

## WARUNKI OGÓLNE, MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO ZLECEŃ TRANSPORTOWYCH OD FIRMY GOPET DLA PRZEWOŹNIKÓW

### I. Definicje.

**„My” lub „GOPET”** oznacza każdą spółkę z Grupy Gopet: GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP. Z O.O, GOPET TRANS HELAS EPE, GOPET TRANS IBERICA SL, która wysłała zlecenie transportu. Każda ze spółek ma prawo działać w imieniu i na rzecz innych, biorąc pod uwagę, iż w tym celu nie jest wymagane pisemne pozwolenie, włącznie z prawem do wykonywania niżej wymienionych czynności.

**„Przewoźnik”** to osoba trzecia / niebędącą częścią grupy Gopet /, której GOPET za pośrednictwem wysłanego zlecenia transportu zleca wykonanie usługi transportowej.

**„Zlecenie transportu”** lub **„Zlecenie”** – są to nasze pisemne instrukcje, wysłane pocztą elektroniczną, faksem lub za pomocą komunikatu EDI, za pośrednictwem których jest zlecane przewoźnikowi wykonanie usługi transportowej oraz które zawierają warunki ogólne, na podstawie których należy wykonać daną usługę. W momencie akceptacji zgodnie z warunkami ustalonymi poniżej uznawane jest to za ważnie zawartą umowę przewozu.

**„Informacja statusowa”** oznacza informację dotyczącą poniższych 3 punktów:

1. Obecna lokalizacja geograficzna pojazdu /państwo, pobliskie miasto/;
2. Jakiegokolwiek odstępstwa od wstępnie zaplanowanej trasy oraz czasu wykonania zlecenia;
3. Jakiegokolwiek przewidywane opóźnienia w załadunku/rozładunku.

**„Opóźnienie”** to każde przekroczenie terminu, przewidzianego w naszym zleceniu jako dokładne wykonanie każdej czynności.

**„Rozpoczęty dzień opóźnienia”** to każde opóźnienie w stosunku do terminów, przewidzianych w zleceniu. Przykład: załadunek ustalony jest na 28.12.20XX r. o godzinie 08:00, a auto przyjeżdża 28.12.20XX o godzinie 08:01 – to już jest uważane za 1 dzień opóźnienia, jeśli auto przyjedzie 29.12.20XX o godzinie 08:01 to już są 2 dni opóźnienia.

**„Przewidywane opóźnienie”** to opóźnienie, którego się spodziewamy, lecz jeszcze się nie wydarzyło.

**„Kodeks zachowania partnerów”** jest dokumentem opisującym kluczowe zasady, którymi kierujemy się we współpracy z naszymi partnerami i przewoźnikami podczas wykonywania zadań. Można je znaleźć [TUTAJ](#).

**„Konwencja CMR”** to Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) (Genewa, 19 maja 1956).

**„Konwencja TIR”** jest to porozumienie celne, które dotyczy międzynarodowego przewozu towarów z zastosowaniem karnetów TIR (Genewa, 14 listopada 1975).

**„Konwencja ADR”** to europejska umowa dot. międzynarodowego przewozu drogowego materiałów niebezpiecznych (Nowy Jork, 21 sierpnia 1975).

**„MILOG” / MindestlohnGesetz /** oznacza niemiecką Ustawę w sprawie regulacji powszechnej płacy minimalnej obowiązującą od dnia 1 stycznia 2015 roku.

**„Loi Macron” / prawo Macrona /, /LOI n° 2015-990 du 6 août 2015 pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques /** oznacza francuską Ustawę w sprawie regulacji powszechnej płacy minimalnej obowiązującą od dnia 1 lipca 2016 roku.

**„Ustawa SENT” /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów/** jest polską ustawą monitorowania drogowego przewozu towarów z kwietnia 2017 roku.

**„Ustawa EKAER”** jest systemem handlu elektronicznego i kontroli transportu (*"elektronikus közúti áruforgalom-ellenőrző rendszer"*), obowiązująca na terytorium Węgier od stycznia 2015, monitorująca przewóz towarów na terytorium Węgier, jak również towarów, przewożonych na drogach krajowych między Państwami członkowskimi UE.

**„WO”** to nasze Warunki ogólne, zawarte w niniejszym dokumencie, które są integralną częścią zlecenia transportu.

**„OŚO”** / Osobiste środki ochrony / oznacza wyposażenie, które kierowca musi posiadać podczas pobytu w miejscu załadunku/rozładunku, włączając operacje związane z załadunkiem/rozładunkiem. Standardowe OŚO zawierają kask ochronny, okulary ochronne, zatyczki do uszu/antyfony, buty ochronne z twardymi czubkami, rękawice, kamizelkę odblaskową.

**„Zlecenie FTL”** / ładunek całopojazdowy / oznacza zlecenie transportowe dotyczące transportu, dedykowanym autem, towarów wypełniających całą przestrzeń ładunkową pojazdu lub ładunku częściowego zajmującego całą przestrzeń ładunkową auta.

**„Zlecenie LTL”** / ładunek częściowy / oznacza zlecenie transportowe dotyczące ładunku niezajmującego całej, dostępnej przestrzeni ładunkowej auta.

**„Przewozy kabotażowe”** to krajowe przewozy zarobkowe wykonywane tymczasowo w przyjmującym państwie członkowskim zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM (UE) nr 1072/2009 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY.

**„Dane osobowe”** oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej osoby fizycznej lub osoby fizycznej, którą można zidentyfikować ("podmiot danych") zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679.

**„Administrator”** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inną strukturę, która samodzielnie lub wspólnie z innymi, określa cele i środki przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych.

**„Przetwarzający”** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu administratora, zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679.

**„Przetwarzanie danych osobowych”** oznacza dowolną operację lub zestaw operacji przeprowadzanych z danymi osobowymi, lub zestawem danych osobowych za pomocą automatycznych, lub innych środków, takich jak zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptowanie lub zmienianie, pobieranie, konsultowanie, używanie, ujawnianie przez przekazywanie, rozpowszechnianie lub inne środki, za pomocą których dane stają się dostępne, ułożone lub połączone, ograniczone, usunięte lub zniszczone.

## **II. Obowiązujące prawa i regulacje. Orzecznictwo.**

2.1. Niniejsze WO regulują współpracę pomiędzy firmami z grupy Gopet wysyłającymi zlecenia transportowe a Przewoźnikiem.

2.2. Przewóz ten podlega warunkom Konwencji CMR i gdy zasadne – Konwencji TIR oraz/lub Konwencji ADR ze wszystkimi wynikającymi z nich prawami i obowiązkami, w tym również reklamacjami, pochodzącymi od nich.

2.3. W przypadku przewozów kabotażowych stosuje się prawo kraju, w którym są wykonywane, chyba że niniejsze OW lub zlecenie transportowe stanowią inaczej.

2.4. Przewoźnik powinien prowadzić swoją działalność zgodnie z obowiązującym prawem i regulacjami branżowymi. Przewoźnik powinien stosować się do wszystkich międzynarodowych i lokalnych przepisów oraz regulacji właściwych dla wykonywania usług przewozu, oraz zatrudniania pracowników Przewoźnika między innymi: MILOG, ustawa Loi

Macron, ustawa SENT, EKAER itp. oraz powinien podtrzymywać bezpieczny system pracy w ramach powyższych praw i regulacji.

2.5. Przewoźnik zobowiązuje się do prowadzenia działań biznesowych zgodnie z „**Kodeksem zachowania partnerów**” dostępnym na: <https://gopettrans.com/wp-content/uploads/2017/06/Partners-Code-of-Conduct2017.pdf>

2.6. Przewoźnik ma obowiązek upewnienia się, że kierowca zapozna się z instrukcjami bezpiecznego przewozu, zgodnie z Niezbędnikiem Przewoźnika, dostępnym na: [https://gopettrans.com/wp-content/uploads/2017/04/Narachnik\\_za\\_prevozvachi.pdf](https://gopettrans.com/wp-content/uploads/2017/04/Narachnik_za_prevozvachi.pdf)

2.7. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy stronami w związku z wykonaniem konkretnego zlecenia transportowego i/lub niniejszymi Warunkami Ogólnymi, strony postarają się rozwiązać w drodze obopólnej zgody. Kiedy będzie to niemożliwe, spory będą rozwiązywane przez Sąd Arbitrażowy Bułgarskiej Izby Przemysłowo-Handlowej w Sofii, Bułgaria zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Republiki Bułgarii oraz Konwencji CMR. Oficjalnym językiem proceduralnym jest język bułgarski.

2.8. Strony uznają korespondencję wymienioną faxem lub pocztą e-mail za ważną umowę w formie pisemnej.

### **III. Ogólne Warunki & Obowiązki.**

3.1. Zakres odpowiedzialności Przewoźnika jest określony w Konwencji CMR. Przewoźnik musi posiadać ważne ubezpieczenie "odpowiedzialności cywilnej przewoźnika" /ubezpieczenie CMR/ dla ciągnika/naczepy, którymi będzie wykonywał transport. W przeciwnym wypadku GOPET ma prawo do wykupienia ubezpieczenia w imieniu i na koszt Przewoźnika lub ma prawo do anulowania zlecenia transportowego bez zwrotu przez GOPET jakichkolwiek kar, lub kosztów wynikłych z tego powodu.

3.2. Przewoźnik musi uzyskać i posiadać wszelkie niezbędne zezwolenia, wizy itp. potrzebne do należytego wykonania zleconego transportu zgodnie z obowiązującymi przepisami zarówno we wszelkich państwach tranzytowych, jak również krajach załadunku oraz dostawy. W przeciwnym wypadku Przewoźnik ponosi odpowiedzialność z tytułu wynikłych szkód.

3.3. Przewoźnik musi wykonać przewóz wyłącznie z wykorzystaniem własnego taboru. Zlecenie transportowe może zostać przekazane podwykonawcy jedynie w przypadku uprzedniej, pisemnej zgody GOPET. W przeciwnym wypadku Przewoźnik może zostać obciążony karą w wysokości 1 000 EUR za każde naruszenie tego obowiązku.

3.4. Przewoźnik musi zapewnić wymagane wyposażenie zgodnie ze zleceniem. W przypadku gdy nie ma specjalnych wymagań, Przewoźnik powinien zapewnić odpowiednie wyposażenie, uwzględniające wszelkie pozostałe warunki zlecenia. Pojazd musi być w dobrym stanie technicznym oraz posiadać czystą i suchą przestrzeń ładunkową. Naczepa musi mieć ładowność wskazaną w zleceniu plus 3,5t dla udźwigu wózka widłowego/innego sprzętu ładunkowego. Podczas pobytu w miejscu załadunku/rozładunku kierowca jest zobowiązany posiadać OŚO dla swojej ochrony oraz przestrzegać wewnętrznych wymogów bezpieczeństwa ustanowionych przez załadowcę/rozładowcę. W przeciwnym wypadku Przewoźnik będzie odpowiedzialny za poniesione szkody.

3.5. Jeśli Przewoźnik nie odmówi w formie pisemnej wykonania zlecenia w ciągu 1 /jednej/ godziny po otrzymaniu zlecenia faxem, pocztą e-mail lub za pośrednictwem komunikatu EDI, GOPET uznaje zlecenie za zaakceptowane ze wszystkimi obowiązującymi warunkami ogólnymi. W przypadku gdy Przewoźnik nie zapewni auta dostępnego na załadunek w czasie przewidzianym w zleceniu, zostanie to uznane za opóźnienie i rozliczone zgodnie z punktem 4.7. Nie uchybiając innym prawom GOPET wynikającym z niniejszych warunków /łącznie z wymienionymi w punkcie 4.8./ GOPET może wypowiedzieć zlecenie transportowe ze skutkiem

natychmiastowym w każdym momencie po zaistniałym opóźnieniu oraz domagać się odszkodowania w wysokości 500 EUR.

3.6. W przypadku odrzucenia przez Przewoźnika zlecenia po upływie 1 /jednej/ godziny od jego otrzymania, GOPET ma prawo domagać się odszkodowania w wysokości 500 EUR.

3.7. W przypadku wykonywania transportu towarów /pasze, odpady oraz inne niewyczerpująco wymienione tutaj/, których przewóz podlega posiadaniu zezwoleń lub obowiązkowi rejestracji i podlega bieżącej oraz/lub dalszej kontroli przez odpowiednie służby, Przewoźnik jest zobowiązany do posiadania niezbędnej dokumentacji /dowodów/, wymaganych prawem, jak również przekazania ich GOPET w wymaganym przez nas czasie. GOPET rezerwuje prawo, aby w każdym momencie przeprowadzić weryfikację zgodności z tym obowiązkiem. W przypadku gdy z powodu niedopełnienia przez Przewoźnika obowiązków wymienionych powyżej, przeciwko GOPET zostanie wszczęte postępowanie stwierdzające popełnienie wykroczenia administracyjnego lub GOPET został ukarany przez uprawnione do tego władze, Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz GOPET odszkodowania w maksymalnej wysokości określonej przez obowiązujące prawo lub w wysokości zgodnej z karami już nałożonymi na GOPET.

3.8. W przypadku wykonywania przewozu w temperaturze kontrolowanej – towarów łatwo psujących się, przed przystąpieniem do załadunku Przewoźnik jest zobligowany do upewnienia się, że naczepa została schłodzona do wymaganej temperatury. Temperatura musi zostać sprawdzona w momencie załadunku oraz kontrolowana i utrzymywana zgodnie ze zleceniem przez cały czas wykonywania transportu aż do dostawy do miejsca docelowego. W przypadku niewypełnienia powyższego obowiązku, Przewoźnik będzie odpowiedzialny za wszelkie poniesione przez GOPET szkody, między innymi szkody spowodowane awariami używanego sprzętu, niezależnie od tego, kto jest ich właścicielem, warunków pogodowych, itp.

3.9. W przypadku wykonywania przewozu towarów niebezpiecznych /ADR/ Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia wymaganego wyposażenia pojazdu, kierowcy, wyposażenia odpowiedniego do obsługi towaru określonej klasy oraz do wykonania przewozu zgodnie ze wszystkimi wymaganiami określonymi w Konwencji ADR. Przewoźnik jest zobligowany do upewnienia się, że kierowca posiada ze sobą w pojeździe ważne uprawnienia ADR wystawione przez upoważnione do tego instytucje.

3.9.1. Przewoźnik deklaruje i gwarantuje, że jego pracownicy są należycie przeszkoleni do bezpiecznego przewozu towarów niebezpiecznych, znają wszystkie wymagania dotyczące jego zabezpieczenia, jak również procedury reagowania w sytuacjach awaryjnych.

3.10. W przypadku przewozów kabotażowych Przewoźnik odpowiada za uszkodzone / brakujące towary lub opóźnione dostawy zgodnie z prawem krajowym Państwa, w którym są przewożone.

3.10.1. W przypadku gdy Gopet wynegocjował z klientem wyższe limity odpowiedzialności niż przewiduje prawo krajowe (jeżeli jest to prawnie dopuszczalne), wówczas Przewoźnik podlega tym limitom.

3.11. Przewoźnik jest odpowiedzialny za odpowiedni, a także bezpieczny załadunek i zabezpieczenie towaru, unikając przeciążenia osi oraz zestawu, jak również za wszelkie uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłowy załadunek oraz/lub brak zabezpieczenia towaru. Obowiązkiem Przewoźnika jest upewnienie się, że kierowca sprawdzi, iż faktyczny stan i ilość ładowanego towaru oraz jego opakowanie zgadza się z dokumentami przewozowymi oraz zleceniem GOPET. Obowiązkiem Przewoźnika jest wpisanie w dokumentach przewozowych wszelkich rozbieżności zgodnie z obowiązującymi przepisami – CMR, TIR, itp. W przypadku transportów FTL Przewoźnik powinien poinformować GOPET niezwłocznie na piśmie o powyższych komentarzach wpisanych w dokument CMR oraz/lub pozostałe dokumenty transportowe oraz oczekiwać dalszych pisemnych instrukcji GOPET przed odjazdem z miejsca załadunku/rozładunku. W przeciwnym wypadku Przewoźnik będzie odpowiedzialny za wszelkie poniesione szkody. W przypadku transportów LTL, Przewoźnik

jest odpowiedzialny za wszelkie poniesione szkody, spowodowane nieprawidłowym załadunkiem oraz zabezpieczeniem towaru, przeciążeniem osi oraz całego zestawu.

3.12. W przypadku zleceń FTL, zabroniony jest doładunek do auta jakiegokolwiek towaru, poza tym wymienionym przez GOPET w zleceniu transportowym. W przeciwnym wypadku Przewoźnik może zostać obciążony karą w wysokości 5 000 EUR za każde naruszenie tego zakazu.

3.13. Załadunek i/lub przeładunek towaru na auto/naczepę inne niż pierwotnie umówione jest zabroniony. Zabroniona jest zmiana adresu rozładunku bez wyraźnej, wcześniejszej, pisemnej zgody GOPET. W przeciwnym wypadku Przewoźnik może zostać obciążony karą w wysokości 500 EUR za każde naruszenie tego zakazu.

3.14. W momencie przyjazdu na miejsce załadunku, w przypadku gdy pojazd nie posiada odpowiedniego wyposażenia wymienionego w zleceniu /pasy, kątowniki, deski boczne, maty antypoślizgowe itp./, Przewoźnik jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania GOPET oraz do zakupu wymaganego wyposażenia od najbliższego dostawcy na własny koszt. W przypadku gdy wyposażenie zostanie zapewnione na miejscu załadunku, zakup ten odbywa się na koszt Przewoźnika, a kwota zapłacona przez GOPET zostanie odliczona od płatności należnych Przewoźnikowi. W przypadku gdy w zleceniu transportowym znajduje się informacja o konieczności wymiany palet, Przewoźnik jest zobligowany do zwrotu pustych palet. W przeciwnym wypadku będzie on odpowiedzialny za wszelkie szkody poniesione przez GOPET z tego powodu. Kwota szkód zostanie odliczona od płatności należnych Przewoźnikowi.

3.15. Pod żadnym pozorem Przewoźnik nie jest uprawniony do stosowania prawa zatrzymania lub retencji transportowanego towaru lub jakiegokolwiek własności GOPET lub klienta GOPET. W przeciwnym wypadku Przewoźnik będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe z tego powodu.

3.16. Wszystkie kary przewidziane w niniejszych Warunkach Ogólnych nie ograniczają prawa GOPET lub nie przedawniają możliwości do żądania odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionych szkód i są płatne niezwłocznie po złożeniu wniosku, niezależnie od daty płatności określonej w wystawionej fakturze lub protokole.

3.17. Jeśli z powodu jakichkolwiek uszkodzeń towaru powstałych w czasie transportu lub z powodu jakichkolwiek rozbieżności w warunkach transportu wobec wcześniej uzgodnionych lub z powodu jakichkolwiek działań oraz/lub zaniedbań Przewoźnika powstały lub powstaną dodatkowe koszty między innymi: transport towaru z powrotem do nadawcy lub innego miejsca przeznaczenia wynikającego z instrukcji GOPET i na żądanie klienta GOPET, złomowanie, zniszczenie, dodatkowe koszty przeładunkowe, koszty pracy fizycznej, przepakowanie itp., powstałe koszty obciążają Przewoźnika.

3.18. Wraz z akceptacją niniejszego zlecenia Przewoźnik oświadcza, że w przypadku reklamacji spowodowanej utratą oraz/lub uszkodzeniem towaru, jak również jakimkolwiek nieprzestrzeganiem warunków zlecenia oraz spowodowaniem uszkodzenia mienia /będącego własnością GOPET lub jakiegokolwiek strony trzeciej/, Przewoźnik bezwarunkowo uznaje prawo GOPET do wstrzymania wszelkich należnych mu płatności do momentu całkowitego wyjaśnienia i rozwiązania sytuacji. Po wyjaśnieniu sprawy i podpisaniu dwustronnego protokołu pomiędzy GOPET a Przewoźnikiem regulującego nasze wzajemne rozliczenia finansowe, w ciągu 5 dni roboczych GOPET ureguje wszelkie płatności pomniejszone o kwotę szkody.

3.19. W celu uniknięcia jakiegokolwiek przemytu oraz/lub kradzieży obowiązkiem Przewoźnika jest podjęcie wszelkich odpowiednich, możliwych działań prewencyjnych, między innymi: parkowania auta na parkingach strzeżonych, dokładnej oraz kompletnej inspekcji auta oraz naczepy po każdym postoju, przestrzegania zasad bezpieczeństwa wymienionych w dokumencie Carrier's Manual; przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w miejscach załadunku oraz rozładunku.

3.20. W przypadku wykrycia przypadku przemytu Przewoźnik jest w pełni odpowiedzialny zgodnie z obowiązującym prawem i wszystkimi wynikającymi z tego działania konsekwencjami. Przewoźnik jest zobowiązany do pokrycia wszelkich wynikających z tego

kar pieniężnych. Dodatkowo GOPET ma prawo nałożyć karę w wysokości 50 000 EUR oraz potrącić karę z jakichkolwiek należnych Przewoźnikowi płatności.

3.21. Przewoźnik jest odpowiedzialny wobec GOPET za wszelkie działania oraz/lub zaniechania swoich kierowców.

3.22. Obowiązkiem Przewoźnika jest upewnienie się, że:

3.22.1. Kierowca nie dokonuje przemytu osób oraz/lub towarów między innymi wyrobów tytoniowych, alkoholu itp.

3.22.2. Kierowca nie powinien przewozić w kabinie oraz przestrzeni ładunkowej naczepy żadnych innych towarów niż te wymienione w dokumentach transportowych, podejmując w tym celu wszelkie odpowiednie kroki zapobiegawcze.

3.22.3. Kierowca powinien być obecny podczas załadunku auta oraz powinien upewnić się, że pojazd jest pod jego ciągłym nadzorem aż do momentu założenia plomby na naczepę.

3.22.4. W przypadku gdy odprawa celna odbywa się poza miejscem załadunku, kierowca nie może opuścić miejsca załadunku bez otrzymania od GOPET instrukcji oraz założonej plomby ze znajdującym się na niej numerem rejestracyjnym. Plomba może zostać zdjęta jedynie przez uprawnionego do tego pracownika w miejscu i po wykonaniu odprawy celnej.

3.22.5. W przypadku jakiegokolwiek kontroli drogowej w czasie wykonywania transportu niezbędna dokumentacja musi zostać uzyskana od odpowiednich służb, wraz z informacją o powodach zerwania plomby. Jeśli jest taka możliwość, naczepa powinna zostać ponownie zabezpieczona plombą i powinna znajdować się w tym stanie aż do momentu dojazdu do końcowej odprawy celnej oraz/lub miejsca rozładunku. Przewoźnik jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania GOPET w przypadku usunięcia plomby.

3.22.6. W przypadku wykonywania przepraw promowych/pociągowych kierowca powinien unikać długich parkowań pojazdu – w celu odpoczynku w promieniu 150 km od portów oraz terminali.

3.23. Zlecenie transportowe jest poufne. Przewoźnik oraz kierowca mają zakaz ujawniania jego treści jakimkolwiek stronom trzecim.

3.24. Przewoźnik nie ma prawa oferować klientowi, nadawcy, odbiorcy towaru oraz wszelkim innym spedycjom lub przewoźnikom biorącym udział w tym transporcie bezpośrednio/osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem faxu, poczty e-mail lub osoby trzeciej usług transportowych/spedycyjnych na podobnych warunkach jak wymienione w tym zleceniu w okresie minimum 1 roku od daty zakończenia ostatniego transportu tego rodzaju wykonywanego na zlecenie GOPET. W przeciwnym wypadku GOPET ma prawo nałożenia kary w wysokości 10 000 EUR za każde naruszenie. W przypadku powstania po stronie GOPET szkód o wartości wyższej niż wymieniona powyżej, GOPET ma prawo do wystąpienia o zapłatę odszkodowania w wysokości poniesionych szkód.

3.25. Przewoźnik jest zobligowany do przedstawienia na prośbę GOPET wszystkich dokumentów związanych z godzinową stawką płatną przez Przewoźnika każdemu z jego pracowników wykonujących pracę na terenie Republiki Federalnej Niemiec. Dokumentami takimi mogą być potwierdzenia wykonania przelewów, oświadczenie pracownika potwierdzające, że otrzymał on pensję przynajmniej równą minimalnej płacy wymaganej przez ustawę MILOG lub wyraźne potwierdzenie wystawione przez dział księgowy Przewoźnika stwierdzające, że Przewoźnik przestrzega wymogów ustawy MILOG.

3.25.1. Jeśli z powodu naruszenia przez Przewoźnika jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z ustawy MILOG, GOPET poniesie jakiegokolwiek szkody, włączając jakiegokolwiek kary finansowe oraz/lub inne sankcje administracyjne, lub zostanie pozwany przez pracownika Przewoźnika do zapłaty odszkodowania, Przewoźnik powinien zapłacić GOPET odszkodowanie równe wartości wszystkich poniesionych szkód za każde z naruszeń.

3.26. W przypadku wykonywania transportu z załadunkiem/rozładunkiem w Polsce, jak również w przypadku tranzytu przez terytorium Polski, Przewoźnik powinien upewnić się, czy w zleceniu transportowym został podany numer SENT:

3.26.1. W przypadku gdy numer SENT nie jest podany w niniejszym zleceniu: Podczas załadunku Przewoźnik/kierowca ma obowiązek sprawdzenia, czy ładowany towar podlega rejestracji w systemie SENT, poprzez porównanie danych towaru w dokumentach transportowych oraz/lub informacji uzyskanej na załadunku z listą towarów podlegających zgłoszeniu w systemie SENT. Jeśli taki obowiązek występuje, Przewoźnik/kierowca ma obowiązek przerwania załadunku oraz natychmiastowego skontaktowania się ze spedytorem GOPET w celu uzyskania dodatkowych instrukcji.

3.26.2. W przypadku gdy numer SENT jest podany w niniejszym zleceniu:

Kierowca ma obowiązek posiadania numeru SENT przez cały czas wykonywania transportu. W przypadku awarii systemu ze strony Krajowej Administracji Skarbowej kierowca musi posiadać dokument zastępujący zgłoszenie oraz potwierdzenie przyjęcia dokumentu zastępującego zgłoszenie lub dokument przesunięcia międzymagazynowego. Kierowca ma obowiązek przedstawienia odpowiednim służbom numeru/dokumentu SENT w razie kontroli drogowej na terytorium Polski.

3.27. Z akceptacją zlecenia Przewoźnik wyraża zgodę i upoważnia GOPET, zależnie od naszego uznania, do wypełnienia obowiązku natychmiastowej rejestracji przewozu oraz uzupełniania informacji za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Służby Celnej - <https://puesc.gov.pl/>. W celu uniknięcia wszelkich nieporozumień powyższe upoważnienie nie jest traktowane jako przejęcie obowiązków Przewoźnika określonych w Ustawie o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów.

3.27.1. W celu przeprowadzenia niezbędnej rejestracji w systemie SENT, Przewoźnik ma obowiązek przekazania GOPET danych przewozu, jak również wszelkich zmian w przewozie między innymi: opóźnienia w załadunku/dostawie, zmiany numerów ciągnika/naczepy, miejsca wjazdu/wyjazdu na/z terytorium Polski.

3.28. Przewoźnik powinien przechowywać niezbędne zapisy w celu dostarczenia informacji, która może być wymagana od GOPET, tak aby GOPET mógł wypełniać swoje obowiązki wynikające z przepisów księgowych, celnych, handlowych, podatkowych lub innych.

3.29. Na żądanie GOPET i za rozsądnym wyprzedzeniem Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia GOPET prawa dostępu do swoich biur lub innych pomieszczeń służbowych w celu przeprowadzenia audytu pracy Przewoźnika i dokumentów związanych z tą umową. Przeprowadzenie przez GOPET jakiegokolwiek kontroli, inspekcji lub audytu nie zwalnia przewoźnika z jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

#### **IV. Wykonanie zlecenia.**

4.1. Do wykonania zlecenia GOPET, Przewoźnik zobowiązuje się zapewnić pojazd wyposażony w urządzenie GPS, telefon komórkowy lub podobną technologię zapewniającą wiarygodną i regularną komunikację oraz pozwalającą na przekazywanie informacji statusowej aż do momentu dostawy towaru do końcowego odbiorcy. Wykonanie zlecenia GOPET rozpoczyna się w momencie wysłania zlecenia przez GOPET do Przewoźnika za pomocą poczty e-mail, faxu lub komunikatu EDI.

4.2. Przewoźnik jest zobowiązany do przekazania GOPET informacji statusowej, między innymi:

4.2.1. **Przed załadunkiem oraz przed rozładunkiem:** w przypadku jakiegokolwiek przewidywanego opóźnienia, natychmiast w momencie uzyskania takiej informacji, między innymi: w przypadku opóźnienia dostawy wcześniejszego transportu; problemów technicznych; konieczności wykonania pauzy; zmiany w planowanej trasie; jakichkolwiek utrudnień, zakazów drogowych, lub jakichkolwiek innych zdarzeń mogących opóźnić przyjazd auta zgodnie z terminami wskazanymi w zleceniu transportowym.

4.2.2. **W czasie załadunku lub rozładunku auta:** gdy tylko towar został załadowany/rozładowany lub w przypadku jakiegokolwiek opóźnienia w załadunku/rozładunku; w przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy faktycznym stanem i ilością ładowanego towaru a wskazaną w zleceniu GOPET oraz/lub w dokumentach przewozowych; w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń włącznie z uszkodzeniami opakowania; w przypadku nieprawidłowego załadunku/zabezpieczenia towaru przez załadowcę; w przypadku gdy załadowca/rozładowca nie pozwala kierowcy na wpisanie uwag w dokumencie CMR/liście przewozowym.

4.2.3. **W czasie transportu:** pozycji oraz statusu pojazdu każdego dnia najpóźniej do godziny 10:00 czasu lokalnego. W przypadku braku informacji lub przekazania błędnej informacji, Przewoźnik powinien zapłacić GOPET karę w wysokości 100 EUR za każde naruszenie tego obowiązku.

4.3. Obowiązkiem Przewoźnika jest natychmiastowe informowanie GOPET na piśmie o każdym opóźnieniu oraz/lub odchyleniu od standardowej trasy przewozu, jak również o wszelkich dodatkowych kosztach /włączając kary za przeciążenie zestawu/ poniesionych w trakcie wykonywania transportu. GOPET zapłaci jedynie te dodatkowe koszty, o których zostaliśmy pisemnie poinformowani i które zostały przez GOPET zaakceptowane.

4.4. Wolny czas od opłat na załadunek/rozładunek/odprawy celne wynosi: 48 godzin dla krajów spoza UE, 24 godziny dla krajów UE (z wyjątkiem weekendów oraz świąt narodowych). W przypadku gdy załadunek/rozładunek/odprawa celna nie została rozpoczęta lub została rozpoczęta i nie została zakończona w powyższym okresie, kierowca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania GOPET o tym fakcie oraz oczekiwania na dalsze instrukcje. Zabroniony jest, niezależnie od tego czy w czasie wolnym, czy po jego zakończeniu odjazd z miejsca załadunku lub rozładunku bez wcześniejszych instrukcji oraz potwierdzenia ze strony GOPET, pod groźbą kary w wysokości 500 EUR.

4.5. Roszczenia o pokrycie kosztów postoju zostaną zaakceptowane jedynie w przypadku dostarczenia klarownych i jasnych zapisów w dokumencie CMR /lub innym odpowiednim dokumencie np. karcie postojowej, potwierdzonej przez pracowników załadowcy/rozładowcy/, stwierdzających czas oraz datę przyjazdu/odjazdu auta z miejsca załadunku/rozładunku.

4.6. Przewoźnik nie jest uprawniony do żądania zapłaty jakichkolwiek kosztów postojowych powstałych z powodu opóźnienia lub wcześniejszego przybycia auta na załadunek/rozładunek w stosunku do terminu określonego w zleceniu transportowym.

4.7. Przewoźnik musi przestrzegać terminów i godzin załadunków oraz dostaw określonych w zleceniu. W przypadku gdy Przewoźnik opóźni załadunek/rozładunek, GOPET ma prawo obciążenia Przewoźnika karą 150 EUR za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kwota ta nie jest ostateczna i może wzrosnąć o dodatkowe koszty wynikające z opóźnienia Przewoźnika.

4.8. W przypadku wystąpienia opóźnienia lub przewidywania opóźnienia w podstawieniu auta na załadunek lub rozładunek, które to opóźnienie nie zostanie przez GOPET zaakceptowane, GOPET może anulować transport oraz zlecić jego wykonanie innemu przewoźnikowi w celu wypełnienia warunków zlecenia. Wszelkie dodatkowe koszty wynikłe z takiej anulacji między innymi: wyższa stawka frachtowa, magazynowanie, opłaty przeładunkowe bezpośrednio obciążają Przewoźnika i zostaną potrącone z należnych Przewoźnikowi płatności. W przypadku gdy Przewoźnik nie posiada w GOPET żadnych należnych faktur, Przewoźnik jest zobligowany do zapłacenia GOPET dodatkowych kosztów w ciągu 5 /pięciu/ dni od momentu otrzymania stosownej faktury za pośrednictwem poczty email.

## **V. Terminy płatności i fakturowanie.**

5.1. Przewoźnik musi wystawić i przesłać do GOPET dwie kopie każdej faktury /jeden oryginał i jedna kopia/ za każdy wykonany transport, jak również wszelkie dodatkowe dokumenty wymienione poniżej.



5.2. W celu opłacania faktury w wysokości uzgodnionej w zleceniu transportowym, Przewoźnik musi wysłać do GOPET następujące dokumenty:

5.2.1. W przypadku transportów wykonywanych na terenie krajów członkowskich UE: jeden oryginał faktury, jedna kopia faktury, jeden oryginalny dokument CMR, jedna kopia dokumentu CMR, odpowiednio podstemplowane i podpisane przez odbiorcę.

5.2.2. W przypadku transportu wykonywanego pomiędzy krajami, z których przynajmniej jeden nie jest członkiem UE: oryginalna faktura + 2 oryginalne kopie dokumentu CMR, odpowiednio podstemplowane i podpisane przez odbiorcę + kopia karnetu TIR /lub innego dokumentu T/, podstemplowanego przez służby celne kraju przeznaczenia.

5.2.3. W przypadku transportu pomiędzy krajami członkowskimi UE, lecz tranzytu przez kraj niebędący członkiem UE: oryginalna faktura + 2 oryginalne kopie dokumentu CMR, odpowiednio podstemplowane i podpisane przez odbiorcę + kopia karnetu TIR z adnotacją T2L na nim /lub innego dokumentu T/, podstemplowanego przez służby celne kraju przeznaczenia.

5.3. Dokumenty wymagane w punkcie 5.2 powinny zostać wysłane na adres podany w zleceniu transportowym oraz GOPET powinien otrzymać dokumenty w ciągu najpóźniej 20 dni od dnia rozładunku. W przeciwnym wypadku termin płatności może zostać wydłużony o dodatkowe 45 dni. GOPET może również nałożyć karę w wysokości 0.1% należnej kwoty za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

5.4. W celu opłacenia faktura musi zawierać następujące informacje: numer naszego zlecenia transportowego; nasz numer VAT; numer VAT Przewoźnika; dane bankowe: korporacyjna nazwa banku, SWIFT banku, IBAN – z informacją o walucie/ numer konta – z informacją o walucie. W przypadku zmiany danych bankowych, Przewoźnik musi wysłać we właściwym czasie do GOPET oficjalne pismo informujące o zmianie. GOPET nie powinien być odpowiedzialny w przypadku płatności zaległych, opóźnionych lub wykonanych na nieaktualne konto, jeśli spowodowane jest to brakiem lub niekompletnymi lub/oraz niepoprawnymi danymi bankowymi Przewoźnika.

5.5. GOPET dokonuje płatności Przewoźnikom we wtorki lub środy za faktury z terminami zapadalności od poniedziałku do niedzieli bieżącego tygodnia.

5.6. W przypadku wykonywania transakcji płatniczych na terenie Wspólnoty Europejskiej odbiorca płatności pokrywa wszelkie opłaty nakładane przez jego dostawcę usług płatniczych oraz płatnik – wszelkie opłaty nakładane przez jego dostawcę usług płatniczych zgodnie z Dyrektywą 2007/64/EC Parlamentu Europejskiego i Rady. Zasada ta dotyczy również płatności, gdzie odbiorca płatności zlokalizowany jest poza Wspólnotą Europejską, chyba że na podstawie umowy między stronami zostało uzgodnione inaczej.

5.7. Przewoźnik nie jest uprawniony do przeniesienia na inną osobę trzecią swoich wierzytelności wobec GOPET poprzez cesję lub w jakikolwiek inny sposób.

## **VI. Ochrona danych osobowych**

6.1. (1) Każda ze spółek grupy GOPET jest administratorem danych osobowych w rozumieniu działającego odpowiedniego prawa krajowego i prawa europejskiego. Nasza polityka, dotycząca ochrony danych osobowych jest dostępna na naszej stronie internetowej.

(2) Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z prawem, podczas gdy spełniony został przynajmniej jeden z następujących warunków:

- podmiot danych wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w jednym lub więcej szczególnych celach;
- przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji umowy, w której podmiot danych jest stroną, lub w celu podjęcia kroków na życzenie podmiotu danych przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne w związku z przestrzeganiem obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze;
- przetwarzanie jest niezbędne dla celów ważnego interesu administratora, lub strony trzeciej.

6.2. (1) W związku i z powodu realizacji zawartych umów przewozowych, przetwarzamy dane osobowe dla następujących podmiotów danych osobowych:

- pracowników przewoźników, partnerów i kontrahentów;
- pracowników firm ubezpieczeniowych, firm wykonujących zawodowe usługi;
- osób fizycznych

(2) Rodzaj danych osobowych, które GOPET ma prawo przetwarzać:

- Tożsamość fizyczna – imiona, PESEL, adres, zdjęcie, dane dokumentu tożsamości, dane prawa jazdy i inne, telefon, prywatny adres mailowy;
- Tożsamość socjalna – wykształcenie, działalność zawodowa, kwalifikacje dodatkowe, doświadczenie zawodowe i inne;
- Tożsamość służbowa – służbowy adres mailowy, telefon, stanowisko.

6.3. GOPET przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- Wykonanie działalności transportowej i logistycznej, w celu zapewnienia bezpieczeństwa łańcucha dostaw dla wszystkich uczestniczących stron, a w tym wysyłających towar, odbierających towar, naszych klientów, przedsiębiorstw przewozów promowych i innych, związanych z realizacją umowy transportowej;
- Przyjmowanie i przetwarzanie zapytań o wykonanie usług transportowych;
- Windykacja zaległych płatności;
- Rozstrzygnięcie reklamacji;
- Wykonanie działań marketingowych w celu oferowania usług firmy GOPET;
- Działalności księgowo-finansowej;
- Przedstawicielstwa w sądach i ochrony roszczeń prawnych.

6.4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, podmiot danych posiada następujące prawa:

1. Prawo do informacji – podmiot danych ma prawo otrzymać informacje na temat przetwarzania jego danych osobowych przez GOPET.
2. Prawo dostępu:
  - otrzymać potwierdzenie czy jego dane osobowe są przetwarzane;
  - otrzymać dostęp do przetwarzanych danych osobowych oraz dostęp do szczegółowej informacji odnośnie przetwarzania i jego praw.
3. Prawo do korekty – wymagać skorygowania lub uzupełnienia danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niepełne.
4. Prawo do wykasowania – wymagać wykasowania danych osobowych, jeśli są ku temu przesłanki, przewidziane w Rozporządzeniu.
5. Prawo do ograniczonego przetwarzania danych osobowych – wymagać od GOPET ograniczenia w przetwarzaniu danych osobowych w ramach Rozporządzenia, jeśli istnieją ku temu przesłanki, przewidziane w Rozporządzeniu.
6. Powiadomianie osób trzecich – prawo wymagać od GOPET powiadomienia osób trzecich, którym zostały ujawnione jego dane osobowe, odnośnie każdej dokonanej korekty, każdego usunięcia lub ograniczenia w przetwarzaniu danych osobowych, chyba że jest to niemożliwe, lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku ze strony GOPET.
7. Prawo do transferu danych – otrzymać dane osobowe, które jego dotyczą i które on udostępnił firmie GOPET w strukturyzowanym, powszechnie wykorzystywanym i przygotowanym do mechanicznego odtworzenia formacie, w celu przekazania bez przeszkód ww. danych drugiemu administratorowi.

8. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie – gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się wyłącznie na wyrażonej ze strony podmiotu danych zgodzie, wówczas ten może wycofać swoją zgodę w każdej chwili. Tego typu wycofanie nie dotyczy aspektu prawnego przetwarzania na podstawie wyrażonej zgody do chwili wycofania.
9. Prawo do wniesienia sprzeciwu – podmiot danych ma prawo o każdej porze i na podstawie konkretnej sytuacji sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, wraz z tworzeniem profilu w rozumieniu Rozporządzenia, którego przetwarzanie polega na interesie publicznym, działaniu na podstawie pełnomocnictwa lub prawnym interesie Spółek Grupy GOPET, lub osób trzecich.

6.5. GOPET podejmuje niezbędne techniczne i organizacyjne kroki, żeby chronić dane osobowe oraz zagwarantować ciągłą poufność, jednolitość, dostępność i trwałość systemów i usług, służących do przetwarzania danych osobowych.

6.6. W przypadkach, w których Przewoźnik reprezentuje Przetwarzającego dane osobowe w imieniu GOPET w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2016/679, Przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania następujących wymogów:

- Przetwarzać dane osobowe w imieniu GOPET wyłącznie w celu wykonania zlecenia transportu;
- Udostępniać dane osobom trzecim, kiedy jest to niezbędne dla wykonania zlecenia transportu, przy czym Przewoźnik zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem oraz par. 6 Rozporządzenia;
- Wprowadzać i zastosować odpowiednie techniczne i organizacyjne procedury ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami Rozporządzenia (UE)2016/679 oraz obowiązującym prawem państwowym i europejskim;
- Powiadamiać GOPET w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - Działania związane z postępowaniem, prowadzone przez organy nadzorujące ochronę danych osobowych w związku z działaniem Przewoźnika, związanym z przetwarzaniem danych osobowych na cele wykonania zlecenia transportu;
  - W przypadku, gdy okaże się, iż z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie wykonać swoich obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
  - Jeśli zostanie odnotowane jakiegokolwiek wykroczenie w ochronie danych osobowych. Powiadomienie o wykroczeniu należy niezwłocznie zgłosić do GOPET (lecz nie później niż 3 (trzy) godziny po jego odnotowaniu);
  - Współpracować z GOPET pod każdym możliwym względem w trakcie wykonania obowiązku GOPET, związanego z udokumentowaniem złamania zasad ochrony przetwarzania danych osobowych oraz podczas powiadomienia organu nadzorującego o wykroczeniu, przy czym niezwłocznie należy udostępnić firmie GOPET wszelką wymaganą przez władze informację, niezbędną do udokumentowania wykroczenia oraz powiadomienia organu nadzorującego;
  - Kiedy podmiot danych skieruje bezpośrednie zapytanie do PRZEWOŹNIKA w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych, dla których GOPET jest Administratorem;
  - Kiedy PRZEWOŹNIK uzna, że istnieje ku temu obowiązek prawny, lub wpłynęło podanie ze strony państwowych, administracyjnych, sądowych i/lub innych organów władzy, związane z udostępnieniem danych osobowych, za wyjątkiem przypadków, kiedy takie powiadomienie jest sprzeczne z prawnymi normami imperatywnymi.
- zapewnić firmie GOPET dostęp do całej informacji, niezbędnej dla udowodnienia Przewoźnikowi zakresu jego obowiązków, związanych z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wyrażenia zgody i współpracy podczas wykonania audytów, w tym kontroli ze strony GOPET, lub innego audytora, który został uprawniony przez GOPET oraz obowiązku udzielania odpowiedzi na zapytania ze strony GOPET odnośnie przetwarzania danych osobowych;
- wspierać GOPET poprzez wykonanie konkretnych zadań zleconych przez GOPET, oraz udostępnić pozyskaną informację. W trakcie wykonywania obowiązków GOPET

odpowiadać na żądania podmiotów danych, dotyczących dochodzenia praw w związku z przetwarzaniem danych, zgodnie z Działem III Rozporządzenia (UE) 2016/679;

- nie udostępniać danych osobowych do krajów trzecich, lub organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem przypadków, kiedy jest zobowiązany to zrobić w ramach Prawa UE, lub prawa kraju członkowskiego, które obowiązuje wobec Przewoźnika;
- wspierać GOPET w każdy możliwy sposób podczas obowiązku powiadomienia podmiotu danych odnośnie pogwałcenia ochrony jego danych osobowych zgodnie z art. 34 Rozporządzenia, między innymi wykonując konkretne dyspozycje GOPET oraz udostępniając zarazem żadaną informację;
- wspierać GOPET w każdy możliwy sposób podczas wypełniania obowiązku przeprowadzania oceny skutków w zakresie ochrony danych na podstawie art. 35 Rozporządzenia, jeśli zaistnieje potrzeba takiej oceny, między innymi poprzez udostępnianie żądanej informacji;
- wspierać GOPET w każdy możliwy sposób w wypełnianiu obowiązku uprzedniej konsultacji z organem nadzorczym na mocy art. 36 rozporządzenia, między innymi poprzez udostępnianie żądanej informacji;
- prowadzić pisemny (papierowy i elektroniczny) zapis wszystkich kategorii czynności przetwarzania wykonywanych w imieniu GOPET, przynajmniej w zakresie treści wymaganych przez Rozporządzenie;
- zrekompensować szkody poniesione przez daną osobę w wyniku przetwarzania Danych Osobowych przez Przewoźnika, które to przetwarzanie narusza Regulamin lub inne obowiązujące zasady ochrony danych osobowych, chyba że Przewoźnik nie okaże się w żaden sposób odpowiedzialny za szkody;
- po wykonaniu zlecenia transportu, Przewoźnik zobowiązuje się usunąć lub zwrócić do GOPET wszystkie dane osobowe, chyba że prawo Unii lub odpowiednie prawo krajowe wymaga ich przechowywania.

6.7. W GOPET wyznaczono inspektora ds. ochrony danych zgodnie z Działem IV sekcja 4 rozporządzenia, z następującymi danymi kontaktowymi:

e-mail: [privacy@gopettrans.com](mailto:privacy@gopettrans.com)

tel: +359 2 958 1515/277