

08.07.2024

GOPET'İN TAŞIYICILARA VERDİĞİ NAKLİYE SİPARİŞLERİNE UYGULANACAK GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

I. Tanımlar

"Biz" veya "GOPET" GOPET GROUP içerisindeki GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS EPE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOJISTIK TIC. A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL şirketlerinden ilgili nakliye iş emrini gönderen şirketi ifade eder. Her bir şirket, diğerlerinin adına ve hesabına hareket edebilir ve buna istinaden, işbu dokümanda belirtilmiş haklar dâhil olmak üzere herhangi bir yazılı açık beyan gerekmemektedir.

"Taşıyıcı" GOPET GROUP'un bir parçası olmayan, nakliye iş emrinin gerçekleştirilmesi için nakliye hizmetinin tevkil edildiği üçüncü bir şirketi ifade etmektedir.

"Taşıma iş emri" veya "iş emri" e-posta, faks veya elektronik veri değişimi yoluyla Taşıyıcı'ya tarafımızca gönderilen, hizmetin hangi şartlar ve koşullar altında ifa edilmesi gerektiğini belirten yazılı talimatları ifade etmektedir. İşbu koşullar altında kabul edilmesi hâlinde geçerli bir taşıma sözleşmesi akdedilmiş olacaktır.

"Durum bilgisi" aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere şu hususlardaki bilgiyi ifade eder:

1. Aracın mevcut coğrafi konumu /ülke, yakın şehir/;
2. İş emrinin gerçekleştirilmesi için önceden planlanmış rota ve zaman aralığından herhangi bir sapma;
3. Yükleme/boşaltma için öngörülen her türlü gecikme.

"Gecikme" iş emrimizde belirtilen süre içerisinde herhangi bir yükümlülüğün ifasından sapmayı ifade etmektedir.

"Gecikmenin olduğu her gün başlangıcı" iş emrinde belirtilmiş sürede oluşmuş herhangi bir gecikmeyi ifade eder. Örnek: 28.12.20XX 08:00 için yükleme talep edilmiş, araç 28.12.20XX, 08:01'de ulaşıyor – 1 günlük gecikme sayılacaktır; araç 29.12.20XX, 08:01'de ulaşıyor – 2 günlük gecikme sayılacaktır.

"Öngörülen gecikme" makul olarak gerçekleşmesi beklenen ancak henüz gerçekleşmemiş gecikmeyi ifade etmektedir.

"İş Ortakları için Davranış Kuralları" İş Ortaklarımız ve Taşıyıcılarımız ile olan operasyonlarımızı ve aktivitelerimizdeki ana ilkeleri tanımlayan dokümanı ifade etmektedir. [Burada bulabilirsiniz.](#)

"CMR Konvansiyonu" [Karayoluyla Uluslararası Yük Taşımacılığına ilişkin Konvansiyon](#)'u (CMR) (Cenevre, 19 Mayıs 1956) ifade etmektedir.

"TIR Konvansiyonu" [Uluslararası Karayolu Taşımacılık Anlaşması](#)'nı (Cenevre, 14 Kasım 1975) ifade etmektedir.

"ADR Konvansiyonu" [Tehlikeli Malların Karayolları ile Taşınması Hakkında Avrupa Sözleşmesini](#) ifade etmektedir (New York City, 21 Ağustos 1975).

"MILOG" /Mindestlohnsgesetz/ 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe giren Alman Asgari Ücret Yasası'nı ifade eder.

"Macron yasası" /LOI n° 2015-990 du 6 août 2015 pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques / 1 Temmuz 2016 tarihinde yürürlüğe giren

Fransız Asgari Ücret Yasası'nı ifade eder.

"SENT Tüzüğü" /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów/ Nisan 2017 itibariyle yürürlükte olan, karayollarında taşınan malların denetimi ile ilgili tüzüğü ifade eder.

"EKAER Tüzüğü" Elektronik Ticaret ve Taşıma Kontrol Sistemi (*'elektronikus közüti áruforgalom-ellenőrző rendszer'*), Ocak 2015 itibariyle Macaristan'da zorunlu olan, Macaristan içerisindeki ve Avrupa Birliği karayollarında taşınan mal trafiğini denetleyen tüzüğü ifade etmektedir.

"UIT kodu", yüksek mali riske sahip malların karayolu taşımacılığını takip etmek için Ulusal Sistem olan "RO e-Transport System" içinde bir taşımanın tescili üzerine oluşturulan özel bir seri numara'dır. Romanya'da 1 Temmuz 2022'den itibaren zorunlu hale gelmiş ve Romanya içi taşımalar da ayrıca yurtdışından Romanya'ya veya Romanya'dan yurtdışına taşınan yüksek riskli mali malların trafiğinin izlenebilir olmasını sağlamaktadır. ("Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat RO e-Transport"),

"GŞK" işbu dokümanda listelenen, her taşıma iş emrinin ayrılmaz bir parçası olan genel şartlar ve koşulları ifade etmektedir.

"KKE" /Kişisel Koruyucu Ekipman/ yükleme/boşaltma operasyonları sırasında dâhil olmak üzere şoföre yükleme/boşaltma alanlarında verilmesi gereken donanımı ifade etmektedir. Standart KKE, kask, göz koruma gözlükleri, kulak tıkacı/kulaklık, sert uçlu bot, eldiven ve fosforlu yelekten oluşmaktadır.

"FTL iş emri" /Full Truck Load/ İş emri üzerine taşınacak malların tamamının veya bir kısmının iş emri yerine getirmek için belirlenen aracı tamamen doldurmasını ifade eder.

"LTL iş emri" /Less Than Truck Load/ taşıma aracının kapasitesinin tamamını kaplamayan malların taşınmasına ilişkin iş emri ifade etmektedir.

"Kabotaj operasyonları" AB 1072/2009 Tüzüğü uyarınca geçici olarak bulunan bir üye ülkede para karşılığı gerçekleştirilen ulusal taşıma işleri.

"Kişisel veri" AB 2016/679 Tüzüğü (**Genel Veri Koruma Tüzüğü**) veya 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**KVKK**) uyarınca belirli veya belirlenebilir gerçek bir kişiye ('veri sahibi') ait herhangi bir veriyi ifade etmektedir.

"Veri Sorumlusu" AB 2016/679 Tüzüğü (**Genel Veri Koruma Tüzüğü**) veya 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**KVKK**) uyarınca yalnız başına veya başkalarıyla birlikte kişisel verilerin işlenmesine ilişkin amaçlar ve yöntemleri belirleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kuruluşu, kurumu veya diğer herhangi bir organdır;

"Veri İşleyen" AB 2016/679 Tüzüğü (**Genel Veri Koruma Tüzüğü**) veya 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**KVKK**) uyarınca veri sorumlusu adına veri işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kuruluşu, kurumu veya diğer herhangi bir organdır;

"Kişisel veri işleme" otomatik yöntemlerle olsun veya olmasın, kişisel veri veya kişisel veri setleri üzerinde gerçekleştirilen toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, saklama, uyarılma veya değiştirme, elde etme, danışma, kullanma, iletim yoluyla açıklama, yayma veya kullanıma sunma, uyumlaştırma ya da birleştirme, kısıtlama, silme veya imha gibi herhangi bir işlem veya işlem dizisini ifade eder.

II. Uygulanacak Hukuk ve Tüzükler. Yargı Yetkisi.

2.1. İşbu şartlar ve koşullar GOPET group şirketleri ile Taşıyıcı arasındaki ilişkiyi düzenlemektedir.

2.2. Taşıma iş emri, CMR Konvansiyonu uyarınca ve uygulanabilir olması hâlinde – adem-i ifaya dair talepler dahil olmak üzere ilgili tüm haklar ve yükümlülükleri ile TIR Konvansiyonu ve/veya ADR Konvansiyonu – ifa edilecektir.

2.3. Kabotaj operasyonlarına/ulusal taşımalara ilişkin olarak işbu dokümanda veya taşıma iş emrinde aksi belirtilmediği sürece gerçekleştirildiği ülkenin hukuku uygulanacaktır.

2.4. Taşıyıcı, işine ilişkin olarak yasal ve dahil olduğu endüstrinin profesyonel standartlarına uygun bir şekilde hareket edecektir. Taşıyıcı, taşıma iş emrinin ifasına ve çalışanlarına ilişkin uygulanabilecek tüm uluslararası ve yerel mevzuata, /sayılanlarla sınırlı olmamakla beraber: MILOG, Macron yasası, SENT, EKAER Tüzükleri v.s./ uyacaktır ve bu yasalar ve tüzüklerin yönergeleri doğrultusunda güvenli bir çalışma sistemi yürütecektir.

2.5. Taşıyıcı, iş faaliyetlerini, aşağıdaki adreste bulunan İş Ortakları için Davranış Kuralları'na uygun bir biçimde yürüteceğini taahhüt eder:

<https://gopettrans.com/wp-content/uploads/2017/06/Partners-Code-of-Conduct-2017.pdf>

2.6. Taşıyıcı, şoförün güvenli ve emin bir taşıma için aşağıda bulunan Taşıyıcı Kılavuzu uyarınca talimatlarımızı bildiğini taahhüt eder:

http://gopettrans.com/wp-content/uploads/2017/04/Narachnik_za_prevozvachi.pdf

2.7. Taraflar arasında belirli bir nakliye iş emri ve/veya işbu GŞK hakkında ihtilaf olması hâlinde, taraflar ihtilafı karşılıklı rıza ile çözümlenmeye çalışacaktır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Sofya, Bulgaristan'da bulunan yetkili mahkemeye gidebilirler, bu durumda ihtilaf CMR Konvansiyonu ve Bulgaristan yasalarına uygun bir biçimde çözümlenecektir.

Yukarıda belirtilen ihtilaf durumuna istisna olarak, belirli bir nakliye iş emri ve/veya işbu GŞK hakkında bir ihtilafın karşılıklı çözülemediği hâllerde, tarafların, GOPET GLOBAL LOJISTIK TIC. A.S. ile Türkiye'de mukim bir tacir veya işletme olması durumunda Taraflar, öncelikle, İstanbul, Türkiye'de bulunan İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk merkezinde tahkim yoluna gideceklerdir. Tahkim dili Türkçe olacaktır. İhtilafın esasına Türk maddî ve usul hukuku uygulanacaktır.

2.8. Taraflar, faks veya e-posta yoluyla iletişimi geçerli yazılı bir akit olarak kabul ederler.

III. Genel Hükümler & Sorumluluklar.

3.1. Taşıyıcı, iş emrinde aksi kararlaştırılmadıkça görevlendirildiği hizmetin ifasında CMR Konvansiyonu (uluslararası taşıma durumunda) veya geçerli ulusal yasa (kabotaj/ulusal taşıma durumunda) uyarınca sorumludur.

3.1.1. Taşıyıcı, nakliyede kullanılan araç/treyler için 8,33 SDR/kg (veya taşıma türüne ve Taşıyıcının sorumluluğuna uygun olarak yürürlükteki yasaya göre daha yüksek) ve taşınan malların değerinden az olmamak kaydıyla geçerli, primlerinin tamamı zamanında ödenmiş bir "Taşıyıcı'nın sorumluluğu" sigorta poliçesi (CMR sigortası ve/veya yurtiçi veya kabotaj taşımaları için sigorta) bulundurmak zorundadır.

3.1.2. Taşıyıcı en geç bu iş emrinin kabulü üzerine sigorta poliçesini bize göndermekle yükümlüdür aksi takdirde GOPET'in taşımının gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan toplam navlun ücreti tutarında ceza talep etme hakkı vardır.

3.1.3. Taşıyıcının geçerli bir sigortası yoksa veya sigorta yukarıda belirtilen teminat şartlarını karşılamıyorsa, taşıyıcı tarafından kabul edilip edilmediğine bakılmaksızın GOPET

taşıyıcı adına ve masrafları taşıyıcıya ait olmak üzere gerekli teminatı sağlayan bir sigorta sözleşmesi akdedebilir veya herhangi bir sorumluluk taşımadan taşıma emrini iptal edebilir.

3.2. Taşıyıcı, taşıma iş emrini başlangıç ve hedef ülkeler dahil olmak üzere transit geçilecek tüm ülkelerdeki mevcut hukukî düzenlemelere uygun bir biçimde taşımayı ifa etmek için tüm gerekli ruhsatları, vizeleri v.b. ibraz edecek ve bulunduracaktır. Aksi takdirde doğabilecek tüm zararlardan Taşıyıcı sorumlu olacaktır.

3.3. Taşıyıcı, taşımayı kendi araçlarıyla yapmak zorundadır. Taşıma iş emri bir alt yükleniciye ancak bizim önceden verilmiş yazılı iznimize müteakip verilebilir. Aksi takdirde, Taşıyıcı, yukarıda belirtilen ihlal başına 1000 Avro tutarında ceza ödemekle mükellef olabilecektir.

3.4. Araç, sağlam durumda olmalı, temiz ve kuru bir bölmeye sahip olmalı, iş emri uyarınca uygun yükleme kapasitesine ek olarak forklift/diğer yükleme araçları için 3.5 tonluk kapasiteye sahip olmalıdır. Yükleme/boşaltma adreslerinde, şoför güvenliği için KKE giymekle ve ilgili alanın kurallarına uymakla yükümlüdür. Aksi takdirde doğacak zararlardan Taşıyıcı sorumlu olacaktır.

3.5. Taşıyıcı'nın iş emri yazılı bir şekilde faks, e-posta veya elektronik veri değişimi (EVD) yoluyla alındıktan sonra 1 saat içerisinde reddetmemesi veya herhangi bir çekince belirtmemesi durumunda, iş emri, işbu dokümandaki şartlar ve koşullar bağlayıcı olacak şekilde kabul edilmiş sayılacaktır. Bu koşullarda sonradan yapılacak herhangi bir değişiklik, yalnızca GOPET'in yazılı olarak onaylaması durumunda kabul edilmiş sayılacaktır. Taşıyıcı, yükleme adresinde aracı bulundurmamış olması hâlinde bu durum gecikme sayılacaktır ve 4.7. uyarınca ücretlendirilecektir. İşbu dokümanda bulunan diğer haklara hâlel getirmeksizin /4.8.'dekiler dahil olmak üzere/ gecikme gerçekleşikten sonra herhangi bir zaman, derhal geçerli olmak üzere, taşıma sözleşmesini feshedebileceğimizi ve 500 Avro tutarında cezai şart talep edebileceğimizi bildiririz.

3.5.1. Taşıyıcı iş emrini yerine getirmeye başlarsa, Taşıyıcının siparişi aldığını kabul edip etmediğine bakılmaksızın, siparişi burada belirtilen tüm hüküm ve koşullar bağlayıcı olarak kesin ve çekincesiz olarak kabul etmiş sayılır.

3.6. Taşıyıcı'nın iş emrini almasından 1 /bir/ saat sonra reddetmesi hâlinde, 500 Avro tutarında bir cezai şart ödemesi tarafımızca talep edilebilir.

3.7. Taşınması kayda veya izne bağlı ve/veya yetkili makamlarca devamlı veya güncel kontrolü gereken malların taşınması hâlinde /Hayvan yemi, atık ve burada listelenmemiş diğer mallar/, Taşıyıcı yasal olarak gerekli belgeleri/kayırları uygun bir biçimde saklamak ve talimatlarımıza tamamen uyarak buna müteakip zamanında göndermekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulup uyulmadığına dair herhangi bir zaman tahkikat yapma hakkımızı saklı tutarız. Yukarıda belirtilen yükümlülöklere Taşıyıcı tarafından uyulmaması nedeniyle yetkili makamlarca tarafımıza karşı başlatılmış hukukî veya idari süreçler, ortaya çıkabilecek veya çıkmış idari yaptırımlar ve yetkili makamlar tarafından uygulanabilecek veya uygulanmış cezai yaptırımlara maruz kalmamız hâlinde Taşıyıcı, kanunen öngörölmüş maksimum ceza miktarını veya halihazırda uygulanmış yaptırımın miktarını tarafımıza ödemekle yükümlü olacaktır.

3.8. Sıcaklık kontrollü taşımada, yüklemeden önce Taşıyıcı, aracın yükleme bölgesi içindeki sıcaklığın iş emrinde belirtilen sıcaklıkta olmasını sağlamakla yükümlüdür. Yükleme esnasında ve son varış noktasına teslimata değin sıcaklık sürekli kontrol edilecek, ayarlanacak ve iş emrinde talep edildiğı şekilde tutulacaktır. Taşıyıcı'nın bu yükümlölüğü yerine getirememesi hâlinde, ekipmanın sahibinin kim olduğı, hava koşulları vb. durumlar farketmeksizin, kullanılan ekipmandaki herhangi bir kusurdan kaynaklanan hasarlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tarafımıza verilen tüm zararlardan Taşıyıcı sorumlu olacaktır.

3.9. Tehlikeli malların taşınması /ADR/ durumunda, Taşıyıcı hem nakliye birimi hem de araç mürettebatı için gerekli donanımı tedarik etmekle ve ADR Konvansiyonu'nda bulunan tüm gerekliliklerle uyumlu bir biçimde nakliye işini ifa etmekle yükümlüdür. Şoför, yetkili kurumlar tarafından verilmiş ADR'ye göre geçerli bir eğitim sertifikasına ve taşımının hukuka uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli diğer tüm belgelere sahip olmalı ve araçta bulundurulmalıdır.

3.9.1. Taşıyıcı, çalışanlarının tehlikeli malların taşınması için gerekli hükümlere aşina olacağını ve güvenli idare etme ve acil durum müdahale prosedürlerin konusunda usulünce eğitilmiş olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.10. Taşıyıcı, kabotaj/ulusal taşıma operasyonlarına ilişkin olarak taşınan yüklerle ilgili tüm taleplerden söz konusu operasyonların gerçekleştirildiği ülkenin yasalarına göre sorumlu olacaktır.

3.10.1. GOPET'in müşterisi ile yerel kanunlardan daha yüksek bir sorumluluk için anlaşması durumunda /yasalarca izin veriliyor ise/ Taşıyıcı söz konusu sorumluluk seviyesi uyarınca sorumlu olacaktır.

3.11. Taşıyıcı, fazla yüklemekten ve toplam ağırlık aşımından kaçınmak için yükün uygun ve güvenli bir şekilde yüklenmesi ve emniyete alınmasından (bu işlemlerin başka kişilerce yürütülmesini kontrol ettiği durumlar dahil) sorumludur. Güvenli olmayan yükleme veya yetersiz emniyet nedeniyle doğacak tüm zararlardan taşıyıcı sorumludur. İş emrine ilişkin olarak, malların durumunun, miktarının ve ambalajının malların alınması sırasında dokümanlarla ve iş emrindeki talimatlarımızla eşleşip eşleşmediğini kontrol etmek Taşıyıcı'nın yükümlülüğüdür. Taşıma dokümanlarındaki tüm uyumsuzlukların ilgili mevzuatla uyumlu bir biçimde belirtilmesi Taşıyıcı'nın yükümlülüğü altındadır. CMR'da ,diğer taşıma evrakında ve/veya tespit edilen tüm uyumsuzluklar hakkında bu belirtmelerin olması durumunda Taşıyıcı tarafımızı derhal bilgilendirecek ve yükleme/boşaltma alanını terk etmeden önce yazılı talimatlarımızı bekleyecektir. Aksi takdirde doğacak tüm zararlardan Taşıyıcı sorumlu olacaktır.

3.12. FTL iş emrinin araçtaki diğer mallarla yüklenmesine izin verilmemesi halinde, tarafımızca yüklenmesi belirtilenler hariç olmak üzere, Taşıyıcı bu yükümlülüğün her bir ihlali başına 5000 avro tutarında cezai yaptırım ödeyebilir.

3.13. Yazılı açık onayımız olmadığı sürece mallar ilk başta karar verilenden farklı bir araca/dorseye yüklenemez ve/veya aktarılamaz veya teslimat adresi değiştirilemez. Aksi takdirde, Taşıyıcı, bu yükümlülüğün her bir ihlali başına 500 Avro ceza ödemekle mükellef olacaktır.

3.14. Yükleme adresine ulaşıldığında araç iş emri uyarınca gerekli güvenlik donanımı /kemer, kenarlar, emniyet tahtası, lastik v.s/ tedarik edilmemişse, veya iş emrinde herhangi bir bilgi olmamasına rağmen güvenlik ve yasal taşıma için gereklyse Taşıyıcı derhal tarafımızı bilgilendirecek ve en yakın tedarikçiden gerekli donanımı en kısa zamanda masrafları kendine ait olmak üzere edinecektir. Yükleme alanı tarafından donanımın tedarik edilmesi hâlinde, bu durum Taşıyıcı'nın masrafı olacaktır ve tarafımızca Taşıyıcı'ya ödenecek miktardan kesilecektir. İş emrinde palet değişim talebi belirtilmiş ise, Taşıyıcı boş paletlerle dönmekle yükümlüdür, aksi takdirde tarafımızda doğacak her türlü zarardan sorumlu olacaktır. Zarara ilişkin tutarlar, Taşıyıcı'ya ödenecek ücretlerden kesilecektir.

3.15. Ne Taşıyıcı ne de alt yüklenicisi hiçbir şekilde taşınan mallar, tarafımıza veya müşterilerimize ait herhangi bir mal üzerinde haciz veya hapis hakkı kullanamaz. Aksi takdirde Taşıyıcı alıkonan mal değeri tutarında, her halde 5,000 Eurodan az olmamak üzere tutarda bir cezadan sorumlu olacaktır.

3.16. İşbu GŞK'da belirtilen tüm cezalar, doğacak zararlara istinaden talep edebileceğimiz tazminat hakkımıza bir sınırlama veya erteleme getirmeyecektir. Cezalar ve tazminatlar

Taşıyıcı'dan talep edilmesinden itibaren fatura/protokolde öngörülen vade tarihi fark etmeksizin hemen muaccel olacaktır.

3.16.1. Taşıyıcı, herhangi bir karşılıklı belge imzalanmasına gerek kalmaksızın, GOPET'in alacaklarını (cezalar, tazminatlar vb.) taşıyıcının karşı alacaklarına mahsup etme hakkını kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, Gopet ve taşıyıcı tarafından bankaya ödeme emrinde düzenlenen karşı faturaların belirtilmesinin, Gopet adına geçerli bir mahsup bildirimi olacağını kabul ederler.

3.17. Taşıma sırasında mallara herhangi bir zarar gelmesi nedeniyle veya önceden belirlenen taşıma koşullarında uyumsuzluk veya Taşıyıcının işlemi ve/veya ihmali nedeniyle ek masraflar yapılması veya buna ilişkin olarak (örneklerle sınırlı kalmamak kaydıyla: müşterimizin talebi ve talimatlarımız doğrultusunda malların göndericiye veya başka bir konuma gönderilmesi, hurdaya ayrılması, imha edilmesi, ek muamele, bedensel işler, tekrar paketleme vs.) yapılacak masraflar, Taşıyıcı'nın hesabına olacaktır.

3.18. Mevcut iş emrinin kabulü ile Taşıyıcı, kayıp ve/veya zarar görmüş mallara ilişkin taleplerimize istinaden veya taşıma şartlarına uymama ve /tarafımıza veya üçüncü bir kişiye ait/ zarar görmüş mallara dair mevzubahis durum çözümlenene dek ödenmesi gereken tutarın bir kısmını veya tamamını alıkoyabileceğimizi koşulsuz kabul ve beyan eder.

3.19. Kaçakçılığın ve/veya hırsızlığın engellenmesi için aşağıdaki örneklerle sınırlı olmaksızın gerekli tüm makul önlemleri almak:

- Mümkünse Kuzeybatı Fransa veya Batı Belçika'daki limanlarda, demiryolu terminallerinde dinlenme molaları için durmaktan kaçınılması,
- Limanlara/feribot terminallerine/demiryolu limanlarına giden yoldaki dinlenme duraklarının, herhangi bir limandan en az 300 km uzakta, güvenli bir park alanında olması. Her dinlenme duruşundan sonra sürücü, römork mührünün/tentesinin sağlam olduğunu ve römorka kaçak yolcular tarafından erişilmediğini doğrulaması.
- Güvenli alanlara park edilmesi (iyi aydınlatılmış, çitle çevrili, erişim kontrollü, canlı güvenlik ve video gözetimi olan),
- Sürücülerin dinlenme sırasında ıssız, ışsız yerlere, yollara veya boşaltma yerine yakın sanayi bölgelerine park etmemesi,
- Araçların güvenli bir otoparka park edilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, hırsızlık olaylarının önüne geçebilmek için birbirinden bağımsız iki hırsızlık önleme cihazının takılması ve etkinleştirilmesi. Cihazlar, hem sabitleyici hem de herhangi bir diğer elektronik hırsızlık önleme cihazı/sistemi ve/veya direksiyon simidi veya tekerlek kilidi vb. mekanik olabilir. Kapı kilidi ve çalıştırma anahtarının hırsızlığa karşı koruma aracı olarak kabul edilmediğini lütfen unutmayın.
- Aracın ve yükleme ünitesinin her moladan sonra tam ve dikkatli incelenmesi,
- Aracın sürekli gözetimi,
- Taşıyıcı Kılavuzumuzda bulunan güvenlik ve emniyet talimatlarına uyumluluk,
- Yükleme ve teslimat alanlarında güvenlik ve emniyet talimatlarına uymak,
- Sürücünün kargo türü ve nakliye yeri ile ilgili herhangi bir bilgiyi herhangi bir üçüncü kişiye açıklamaması,

Taşıyıcı'nın yükümlülüğüdür.

3.20. Kaçakçılığa mahal verilmesi durumunda, Taşıyıcı doğan tüm sonuçlardan sorumludur, taşıyıcıya veya GOPET'e uygulanabilecek her türlü cezayı ve sözleşmesel yaptırımını ödeyecektir. Ayrıca, GOPET, Taşıyıcı'dan 50.000 Avro tutarında bir ceza talep edebilme ve bu ceza tutarını Taşıyıcı'ya ödenecek tutardan kesebilme hakkına sahiptir.

3.21. Şoförün hareketlerinden veya ihmallerinden Taşıyıcı GOPET'e karşı sorumludur.

3.22. Taşıyıcı'nın, şoförün yapması gerekenlere dair yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

3.22.1. Şoför, insan veya sayılanlarla sınırlı kalmamak üzere sigara, alkol v.s. gibi malların kaçakçılığını yapmayacaktır.

3.22.2. Şoför, taşıma dokümanlarında bahsi geçen mallardan başka malların yükleme ünitesinde ve şoför kabininde gerekli tüm makul tedbirleri alarak bulundurmayacaktır, bulunmasına mahal vermeyecektir

3.22.3. Şoför yükleme sırasında hazır bulunacaktır ve yükleme ünitesi kapatılana/mühürlenene dek aracın ve yükün denetiminde olmasını sağlayacaktır.

3.22.4. Yasal gümrük işlemlerinin yükleme alanında gerçekleştirilmemesi hâlinde, şoför talimatlarımızı almadan ve yükleme ünitesine kayıt numarasıyla mühürlenene dek alandan ayrılamaz. Söz konusu mühür, yalnızca gümrüklerde yetkili makamlar tarafından gümrük kontrolü ve gümrükleme sonrası kaldırılabilir.

3.22.5. Taşıma sırasında herhangi bir denetim gerçekleştirilirse, ilgili makamlardan mührün neden kırıldığını açıklayan gerekli dokümanlar alınacaktır. Mümkün ise, yükleme ünitesi gümrük noktasına ve/veya son varış yerine ulaşana dek yeniden mühürlenecektir. Taşıyıcı, mührün kaldırılmasına dair tarafımızı derhal bilgilendirecektir. Taşıyıcının bu maddede belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi durumunda, GOPET her bir ihlal için 500 Euro tutarında ceza talep etme hakkına sahip olacaktır.

3.22.6. Yolculuğun tamamlanması için feribot ve/veya demiryolu kullanılması hâlinde şoför, dinlenmek için limanların ve terminallerin 150 km yakınındaki uzun süreli parklardan kaçınacaktır.

3.23. Nakliye iş emri gizlidir. Taşıyıcı, ayrıca şoför, herhangi bir üçüncü şahsa bunu ifşa edemez.

3.24. Taşıyıcı'nın müşterimizle doğrudan veya dolaylı olarak veya üçüncü bir şahıs aracılığıyla, malların göndericisi veya alıcısıyla taşıma sırasında veya taşımadan sonra, Gopet şirketleri tarafından verilmemiş diğer taşıma işleri dahil olmak üzere, daha önceden yazılı onayımız olmadan iletişime geçmesi yasaktır. Aksi takdirde, olay başına Gopet 10.000 Avro tutarında ceza uygulama hakkına sahiptir.

3.24.1. Şüpheye mahal vermemek adına; Taşıyıcı, müşterimize, alıcıya veya göndericiye veya gümrük komisyoncusuna veya söz konusu taşıma hizmetinde yer almış taşıyıcılara, doğrudan/şahsen, telefon, faks, e-posta veya üçüncü bir kişi aracılığıyla, taşıma/nakliye aracı hizmetleriyle ilgili iş emrinde benzer koşullar altında bizim adımıza son taşımanın gerçekleştiği tarihten sonra en az 1 yıllık bir süre boyunca teklifte bulunamaz. Aksi takdirde, olay başına 10000 avro tutarında cezai şart talep etme hakkımız mevcuttur. Doğan zararların belirtilen cezadan daha yüksek tutarda olması hâlinde, GOPET'in gerçek zararlarına ilişkin tazminat hakkı mevcuttur.

3.25. Taşıyıcı, talebimiz doğrultusunda Almanya Federal Cumhuriyeti içerisinde çalışan veya görev ifa eden her bir çalışanın saat başına ödenen ücretine dair belgeleri tarafımıza ibraz etmekle yükümlüdür. Söz konusu dokümanlar, ödeme talimatları, çalışandan alınan MILOG'a uygun asgari ücrete denk veya daha fazla tutarı ücret olarak aldığını belirten beyan veya Taşıyıcı'nın muhasebecisi tarafından Taşıyıcı'nın MILOG şartlarını yerine getirdiğini belirten açık onay olabilir.

3.25.1 Taşıyıcı'nın MILOG'da belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi hâlinde tarafımızda doğacak, cezai ve idari yaptırımlar, Taşıyıcı'nın çalışanları tarafından tazminat veya sair ücretler de dahil olmak üzere her türlü zararımız Taşıyıcı tarafından ihlal başına olmak üzere karşılanacaktır

3.26. Yükleme/boşaltma veya transit olarak Polonya sınırları içerisinde taşıma gerçekleştiriliyorsa, Taşıyıcı iş emrinde bir SENT numarası bulunup bulunmadığını saptamalıdır:

3.26.1. İş emrinde bir SENT numarası mevcut değilse:

Yükleme sırasında taşıyıcı/şoför malların SENT sistemi üzerinde kayıtlı olup olmadığını taşıma evraklarındaki yüke ilişkin detaylarla karşılaştırılarak ve/veya yükleme alanında alınan diğer bilgilerle, SENT kontrolü altında gönderilen mallar listesiyle karşılaştıracaktır. Malların SENT'e kaydedilmesi gerekiyor ise, Taşıyıcı/şoför yüklemeyi durdurmak ve tarafımızla derhal iletişime geçmekle yükümlüdür.

3.26.2. İş emrinde bir SENT numarası mevcut ise: Şoför bu numarayı taşıma süresince bulundurmamalıdır. Polonya Ulusal Mali İdaresi'nde bir sistem çöküşü olması durumunda, şoför bildirim yerine geçecek bir doküman bulunduracak ve o söz konusu dokümanın alındı makbuzu veya depolar arası transfere ilişkin doküman bulunduracaktır. Şoför, SENT numarasını/belgesini, Polonya sınırları içerisinde kontrol olması hâlinde yetkili mercilere ibraz edecektir.

3.27. İş emrini kabul ederek Taşıyıcı, kendi inisiyatifimizle Taşıyıcı'nın taşıma için kayıt yükümlülüğünü yerine getirmek adına Elektronik Vergi ve Gümrük Hizmetleri Platformu'na - <https://puesc.gov.pl/> kaydetmemiz için bizi yetkili kılar ve bunu kabul eder. Herhangi bir yanlış anlaşılmaya mahal vermemek adına, yukarıda belirtilen yetkilendirme Taşıyıcı'nın SENT Tüzüğü uyarınca yükümlülüklerinin ifasını yerine getirme anlamına gelmemektedir.

3.27.1. SENT'te gerekli kaydı gerçekleştirebilmemiz için Taşıyıcı, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere taşıma için gerekli verileri ve değişiklikleri tarafımıza sağlayacaktır: yükleme/teslimatta gecikme, araç değişikliği, Polonya sınırlarına giriş/çıkış noktaları v.s.

3.28. Gümrük rejimine tabi olmayan ve Romanya'da yüklenecek/boşaltılacak malların taşınması durumunda ve/veya Romanya'da yurt içi taşıma yapılması durumunda Taşıyıcı/Sürücü, Romanya yetkilileri tarafından verilen UIT kodunu taşıma sırasında yanında bulundurmamalıdır.

3.28.1. UIT kodu yok ise, Taşıyıcı/Sürücü talimatlar için derhal bizimle iletişime geçmeli ve UIT kodunu almadan yükleme noktasını terk etmemelidir (RO'dan Giden durumlarda) veya Romanya sınırını (RO'ya Gelen durumlarda) geçmemelidir.

3.28.2. Sürücü, güzergâhta kontrol yapılması durumunda UIT kodunu yetkililere ibraz etmekle yükümlüdür.

3.28.3. Taşıyıcının yukarıda belirtilen yükümlülüklerden herhangi birini yerine getirmemesi durumunda Gopet, taşıyıcıdan 10.000 Euro tutarında ceza talep edebilir. Gopet, varsa diğer ek zararları talep etme hakkına sahiptir. Gopet hiçbir koşulda Romanya makamları tarafından taşıyıcıya uygulanan para cezalarından sorumlu tutulamaz.

3.29. GOPET'in muhasebe, gümrük, şirket, vergi ve diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi adına Taşıyıcı, gerekli bilgileri kayıt altında tutar ve ihtiyaç hâlinde GOPET'e sağlar.

3.30. GOPET'in talebi ve makul bir ihbar süresi sonrasında, Taşıyıcı GOPET'e Taşıyıcı'nın işyerine ve sair iş yürüttüğü yerlerine, Taşıyıcı'nın çalışma koşullarını ve belgelerini işbu sözleşmeye ilişkin hizmetlere dair denetleme yapma amacıyla erişim hakkı sağlayacaktır. GOPET tarafından herhangi bir değerlendirme, teftiş veya denetim TAŞIYICI'yı işbu sözleşmedeki yükümlülüklerinden muaf kılmaz.

3.31. Gopet, yüklemeden önce herhangi bir zaman ilgili iş emrini Taşıyıcı'ya gerçekleştireceği yazılı bir ihbar ile iptal edebilir. Gopet'in iş emrini yükleme gününden önceki günlerde iptal etmesi durumunda, Taşıyıcı'ya karşı iptale dair herhangi bir

sorumluluğu bulunmayacaktır. Gopet'in iş emrini yükleme gününde iptal etmesi ve araçların halihazırda yükleme adresinde olması durumunda dahi Gopet'in sorumluluğu, Taşıyıcı'nın gereğince ispatlanmış masraflarıyla sınırlı olacaktır /kâr kaybı tazmin edilmeyecektir/.

IV. İfa.

4.1. İş emrimizin gerçekleştirilmesi için, Taşıyıcı malların son teslimatına dek güvenilir ve düzenli iletişim ve durum bilgisi sağlayabilmek adına GPS, cep telefonu veya benzer teknoloji bulunduran bir araç sağlayacağını taahhüt eder. İş emrimizin ifası, tarafımızca Taşıyıcı'ya e-posta, faks veya elektronik veri değişimi yoluyla göndermemiz anıyla başlar.

4.2. Taşıyıcı tarafımıza aşağıda tanımlananlar bilgileri, yalnızca aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere sağlamakla yükümlüdür:

4.2.1. Yükleme öncesi ve boşaltma öncesi: öngörülebilir bir gecikme durumunda, bunun ihtimalinin farkına varıldığı andan itibaren derhal; daha önceki teslimatta olan gecikme; teknik aksaklık veya başka bir kaza; dinlenme gereksinimi, rota değişikliği, sürüş kısıtlamaları, yasakları veya aracın nakliye iş emrinde belirtilen tarihten varışını geciktirecek herhangi diğer olay.

4.2.2. Yükleme ve boşaltma konumlarında: mallar yüklendiği/boşaltıldığı anda veya yükleme/boşaltma esnasında olabilecek gecikme; malların, malların durumunun ve miktarının iş emrimizde belirtilen hususlar ve/veya taşıma belgeleri ile uyumsuzluğu; ambalajlama dahil olmak üzere herhangi bir zarar olması durumu; gönderici tarafından uygunsuz yükleme/emniyet altına alma (veya hiç emniyet altına alınmaması); gönderici veya alıcının, şoförün yükleme/boşaltmaya katılmasına, gözlem altında bulundurmasına veya CMR/konşimento üzerinde şerh düşmesine izin vermemesi vs.

4.2.3. Taşıma sırasında: Kamyonun her gün yerel saat ile en geç 10:00'a dek konumu ve durumu. Bilgi verilmemesi veya yanlış bilgi verilmesi durumunda her bir ihlâl başına Taşıyıcı 100 Avro tutarında ceza ödeyecektir.

4.3. Taşıyıcı, herhangi bir gecikme ve/veya normal taşıma rotasından sapma ve herhangi ek masraf /fazla yükleme ücretleri dahil olmak üzere/ olması durumunda yazılı olarak tarafımızı bilgilendirecektir. Yalnızca yazılı olarak tarafımıza bildirilen ve Kabul ettiğimiz ek masrafları ödeyeceğimizi bildiririz.

4.4. Gümrükleme dahil olmak üzere yükleme/boşaltma için ücretsiz süre: AB dışı ülkeler için 48 saat; AB ülkeleri için 24 saattir. (hafta sonları ve resmi tatiller dahil değildir). Ücretsiz süre içerisinde yükleme/boşaltma veya gümrükleme başlamadıysa veya başladıysa ancak bitirilmediyse, Taşıyıcı derhal tarafımıza bildirmek ve talimatlarımızı talep etmekle yükümlüdür. Ücretsiz süre içerisinde veya bitişinden sonra olsa dahi araç yükleme veya boşaltma alanını GOPET'in yazılı talimatı ve onayı olmaksızın terk etmeyecektir, aksi takdirde Taşıyıcı 500 Avro tutarında bir ceza ödeyecektir.

4.5. Bekleme ücreti/demuraj talepleri ancak CMR /veya Bekleme Kartı gibi, yükleme/teslimat noktası çalışanları tarafından imza ile açıkça onaylanmış başka ilgili belge/ üzerinde açıkça, kamyonun yükleme/boşaltma alanlarından varış/kalkış tarihini ve saatini belirtmesi durumunda kabul edilecektir.

4.5.1. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek için, CMR konişmentonun 22 numaralı ve 24 numaralı alanında bulunan göndericinin/alıcının çalışanın imzası, önceki Madde 4.5. uyarınca kamyonun varış/ayrılma zamanının açık bir onayı olarak kabul edilmeyecektir.

4.6. İş emrine belirtilen tarih ve saatten yükleme/boşaltma için daha erken veya daha geç varış hâlinde Taşıyıcı herhangi bir bekleme ücreti/demuraj talep edemeyecektir.

4.7. Taşıyıcı, iş emrine belirtilen yükleme ve teslimat tarihlerine ve sürelerine riayet edecektir. Taşıyıcı'nın anlaşılan şartları yerine getirmemesi hâlinde gecikmenin olduğu her gün başlangıcı için 150 Avro ödeyecektir. Bu tutar, Taşıyıcı'nın gecikmesinden doğan masrafların talebi için limit teşkil etmemektedir.

4.8. Tarafımızca kabul edilemez olan, yükleme veya boşaltma için gecikme veya öngörülen gecikmelere istinaden, kararlaştırılmış koşulların yerine getirilmesi için iş emrini iptal etme ve başka bir taşıyıcıya taşere etme hakkımızı saklı tutarız. Belirtilen şekilde bir iptalden doğabilecek her türlü ek masraflar, sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla: daha yüksek taşıma ücretleri, çapraz sevkiyat ve tekrar yükleme durumunda muamele ücretleri, doğrudan Taşıyıcı'ya fatura edilecek ve Taşıyıcı'ya ödenecek faturalardan kesilecektir. Taşıyıcı'ya ödenmesi gereken bir fatura bulunmaması hâlinde, Taşıyıcı faturalandırılmış ek ücreti ilgili faturayı e-posta yoluyla aldıktan sonra 5 /beş/ gün içerisinde ödeyecektir.

V. Ödeme koşulları ve faturalandırma.

5.1. Taşıyıcı, ifa edilmiş her nakliye iş emri için her faturadan iki adet düzenleyecek veya iki kopyasını /bir orijinal ve bir kopya/, aşağıda belirtilen diğer dokümanlarla tarafımıza gönderecektir.

5.2. İş emri uyarınca talep edilen dokümanlara ek olarak Taşıyıcı, anlaşılan navlun ücretini alabilmek için aşağıdaki dokümanları gönderecektir:

5.2.1. AB ülkeleri içerisinde gerçekleştirilen taşıma için: bir asıl fatura, faturanın bir adet kopyası, alıcı tarafından usulünce mühürlenmiş ve imzalanmış CMR'nin bir aslı ve kopyası.

5.2.2. Ülkeler arası gerçekleşmiş, ancak en az bir ülkenin AB üyesi olmadığı nakliye işlerinde: asıl fatura + alıcı tarafından usulünce mühürlenmiş ve imzalanmış CMR'nin 2 asıl kopyası + TIR Karnesi'nin /veya başka bir T- belgesinin/ hedef ülke gümrük makamları tarafından damgalanmış kopyası

5.2.3. AB ülkeleri arasında gerçekleşen, ancak transit olarak AB üyesi olmayan bir ülkeden geçilen nakliye işlerinde: asıl fatura + alıcı tarafından usulünce mühürlenmiş ve imzalanmış CMR'nin 2 asıl kopyası + TIR Karnesi'nin T2L bulunduran /veya başka bir T- belgesinin/ hedef ülke gümrük makamları tarafından damgalanmış kopyası

5.3. 5.2. uyarınca talep edilen belgeler iş emrinde belirtilen posta adresimize yük teslimatından sonra 15 gün içerisinde GOPET tarafından alınacak şekilde gönderilecektir. Aksi takdirde, ödeme ek 45 gün uzayabilecektir. Geciken her belge seti için 50 Avro tutarında ceza talep edebileceğimizi bildiririz. Ceza tutarı, Gopet tarafından Taşıyıcı'ya ödenmesi gereken miktardan herhangi bir bildirim, anlaşma v.s. olmaksızın düşülebilir.

5.4. Faturanın ödenmesi için şu hususların faturada bulunması gerekmektedir: iş emri numarası, KDV numaramız, Taşıyıcı'nın KDV numarası; banka bilgileri, bankanın ticari unvanı, banka SWIFT adresi, IBAN – kur/hesap _ kur. Banka bilgilerinin değişmesi hâlinde Taşıyıcı, tarafımıza yazılı resmi bildirim gönderecek, ve bu bildirime ek olarak ilgili banka tarafından düzenlenmiş, Taşıyıcı'nın unvanının banka hesabına bağını onaylayan mektup gönderecektir. Taşıyıcı'nın önceki cümlede belirtilen gerekli banka dokümanını sağlamaması hâlinde GOPET Taşıyıcı'ya ödenecek ücreti tutma hakkına sahiptir. Banka hesabının Taşıyıcı'ya ait olduğunu onaylayan belge sunma yükümlülüğü her yeni Taşıyıcı için de bağlayıcı olacaktır.

Banka hesabı sistemimize kaydedilecek ve Taşıyıcı'ya yapılacak her ödeme bu hesaba yapılacaktır. Bir kur için yalnızca bir hesap kaydedilebilir.

Şüpheye mahal vermemek için; GOPET Taşıyıcı tarafından eksik, eski ve/veya yanlış banka bilgileri verilmesi sonucu gerçekleşmemiş, gecikmiş veya eski hesaplara yapılmış ödemelerden sorumlu olmayacaktır.

5.5. GOPET, Taşıyıcılara, ödeme vadeleri Pazartesi'den Pazar'a dek olan faturaların ödemelerini aynı hafta içerisinde Salı veya Çarşamba günleri gerçekleştirmektedir.

5.6. Avrupa Topluluğu içerisinde gerçekleşen ödeme işlemleri durumunda, Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 2007/64/EC Direktifi uyarınca, ödeme yapılan taraf kendi ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kesilen ücretleri öder, ödeyen taraf ise kendi ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kesilen ücretleri öder. Bu usul, aksi taraflarca sözleşmede kararlaştırılmadığı sürece, ödeme yapılan tarafın Avrupa Topluluğu dışında olduğu hallerde de uygulanacaktır.

5.7. Taşıyıcı, GOPET'ten alacaklarını herhangi bir şekilde üçüncü kişilere devredemez.

5.7.1. Taşıyıcı'nın 5.7.'de belirtilen yükümlülüğünü ihlal etmesi durumunda, GOPET:

- Fatura başına 1000 Avro tutarında ceza ödenmesini talep edebilir ve/veya
- Yeni bir alacaklı yazılı olarak işbu GŞK'nın alacaklı ile GOPET arasında herhangi bir istisna olmaksızın uygulanacağını onaylayana dek GOPET'in Taşıyıcı'ya ödemesi gereken tutarı tutma /devredilmiş olan dahil olmak üzere her tutar/ hakkı mevcuttur.

5.7.2. ULUSLARARASI FAKTORING HAKKINDA UNIDROIT KONVANSİYONU bu sözleşmeye uygulanmayacaktır ve Taşıyıcı'nın 5.7.'de bulunan yükümlülüğünü ihlal etmesi durumunda, yeni alacaklıyı/Faktoru yazılı olarak söz konusu Konvansiyonun uygulanmayacağına dair bilgilendirmek ile yükümlü olacaktır. Aksi takdirde, 5.7.1.'de sayılan haklarımıza ek olarak, 1000 Avro tutarında ceza talep etme hakkımız mevcuttur.

VI. Kişisel verilerin korunması

6.1. (1) GOPET grubundaki şirketlerin her biri, yürürlükteki başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") olmak üzere ulusal ve Avrupa mevzuatı kapsamında veri sorumlusudur. Kişisel verileri koruma politikamız internet sitemizde mevcuttur.

(2) Kişisel verileri aşağıdaki şartlardan en az birinin varlığında hukuka uygun olarak işlemekteyiz:

- Veri sahibi, kişisel verilerinin bir veya daha fazla belirli amaç için işlenmesine izin veriyse;
- Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin ifa edilmesi veya bir sözleşme yapılmadan önce veri sahibinin talebi üzerine ilerleme kaydedilmesi için verilerin işlenmesi gerekliyse;
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemesi zorunluysa;
- Veri sorumlusunun veya üçüncü bir tarafın meşru menfaatleri için verilerin işlenmesi gerekliyse

6.2. (1) Akdedilen nakliye sözleşmelerinin ifası ile ilgili olarak, aşağıda kategorik olarak sayılmış veri sahipleri için kişisel veri işlemekteyiz:

- taşıyıcıların, ortakların ve yüklenicilerin çalışanları;
- sigorta şirketlerinin çalışanları, uzmanlık hizmeti sunan şirketler;
- gerçek kişiler.

(2) GOPET'in veri sahipleri ile ilgili olarak işleyebileceği kişisel veri kategorileri şunları içerir:

- Fiziksel kimlik - isimler, PIN, adresi, fotoğrafı, Kimlik belgesi verileri, sürücü belgesi verileri vd., telefon numarası, kişisel e-postası;
- Sosyal kimlik - eğitim, istihdam, ek nitelikler, mesleki deneyim, vb .;
- Profesyonel kimlik - kurumsal e-postası, telefon numarası, unvanı.

6.3. GOPET aşağıdaki amaçlar için kişisel veri işlemektedir:

- Nakliye sözleşmesinin uygulanmasıyla ilgili olarak nakliyatçılar, malların alıcıları, müşterilerimiz, feribot şirketleri ve diğerleri de dahil olmak üzere ilgili tüm taraflar için tedarik zincirinde güvenliği sağlamak üzere nakliye ve lojistik operasyonları;
- Ulaşım hizmetleri taleplerinin kabulü ve işletilmesi;
- Bakiyelerin Toplanması;
- Taleplerin ele alınması;
- GOPET'in hizmetlerini sunmak için pazarlama faaliyetleri;
- Finansal ve muhasebe faaliyetleri;
- Kanuni temsil ve yasal talep savunması

6.4. Kişisel verilerinin işlenmesiyle bağlantılı olarak veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Bilgi edinme hakkı - kişisel verilerinin GOPET tarafından işlenmesi hakkında bilgi edinme;
2. Erişim hakkı:
 - kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlendiğine dair teyit almak;
 - işlenen kişisel verilere ve bunların işlenmesine ve haklarına ilişkin ayrıntılı bilgilere erişmek.
3. Düzeltme hakkı - yanlış veya eksik olması halinde kişisel verilerinin düzeltilmesini veya tamamlanmasını talep etmek;
4. Silme hakkı - Tüzük'te öngörülen gerekçelerin varlığı halinde, kişisel verilerinin silinmesini istemek;
5. İşleme faaliyetini kısıtlama hakkı - Gerekçenin varlığı halinde GOPET'ten kişisel verilerinin işlenmesini Tüzüğün öngördüğü şartlara uygun olarak sınırlandırmasını istemek;
6. Üçüncü taraflara bildirim - imkansız olmaması veya GOPET'ten ölçüsüz bir çaba gerektirmemesi halinde, her türlü veri düzeltme veya silme işlemi ya da işleme faaliyetini kısıtlama işlemi için kişisel verilerinin açıklandığı üçüncü taraflara GOPET'in bildirimde bulunmasını talep etmek,
7. Veri taşınabilirliği hakkı (yalnızca Avrupa Birliği vatandaşı veya mukimi olan vatandaşlar için) - veri sahibi kendisi ile ilgili olarak GOPET'e sağlamış olduğu kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilecek bir formatta almak ve herhangi bir engellemesi olmaksızın bu verileri başka bir veri sorumlusuna iletmek.
8. İşleme için verilen açık rızanın geri alınması hakkı - kişisel veri işlemenin yalnızca veri sahibi tarafından verilen rızaya dayanması durumunda, bu kişi istediği zaman rızasını geri alabilir. Bu tür bir geri alınma, geri alınma zamanına kadar açık rıza dayanaklı işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemez;
9. İtiraz hakkı - veri sahibinin, kendi özel durumu ile ilgili gerekçelere dayalı olarak, Tüzüğe göre profil çıkarma da dahil olmak üzere, veri işlemenin kamu yararı, resmi makamın görevini yerine getirmesi veya bir GOPET grup şirketinin veya üçüncü bir tarafın meşru menfaatine dayanarak, kendisi ile ilgili kişisel verilerin işlenmesine herhangi bir zamanda itiraz etme hakkı bulunmaktadır.

6.5. GOPET, kişisel veri işlenen sistemlerin ve hizmetlerin kalıcı gizliliğini, bütünlüğünü, kullanılabilirliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için kişisel verileri korumak adına gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6.6. Taşıyıcının (AT) 2016/679 sayılı Tüzük kapsamında veya 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında GOPET adına bir veri işleyen olması halinde Taşıyıcı, aşağıdaki gerekliliklere uymakla yükümlüdür:

- GOPET adına kişisel verileri yalnızca taşıma iş emrinin yerine getirilmesi amacıyla işlemek;
- Taşıma iş emrinin ifası için üçüncü kişilere kişisel veri aktarımının gerekli olması durumunda Taşıyıcı, KVKK'nın 5. Maddesi ve Tüzüğün 6. Maddesi kapsamında kişisel veri işlemenin hukuka uygun olmasını sağlayacaktır.

- Kişisel verilerin korunması için (AT) 2016/679 Tüzüğüyle ile yürürlükteki KVKK mevzuatı, ulusal ve Avrupa mevzuatına uygun olarak teknik ve idari tedbirleri almak ve uygulamak;
- Aşağıdaki durumlarda ivedilikle GOPET'e bildirimde bulunmak:
 - Bir taşıma iş emrinin yerine getirilmesi amacıyla Taşıyıcı'nın kişisel verilerin işlenmesi konusundaki faaliyetleri ile ilgili Veri Koruma Kurumu tarafından üstlenilen soruşturma faaliyetlerinde;
 - Kişisel veri işleme ile ilgili yükümlülüklerini herhangi bir nedenle yerine getiremediğini tespit ederse;
 - Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin güvenlik ihlali bulması halinde ihlalin derhal GOPET'e bildirilmesi (ancak ihlal tespitinden itibaren 3 (üç) saatten daha geç olmamak kaydıyla).
 - GOPET'in kişisel veri işlemenin güvenliğinin ihlaliyle ilgili dokümantasyon yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde ve Veri Koruma Kurumuna ihlal hakkında bildirimde bulunulmasında GOPET'e mümkün olan her şekilde yardımcı olmak. Veri Koruma Denetmenine veri ihlali ve bildirim için gerekli bilgileri derhal GOPET'e sunacaktır.
 - Veri sahibinin, GOPET'in Toplayıcı olduğu kişisel veri işleme faaliyetleriyle ilgili olarak Taşıyıcı'ya doğrudan bir talepte bulunduğu durumlarda.
 - Bu tür bildirimlerin zorlayıcı hukuk kurallarına aykırı olması durumları haricinde Taşıyıcının kişisel verilerin sağlanması için yasal bir yükümlülüğün olduğu veya Devlet, idari, adli ve/veya diğer herhangi bir yetkili makamın talepte bulunduğu durumlarda.
- GOPET tarafından veya GOPET tarafından yetkilendirilmiş başka bir denetçi yapılan denetimler de dahil olmak üzere kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili Taşıyıcı'nın yükümlülüklerinin yerine getirdiğini göstermek için gereken tüm bilgilere GOPET'in erişimini sağlamak ve kişisel verilerin işlenmesiyle ilişkin GOPET'in tüm sorularına cevap vermek;
- GOPET'in kesin talimatlarını yerine getirmesinde GOPET'e yardımcı olmak ve GOPET'in veri sahiplerinin (AT) 2016/679 sayılı Tüzüğün 3. Bölümünde ve KVKK'nın 11. Maddesinde sağlanan haklarının kullanılmasına yönelik taleplerini cevaplama yükümlülüğünü yerine getirmesi adına istenen bilgileri sağlamak;
- Avrupa Birliği mevzuatı veya Taşıyıcı'ya uygulanabilir bir Üye Devlet yasası mucibince veya Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı gereğince yapılması gerekmeyen süreçte, kişisel verileri üçüncü ülkeye veya uluslararası bir kuruluşa aktarmamak;
- kişisel veri güvenliğinin ihlali için veri sahibine Tüzüğün 34. maddesi uyarınca bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesinde, sadece GOPET'in kesin talimatlarıyla hareket etmek ancak bununla sınırlı kalmamak üzere GOPET'e mümkün olan her şekilde yardımcı olmak ve talep edilen bilgileri GOPET'e sağlamak;
- Tüzüğün 35. Maddesinde belirtilen veri koruma etki değerlendirmesi yükümlülüğünün yerine getirilmesinde gereklilik halinde mümkün olan her türlü yola başvurarak talep edilen bilgileri sağlamak ancak bununla sınırlı kalmamak üzere, GOPET'e yardımcı olmak,
- Tüzüğün 36. maddesi uyarınca denetleyici kuruma önceden danışma yükümlülüğünü yerine getirmede mümkün olan her şekilde GOPET'e talep edilen bilgileri sağlamak ancak bununla sınırlı kalmamak üzere, GOPET'e yardımcı olmak
- GOPET adına gerçekleştirilen tüm veri işleme kategorilerinin en azından Tüzük kapsamındaki gerekli içerikle yazılı olarak (basılı ve elektronik formatta) bir kaydını tutmak;
- Taşıyıcı, hiçbir şekilde zararlardan sorumlu olmadığını kanıtlamadığı sürece, ilgili işleme, Tüzüğü veya kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuatı ihlal ettiğinde, Taşıyıcı tarafından kişisel verilerin işlenmesi sonucunda bir kişinin maruz kalabileceği her türlü zararı tazmin etmek.
- Bir nakliye iş emrinin yerine getirilmesinden sonra AB mevzuatı veya başta KVKK olmak üzere ilgili ulusal mevzuat verilerin muhafazasını gerekli tutmadıkça Taşıyıcı, tüm kişisel verileri silmeyi veya GOPET'e iade etmeyi taahhüt eder.

6.7. GOPET, Tüzüğün IV. Bölümü, 4. Kısmı uyarınca aşağıdaki iletişim bilgilerine sahip bir veri koruma görevlisi atamıştır:

E-posta: privacy@gopettrans.com
Telefon numarası: +359 2 958 1515