите и указанията, описани в него. В края на ръководството ще намерите и въпросник за бърза проверка за вашите шофьори.

3.3. Промени

Всички промени в съдържанието на това ръководство ще бъдат споделени чрез актуализирана версия, която ще бъде качена на уебсайта на ГОПЕТ ТРАНС.

4. Свържете се с нас

Местно дружество

ГОПЕТ РУМЪНИЯ С.Р.Л

Сема парк – Сграда Брюксел, партер, вход С

Ул. Сплайул Идепендентей № 319L, 060044, Букурещ, Румъния

Електронна поща: carriersgroup-bg@gopettrans.com

Интернет страница: <https://ro.gopettrans.com/>

Имената и данните за контакт на нашите служители са включени във всеки транспортен договор (заявка), който получавате. Ако е необходимо, моля, свържете се със спедитора или с отдела за подизпълнителите. Те са на разположение, за да отговорят на въпроси и да ви предоставят необходимата информация.

5. ВОДАЧИ – ОСНОВНИ ФУНКЦИИ

Отговорност

Като шофьор, Вие прекарвате по-голямата част от работното си време сам на пътя. Значи имате свобода, но трябва да я оцените. Бъдете отговорни към вашите доверени стоки и работно време. Спазвайте правилата за пътна безопасност. Не употребявайте алкохол или наркотици. Вършете работата си както трябва, така че всички да са уверени, че могат да разчитат на вас.

Точност

Във вашата професия е много важно да сте точни. Уверете се, че изпълнявате поръчките си навреме, но също така достигайте до точката на товарене/разтоварване, докато шофирате безопасно и с грижа за околната среда.

Справедливо отношение

Въпреки че сте независими, важно е да имате добри отношения с колегите и хората, които срещате по време на транспорт. Добрите отношения с всички тях ще направят работата ви много по-лесна и по-приятна, както и ще подобрят обслужването на клиентите.

Компетентност

Погрижете се за техническото състояние на вашия автомобил, начина на товарене, подкрепящите документи и т.н. Добрият шофьор научава нови неща всеки ден.

Свобода на действие

Не предоставяйте информация за товари и подробности за маршрута на други хора. Голяма част от кражбите на превозни средства и товари се дължат на твърде много споделена информация. Спирайте само на сигурни или безопасни места. Преди да тръгнете, направете щателна визуална проверка на автомобила.

Пътници

Качването на пътници по време на изпълнение на транспортни поръчки от името на Гопет Транс е строго забранено.

Подизпълнители

Ако сме възложили извършването на транспорта на Вас, това означава, че нямате право да го възлагате на други превозвачи. Ние не познаваме тези хора. Избрахме вас, за да осигурим по-добро обслужване на нашите клиенти.

Ние не работим с непознати превозвачи за нашите клиенти. Работим само с превозвачи, които познаваме много добре и на които можем да разчитаме.

Рейтинг

Нивото на обслужване се оценява от нашите клиенти. Нашата оценка също зависи от вашето представяне. Бихме искали да получим най-високата оценка заедно с нашите подизпълнители.

6. ИНСТРУКЦИИ ПРЕДИ ТОВАРЕНЕТО

6.1. Правни изисквания

Нашите подизпълнители трябва да извършват дейността си по законен начин и в съответствие с професионалните стандарти на индустрията. Те трябва да спазват всички международни и местни закони и разпоредби, приложими към извършването на превоза и към неговите служители, и трябва да управляват безопасна система на работа съгласно указанията на тези закони и разпоредби.

Всеки шофьор трябва да има следните документи преди тръгване на път:

- Валидна шофьорска книжка и удостоверение за съответната категория правоспособност и лична карта/паспорт на водача;
- Валидни регистрационни документи на МПС;
- Тахографско свидетелство за ревизия и тахографска карта, които трябва да се използват законосъобразно;
- Шофьорите трябва да бъдат инструктирани за безопасно, сигурно и екологично шофиране;
- Водачите трябва да бъдат инструктирани съгласно законодателството;
- ADR сертификат, ако е необходимо.

Всички ние трябва да спазваме законовите изисквания за международен транспорт - CMR, правила за шофиране и почивка, ADR и др.

Преди пътуване проверете дали всички документи, описани по-горе, са актуални.

6.2. Застраховка

Нашите подизпълнители трябва да предоставят и поддържат валидна застраховка за следните рискове:

- Застраховка Гражданска отговорност;
- CMR застраховка отговорност на превозвача - чрез вас за ваша сметка, без необичайни ограничения и съответно изключения по отношение на географските обхват и обхвата на покритието; отговорност по чл. 29 (2) CMR и чл. 23 (4) CMR също да е застрахован; застрахователната сума трябва да е най-малко € 600 000; застрахователните премии са напълно платени навреме.
- Застраховка за каботажни превози с мин. € 600 000 застрахователна сума, ако превозвачът извършва каботажни превози в Германия (шофьорът трябва да има този сертификат на борда на камиона съгласно § 7 A gükg, ако е проверен от властите, в противен случай водачът/превозвачът ще бъде глобен и камионът може да бъде блокиран от властите, докато не може да се предостави удостоверението за застраховка, тъй като това е задължителна застраховка).

Запазваме си правото да откажем възлагането на транспорт при липса на описаните по-горе застраховки. Преди шофиране проверете валидността им.

• Превозно средство

Преди пътуване проверете наличността и актуалността на всички документи на превозното средство, включително техническия преглед и оборудването на превозното средство съгласно изискванията на договора за превоз. При липса на извършен годишен технически преглед на камион или ремарке и/или оборудване, Гопет Транс няма да Ви повери договора за превоз.

6.3. Проверете готовността на вашите превозни средства за товарене

- Подът и брезентът трябва да са в отлично състояние, чисти и сухи, без дупки;
- Ако има врати на ремаркетото, проверете дали се затварят плътно, за да предотвратите навлизането на вода;
- Гумите на камиона и ремаркетото трябва да са в отлично състояние;
- Всички странични бордове и осигурителни колани (и други осигурителни съоръжения) са налични, както е описано в транспортния договор;
- Трябва да се направи визуална проверка за изправност на светлините и мигачите;
- Проверете дали има светлоотразителни знаци отзад и отпред на автомобила.

6.4. Преди транспортиране на опасни товари

Проверете дали необходимата документация и оборудване са в съответствие с Конвенцията ADR. Следното оборудване трябва да е налично за лична и обща защита, необходима за извършване на общи операции и за специфични аварийни операции.

За всяко превозно средство:

- Манивела на колелото с размер, подходящ за максималната маса на автомобила и адаптиран към диаметъра на колелото;
- Две самостоятелни аварийни предупредителни табели;
- течност за промивкана очите;
- 2 x Пожарогасители.

За всеки член на шофьорския екипаж:

- Сигнална жилетка (както е описано в европейски стандарт EN 471);
- Ръчно фенерче;
- Чифт защитни ръкавици;
- Защита на очите (като тесни очила).

Допълнително оборудване, необходимо за определени класове:

- Маска за дихателна защита за всеки член на екипажа;
- Лопата;
- Абсорбиращ материал;
- Пластмасов контейнер за събиране на разлят или изтекъл материал.

Необходимо е камионът да има GPS с двупосочна комуникация.

Изискваме валидна ADR шофьорска книжка и ADR оборудване, описано по-долу:

1. Ръкавици – маслоустойчиви, големи, 1 чифт
2. Предпазни очила – прозрачни, 1 бр.
3. Респиратор "EuromaskUno", 1 бр.
4. Филтър "Eurfilter" EP 53 No EN141- газ А, В, Е, 1 бр.
5. Противоударна каска, 1 бр.
6. Сигнални лампи /тип мигач/, - 2 бр.
7. Пожарогасители - 2 бр. прахови клас А, В, С (мин. 9 кг.)
8. Чанта по ADR 1 бр.
9. Гумени ботуши, 1 чифт
10. Одеяло огнеупорно ,1 бр.
11. Водоустойчив костюм (гумирано наметало и панталон), 1 комплект.
12. Пример за фенерче: PHILIPS LIGHTLIFE 1 бр. + 2 бр. батерии
13. Сигнална жилетка по ADR, 1 бр.
14. Очна вода - 1 бр.

15. Абсорбент - 1 бр.
16. Лопата + четка – 1 бр.
17. Капак за шахти - 1 бр.
18. Пластмасова кофа - 1 бр.
19. Обувки - 1 чифт
20. Конуси - 2 бр.
21. Батерия – 4 бр. (Резервен за фенерче)

7. ИНСТРУКЦИИ ЗА ШОФИРАНЕТО

7.1. Обезопасителни колани

Използвайте колани по време на шофиране – те са за вашата безопасност.

7.2. Мобилни телефони

Не използвайте мобилни телефони или други устройства, докато шофирате. Краткото разсейване/небрежност може да има сериозни последици. Спрете в най-близката безопасна зона и направете телефонно обаждане или използвайте устройство за свободни ръце, докато сте в движение.

7.3. Безопасност

- Планирайте добре маршрута, преди да започнете да шофирате, избягвайте градските агломерации и/или жилищни зони и/или рискови зони, за да избегнете задръствания, закъснения, кражби и др.
- Паркирайте превозното средство само на охраняем паркинг, особено през нощните почивки.
- Никога не оставяйте автомобила извън погледа си, дори по време на спиране за зареждане, хранене и др.
- Активирайте устройствата против кражба на вашия автомобил, когато напускате камиона!

7.4. Изисквания за времето на шофиране и почивка

7.4.1. Какво е максималното време за шофиране?

Максималното време на управление между две дневни почивки или между дневна и седмична почивка е 9 часа;

Може да се удължи до 10 часа два пъти седмично;

Седмичното ограничение за шофиране е 56 часа, с общо време за шофиране от две последователни седмици до 90 часа.

7.4.2. Каква е продължителността на дневната почивка на водача?

Нов дневен период на почивка от поне 11 последователни часа трябва да се използва през всеки период от 24 часа след края на предишния дневен или седмичен период на почивка.

Намалена дневна почивка от най-малко 9 часа може да се използва най-много три пъти между две седмични почивки.

Нормалната дневна почивка може да бъде разделена на две части, първата от които трябва да бъде минимум 3 часа, а втората - минимум 9 часа.

В случай на двама водачи по време на всеки период от 30 часа след края на дневната или седмичната почивка, всеки водач, който шофира с друг водач, ще се ползва от дневна почивка от поне 9 последователни часа.

Времето, в което водачът пътува, за да вземе превозно средство до място, различно от неговия дом или бизнес база или обратното, няма да се счита за прекъсване и почивка, освен ако не е прекарано на ферибот или влак, където водачът е на разположение с място за сън.

7.4.3. Кога започва седмичната почивка на водача?

Седмичната почивка започва в края на шестте периода от 24 часа след края на предходната седмична почивка. Седмичната почивка е 45 последователни часа.

Седмичната почивка може да бъде намалена до 24 часа, но на всеки две последователни седмици водачът е длъжен да ползва две нормални седмични почивки или една нормална (45 часа) и една намалена седмична почивка (24 часа), като компенсира времето, равностойно на почивка.

Неспазването на указанията по т. 7.4 е заплаха за безопасността и би довело до бърза умора, намаляване на прага на рефлексите с евентуално ПТП, с риск за човешкия живот; стрес, наранявания от различно естество, материални щети.

7.5. Определени стандарти и изисквания за обезопасяване на автомобила и товара

7.5.1. Европейски насоки за най-добри практики за обезопасяване на товари при автомобилен транспорт - <https://op.europa.eu/bg/publication-detail/-/publication/30c7c1dc-f26e-44af-bd4c-2434b43edd7e>

7.5.2. Стандарти за размер, тегло и натоварване на ос съгласно Директива 96/53/ЕО на Съвета от 25 юли 1996 г. относно максимално разрешеното - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A31996L0053>

7.5.3. Минимална разрешена дълбочина на шарката на протектора на гумите

Дебелината на шарката на гумите на превозните средства не трябва да е по-малка от тази посочена в закона.

Неспазването на инструкциите по 7.4 може да доведе до злополуки и катастрофи с риск за човешкия живот и материални щети; повреда на оборудването поради неправилни операции; глоби и наказания от контролни органи; уронване на доброто име на фирмата.

Неспазването на инструкциите по т. 6 и 7 представлява заплаха за безопасността в следните аспекти: възможни аварии с опасност за живота на хората и материални щети; предпоставка за умишлена злоупотреба, кражба и/или контрабанда; уронване на доброто име на фирмата.

8. ИНСТРУКЦИИ ЗА ТОВАРЕНЕ И РАЗТОВАРВАНЕ

- Когато пристигнете на адреса за товарене/разтоварване, обадете се или ни изпратете SMS/e-mail. Ако смятате, че ще закъснеете за товарене или разтоварване, моля, уведомете ни незабавно!

- Следвайте инструкциите, дадени от персонала по товарене/разтоварване. Ако не ви е позволено да помагате при товаренето/разтоварването, трябва да напишете забележка в CMR и да ни информирате незабавно.

- Когато транспортирате ADR, уверете се, че вие и вашият камион имате необходимите лицензи и оборудване. Проверете за всички защитни/предупредителни знаци на вашия автомобил.

- При товарене/разтоварване винаги проверявайте състоянието на стоките – при наличие на видими дефекти, повреди и др., информирайте служителите на товаро-разтоварния пункт. Незабавно ни информирайте за такива събития, за да предприемем действия!

- При товарене винаги проверявайте дали товарът е добре закрепен, ремаркетото е правилно затворено и пломбирано и вземете необходимата документация за товара.

- При натоварване винаги проверявайте за претоварване! Ако нямате тази опция, уведомете ни дори в случай на съмнение за претоварване и не напускате мястото на товарене преди да получите нашите писмени инструкции.

- Намерете цялата необходима транспортна информация в нашата заявка към вас. Ако имате нужда от допълнителна информация, моля свържете се със спедитора.

- Всеки път, когато получателят прави резервации на CMR, трябва да ни информирате и да изчакате нашите инструкции.

9. ДОКУМЕНТАЦИЯ

9.1. Транспортни документи

При транспортиране се уверете, че всички необходими документи са налични и правилно попълнени.

Когато товарителницата (CMR) е съставена от изпращача, вие сте длъжни да проверите вписаните в нея данни:

- Пълно име и адрес на Подателя
- пълното име и адрес на получателя
- Място на товарене - адрес, град и държава
- Място на разтоварване - адрес, град, държава
- Детайлите на товара са описани подробно. За ADR товар клас, цифри, буква.
- Инструкции на подателя и специални споразумения

- Име и адрес на превозвача/ите, регистрационните номера на превозните средства.
- Резервации и бележки на превозвача
- Място и дата на издаване
- Подпис и печат на подателя
- Подпис и печат на превозвача
- Подпис и печат на получателя

Съвети:

- Грешно попълнената CMR товарителница може да има финансови последици, така че се уверете, че всичко се чете добре;
- Винаги пишете върху горния екземпляр;
- Ако видите повредена стока, лошо опаковане на палети и т.н., не забравяйте да го отбележите в CMR товарителницата (графа 18) и изискайте да бъде подписана от лице на товарната площадка. Информирайте ни своевременно;
- Точността по отношение на „броя на пакетите и техните маркировки и номера, както и видимото състояние на стоките и тяхната опаковка“ трябва да бъде проверена (вижте член 8 (1) CMR конвенция) и ако водачът не разполага с разумни средства за проверка (напр. той отсъства, подписва документи в офиса на изпращача; или камионът е закачен на врата за скачване и водачът не може да провери поради това) той трябва да въведе резерви в CMR товарителницата (виж член 8 (2) CMR Конвенция);
- Предавайте стоките на получателя само след като внимателно сте проверили самоличността му.

9.2. ФАКТУРИ

Всички фактури трябва да бъдат придружени от оригинален CMR. Молим Ви да ни изпратите оригиналната фактура и оригиналния CMR възможно най-скоро след приключване на транспорта, това ще ускори плащането към Вас.

Всички фактури, които получаваме, ще бъдат платени в рамките на договорените срокове в заявката за транспорт. Падежът започва да тече от датата на получаване на описаните по-горе документи.

10. При спешни случаи

10.1. Телефони за спешни повиквания: Спешни повиквания в рамките на ЕС - 112

10.2. Възможни пътни инциденти/произшествия и реакция при инциденти

Ако участвате в инцидент, незабавно се обадете на службите за спешна помощ, ако има опасност за хората, стоките или околната среда. Уверете се, че сте обезопасили мястото на инцидента, така че никой друг да не пострада. Ако можете да заснемете мястото на инцидента и превозваните стоки, без да застрашавате себе си или трети лица, моля, направете го. Свържете се със служител на Гопет Транс за незабавно предприемане на необходимите мерки. Ще се свържем с наш клиент и ще Ви дадем пълни инструкции за действие.

В случай на кражба трябва да се свържете с местната полиция и застрахователя. Информирайте ни незабавно и изчакайте нашите инструкции!

10.3. При злополука/инцидент при превоз на ADR товари

Трябва да предприемете следните действия, когато това е безопасно и практично:

- Активирайте спирачната система, спрете двигателя и изключете електрическата система чрез главния прекъсвач, ако има такъв;
- Избягвайте източници на запалване и по-специално не пушете и не включвайте никакви електрически уреди;
- Обадете се на съответните служби за спешна помощ, като им дадете възможно най-много информация за инцидента или инцидента и веществата, включени в него;
- Облечете светлоотразителни жилетки и поставете подходящи предупредителни знаци на пътя;
- Подгответе транспортната документация, готова за предоставяне на съответните служби при пристигане;

- Не отивайте и не докосвайте разливите и избягвайте вдишването на дим, прах и изпарения, като стоите от страната, от която духа вятърът;
- Когато е подходящо и безопасно, използвайте пожарогасители за гасене на малки/запалени пожари в гумите, спирачките и двигателното отделение;
- Не гасете огъня в товарното помещение от членове на екипажа;
- Когато е подходящо и безопасно да се направи това и да се използва оборудването в превозното средство за предотвратяване на изтичане във водни басейни или канализация и събиране на разлято;
- Стойте далеч от мястото на инцидента или произшествието, предупредете други хора, излезте оттам и следвайте съветите/инструкциите на службите за спешна помощ;
- Свалете всички замърсени дрехи и използвани замърсени предпазни средства и ги изхвърлете безопасно.
- Допълнителни насоки относно характеристиките на опасността на опасните товари по класове и тяхното действие при подходящи обстоятелства могат да бъдат намерени в края на това ръководство.

Въпросник за бърза проверка на водачите

Готови ли сте за път?	ДА	НЕ
Всички документи ли са налични:		
Лични документи на водача, при ADR товар – съответния сертификат		
Документи на превозните средства		
Валидна застраховка		
Лицензи, разрешителни, сертификати за международен превоз		
Визуална проверка		
Подът и брезентът са чисти и в добро състояние		
Гумите на влекача и ремаркетото са в добро състояние		
Всички предпазни комани са налични		
При транспортиране на ADR проверете наличието на подходящо оборудване:		
Манивела на колелото с размер, подходящ за максималната маса на автомобила и адаптиран към диаметъра на колелото		
Две самостоятелни предупредителни табели за спешни случаи		
Ръчно фенерче		
Сигнална жилетка за всеки член на екипажа (както е описано в EN 471)		
Защита за очите (напр.тесни очила) за всеки член на екипажа		
Аварийна маска за дихателна защита за всеки член на екипажа		
Чифт защитни ръкавици за всеки член на екипажа		
Вода за измиване на очи		
Пластичен контейнер за събиране на разпиляни и изтекли субстанции		
Лопата		
Абсорбиращ материал		
Пожарогасител мин. 2 кг за кабина + втори от 6 кг за пожар в товарното отделение. Проверете целостта на пломбата и срока на годност		
Товарене		
Теглото на товара надвишава ли максимално допустимото?		
Товарът пречи ли на видимостта на водача?		
Товарът застрашава ли водача?		
Може ли товарът да увреди инфраструктурата или частна собственост?		
Натоварени ли са стоките по начин, гарантиращ стабилност на превозните средства на пътя		

Функционират ли всички светлини ?		
Всички светлоотразители и номера са видими?		

Готови ли сте за път?	YES	NO
------------------------------	------------	-----------

Правилно ли натоварихте?		
---------------------------------	--	--

Няма влажна стока върху сухия под		
Няма мръсна стока върху чистия под		
Няма тежки стоки върху лек товар		
Няма ароматни стоки с такива, които нямат миризма		
Не са натоварени опасни и безопасни товари		
Натоварени ли са така стоките, че да няма претоварване?		

Изпращачът е задължен да предостави всякаква изисквана от водача информация
