

25.11.2025

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE APLICABILE COMENZII DE TRANSPORT A GOPET CĂTRE TRANSPORTATORI

I. Definiții.

„Noi” sau „GOPET” înseamnă oricare dintre societățile din GRUPUL GOPET: GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS EPE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOGISTIK TIC. A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL care trimit comanda de transport relevantă. Fiecare dintre societăți va avea dreptul de a acționa în numele și în contul celorlalte, nefiind necesară nicio declarație scrisă expresă în acest sens, inclusiv pentru exercitarea tuturor drepturilor prevăzute mai jos.

„Transportator” înseamnă orice societate terță /care nu face parte din GRUPUL GOPET/ căreia noi, prin intermediul comenzii de transport, îi atribuim serviciul de transport care urmează să fie efectuat.

„Comandă de transport” sau „Comandă” înseamnă instrucțiunile noastre scrise trimise prin e-mail, fax sau EDI care atribuie serviciul de transport Transportatorului și care conțin termenii și condițiile în care serviciul va fi efectuat în mod corespunzător. Odată acceptat în condițiile prezentate mai jos, va fi considerat un contract de transport încheiat în mod valabil.

„Informații despre stare” înseamnă informații pentru următoarele, dar nu numai:

1. Localizarea geografică actuală a vehiculului/țara, orașul din apropiere/;
2. Orice abateri de la ruta planificată preliminar și intervalul de timp pentru executarea comenzii;
3. Orice întârzieri prevăzute pentru încărcare/descărcare.

„Întârziere” înseamnă orice abatere de la termenele stipulate în comanda noastră pentru îndeplinirea exactă a oricărei obligații.

„Ziua de întârziere începută” înseamnă orice întârziere din termenele prevăzute în comandă. Exemplu: încărcare solicitată pe 28.12.20XX. orele 08:00, camionul sosește pe 28.12.20XX, orele 08:01 – se consideră întârziere de 1 zi; camionul sosește pe 29.12.20XX, orele 08:01 – se consideră întârziere de 2 zile.

„Întârziere prevăzută” înseamnă întârziere care este de așteptat în mod rezonabil să apară, dar care nu a avut loc încă.

„Codul de conduită pentru parteneri” înseamnă documentul care descrie principalele principii care ne ghidează operațiunile și activitatea cu Partenerii și Transportatorii noștri. [Disponibil aici.](#)

„Convenția CMR” înseamnă [Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road](#) (Convenția privind contractul de transport internațional rutier de mărfuri) (CMR) (Geneva, 19 mai 1956).

„Convenția TIR” înseamnă [Convention on International Transport of Goods Under Cover of TIR Carnets](#) (Convenția privind transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetelor TIR) (Geneva la 14 noiembrie 1975).

„Convenția ADR” înseamnă [European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road](#) (Acordul european privind transportul rutier internațional al mărfurilor periculoase) (New York City în 21 august 1975).

„MILOG” /Mindestlohngesetz/ înseamnă Legea privind salariul minim din Germania, în vigoare de la 1 ianuarie 2015.

„Legea Macron” /LEGEA nr. 2015-990 din 6 august 2015 pentru dezvoltare, activitatea și egalitatea de șanse economice / înseamnă Legea franceză privind salariul minim în vigoare de la 1 iulie 2016.

„Regulamentul SENT” /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów/ înseamnă legea poloneză privind monitorizarea transportului rutier de mărfuri în vigoare din aprilie 2017.

„Regulamentul EKAER” înseamnă Sistemul electronic de control al comerțului și al transporturilor (*elektronikus közúti áruforgalom-ellenőrző rendszer*), obligatoriu în Ungaria din ianuarie 2015, monitorizarea traficului de mărfuri în interiorul Ungariei, precum și a mărfurilor transportate pe drumurile publice între statele membre ale Uniunii Europene.

„Cod UIT” înseamnă numărul unic generat la înregistrarea unui transport în „Sistemul național de monitorizare a transporturilor electronice „RO e-Transport” - Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat RO e-Transport, obligatorie în România de la 1 iulie 2022, monitorizarea traficului de mărfuri cu risc fiscal ridicat în România și transportate din/în România.

„UNP” înseamnă Număr Unic de Transport, generat la înregistrarea transportului de mărfuri cu risc fiscal ridicat pe teritoriul Republicii Bulgaria, în sistemul informatic al Agenției Naționale de Administrare Fiscală (NRA).

„GTC” înseamnă termenii și condițiile noastre generale care sunt conținute de prezentul act, care fac parte integrantă din fiecare comandă de transport.

„EIP” /Echipament individual de protecție/ înseamnă echipamentul cu care conducătorul auto trebuie să fie dotat la locurile de încărcare/descărcare, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare de la locații. EIP standard constă în cască de protecție, ochelari de protecție a ochilor, dopuri/caști pentru urechi, cizme de siguranță cu vârfuri dure, mănuși, jachetă de înaltă vizibilitate.

„Comanda FTL” /Full Truck Load/ înseamnă o comandă de transport pentru un anumit vehicul, alocarea transportului de mărfuri care umple un camion complet sau un transport cu încărcare parțială care ocupă un întreg camion.

„Comandă LTL” /Less Than Truck Load/ înseamnă o comandă de transport care atribuie transportul de mărfuri care nu ocupă întregul spațiu disponibil din camion.

„Operațiuni de cabotaj” înseamnă transport național pentru închiriere sau recompensă efectuat temporar într-un stat membru gazdă, în conformitate cu Regulamentul UE 1072/2009.

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („subiectul datelor”) conform Regulamentului UE 2016/679 (**Regulamentul general privind protecția datelor**);

„Operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal conform Regulamentului UE 2016/679 (**Regulamentul general privind protecția datelor**);

„Procesator însărcinat cu prelucrarea datelor” înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului conform Regulamentului UE 2016/679

(Regulamentul general privind protecția datelor);

„Prelucrare de date cu caracter personal” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, fie prin mijloace automate fie nu, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, preluarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restricția, ștergerea sau distrugerea.

II. Legile și reglementările aplicabile. Jurisdicția.

2.1. Acești termeni și condiții reglementează relația dintre societățile din grupul GOPET și Transportator.

2.2. Acest transport trebuie efectuat în conformitate cu Convenția CMR și, dacă este cazul - Convenția TIR și/sau Convenția ADR cu toate drepturile și obligațiile aferente, inclusiv pretențiile pentru neexecutarea, care decurg din aceasta.

2.3. În cazul operațiunilor de cabotaj/transporturi interne, se aplică legislația națională a țării în care se efectuează, cu excepția cazului în care se prevede altfel fie mai jos în prezentul act, fie în comanda de transport.

2.4. Transportatorul își va desfășura activitatea într-un mod legal și în conformitate cu standardele profesionale ale industriei. Transportatorul va respecta toate legile și reglementările internaționale și locale aplicabile efectuării transportului și angajaților săi (cum ar fi, dar fără a se limita la: MILOG, legea Macron, SENT, Regulamentele EKAER, reglementările privind detașarea șoferilor, etc.) și va opera un sistem sigur de lucru în conformitate cu liniile directoare ale unor astfel de legi și reglementări.

2.5. Transportatorul se angajează să își desfășoare activitatea comercială în conformitate cu Codul nostru de conduită pentru parteneri, disponibil aici: [Partners-Code-of-Conduct-2020 RO.pdf](#)

2.6. Transportatorul se angajează să se asigure că conducătorul auto va primi instrucțiunile noastre pentru un transport sigur și securizat, conform Manualului Transportatorului disponibil aici: [Manual-Transportatori-si-Soferi.pdf](#)

2.7. Orice dispute care ar putea apărea între părți în legătură cu o anumită comandă de transport și/sau aceste CG, părțile vor încerca să le soluționeze de comun acord. Dacă nu este posibil, aceștia pot sesiza instanța competentă din Sofia, Bulgaria, care va soluționa cauza în conformitate cu Convenția CMR și legea bulgară.

2.8. Părțile recunosc în scris contractul valabil care este transmis între părți prin corespondență, prin fax sau e-mail.

III. Dispoziții generale și obligații.

3.1. Pentru prestarea serviciului atribuit, Transportatorul este răspunzător conform Convenției CMR (în cazul transportului internațional) sau legislației naționale aplicabile (în cazul cabotajului/transportului intern), dacă nu se convine altfel în comandă.

3.1.1. Transportatorul va avea o poliță de asigurare valabilă „Răspunderea transportatorului” (asigurare CMR și/sau asigurare pentru transportul intern sau de cabotaj) pentru camionul/remorca utilizat în transport cu acoperire suficientă necesară: 8,33 DST/kg (sau mai mare în funcție de aplicabilă legea privind tipul de transport și responsabilitatea Transportatorului) și nu mai puțin decât valoarea mărfurilor transportate. Primele de asigurare vor fi achitate integral la timp.

3.1.2. Transportatorul este obligat să ne trimită polița de asigurare, cel târziu la acceptarea prezentei comenzi, în caz contrar avem dreptul de a solicita penalități în valoare egală cu tariful total de transport convenit pentru transport.

3.1.3. Dacă Transportatorul nu are o asigurare valabilă sau asigurarea sa nu îndeplinește cerințele de acoperire menționate mai sus, putem încheia un contract de asigurare care să ofere acoperirea necesară în numele său și pe cheltuiala sa (prima plătită va fi dedusă din orice sumă datorată Transportator) sau putem anula comanda de transport fără nicio răspundere din partea Gopet, indiferent dacă aceasta a fost deja acceptată de către Transportator.

3.2. Transportatorul va furniza și menține toate autorizațiile, vizele etc. necesare pentru efectuarea transportului comandat în conformitate cu reglementările existente în toate țările de tranzit, precum și în țările de încărcare și destinație. În caz contrar, Transportatorul va fi răspunzător pentru toate daunele suferite.

3.3. Transportatorul va executa transportul cu propriile sale vehicule. Transportul poate fi atribuit unui subcontractant numai după acordul nostru explicit prealabil în scris. În caz contrar, Transportatorul poate fi taxat cu o penalitate de 1000 EUR pentru fiecare încălcare particulară a acestei obligații.

3.4. Vehiculul va fi în stare tehnică bună, cu compartimentul de încărcare curat și uscat, având capacitatea de încărcare conform comenzii plus 3,5t pentru stivuitor/alte echipamente de încărcare. În timp ce se afla la adresa de încărcare/descărcare, conducătorul auto este obligat să aibă EIP pentru siguranța sa și să respecte regulile interne ale șantierului respectiv. În caz contrar, Transportatorul va fi răspunzător pentru toate daunele suferite.

3.5. În cazul în care Transportatorul nu respinge comanda prin trimiterea oricăror respingeri sau obiecții scrise în termen de 1 /o/ oră de la primirea acesteia prin fax, e-mail sau EDI, vom considera comanda acceptată cu toți termenii și condițiile prevăzute în aceasta ca fiind obligatorii. Orice modificare ulterioară a acestor condiții va fi considerată agreată numai dacă acestea sunt confirmate în scris de către Gopet. În cazul în care Transportatorul nu furnizează vehiculul la adresa de încărcare în termenul specificat în comandă, aceasta va fi considerată o întârziere și va fi taxată conform punctului 4.7. Fără a aduce atingere tuturor celorlalte drepturi prevăzute în prezentul /inclusiv cele menționate în 4.8./, putem de asemenea să reziliem contractul de transport în orice moment după ce a intervenit întârzierea, cu efect imediat, și putem solicita o penalitate în valoare de 500 euro.

3.5.1. În cazul în care Transportatorul începe să execute comanda, se consideră că a acceptat comanda în mod definitiv și fără rezerve, cu toți termenii și condițiile prevăzute în aceasta ca fiind obligatorii, indiferent dacă Transportatorul a confirmat primirea comenzii.

3.6. În cazul în care Transportatorul respinge comanda mai târziu de 1 (o) oră de la primirea acesteia, putem percepe o penalitate de 500 euro.

3.7. În cazul transportului de mărfuri/furaje, deșeuri și alte mărfuri enumerate aici neexhaustiv/, al căror transport este supus regimului de autorizare sau înregistrare precum și controlului curent și/sau ulterior de către autoritățile competente, Transportatorul este obligat să păstreze în mod corespunzător documentația/înregistrările/ necesare, impuse de lege, și să ni le transmită în timp util urmând strict instrucțiunile noastre. Ne rezervăm dreptul de a efectua în orice moment o verificare a respectării acestei obligații. Atunci când, ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor menționate mai sus de către Transportator, a fost inițiată împotriva noastră o procedură de constatare a contravenției administrative și sancționare sau suntem deja sancționați

de autoritățile competente, Transportatorul ne datorează o penalitate în valoare maximă prevăzută potrivit legii sau în mod corespunzător în cuantumul sancțiunii deja aplicate.

3.8. În cazul transportului T-control, înainte de încărcare, Transportatorul este obligat să se asigure că temperatura din interiorul compartimentului de încărcare al vehiculului corespunde cu cea solicitată conform comenzii. Temperatura va fi verificată în momentul încărcării, controlată și menținută pentru a fi așa cum este cerută în comanda pe tot parcursul/întotdeauna până la livrarea la destinația finală. În cazul în care Transportatorul nu își îndeplinește această obligație, acesta va fi răspunzător pentru toate daunele suferite de noi, inclusiv, dar fără a se limita la, daune cauzate din cauza oricăror defecte ale echipamentului în uz, indiferent de proprietatea asupra echipamentului, condițiile meteorologice etc.

3.9. În cazul transportului de mărfuri periculoase /ADR/, Transportatorul este obligat să asigure echipamentul necesar atât pentru unitatea de transport, cât și pentru echipajul vehiculului și să efectueze transportul cu respectarea tuturor cerințelor prevăzute în Convenția ADR. Conducătorul auto trebuie să dețină și să aibă în vehiculul certificat de pregătire valabil conform ADR, eliberat de instituțiile abilitate și orice alte documente necesare pentru efectuarea legală a transportului.

3.9.1. Transportatorul declară și garantează că personalul său este familiarizat cu toate cerințele prevederilor pentru transportul mărfurilor periculoase și este instruit corespunzător pentru manipularea în siguranță și procedurile de răspuns în caz de urgență.

3.10. În cazul operațiunilor de cabotaj/transporturi interne, transportatorul va fi răspunzător pentru toate pretențiile în conformitate cu legislația națională a țării în care sunt efectuate aceste operațiuni.

3.10.1. În cazul în care GOPET a convenit cu clientul său o răspundere mai mare decât cea prevăzută de legislația națională (dacă aceasta este permisă de lege), transportatorul va fi răspunzător până la limita convenită.

3.11. Transportatorul este responsabil pentru încărcarea și asigurarea corectă și sigură a încărcăturii, pentru evitarea greutății excesive ale axului și a greutății totale (inclusiv pentru controlul executării acestor operațiuni de la alte persoane) și pentru toate daunele cauzate ca urmare a neefectuării obligațiilor menționate. Este obligația Transportatorului să verifice dacă starea de fapt și cantitatea de mărfuri și ambalaje la ridicare corespund documentelor de transport și instrucțiunilor noastre legate de această comandă. Transportatorul va introduce toate discrepanțele în documentele de transport în conformitate cu legislația aplicabilă. Transportatorul ne va informa imediat în scris despre orice înscriri efectuate în CMR și/sau restul documentelor de transport, precum și despre toate neregulile constatate și va aștepta instrucțiunile noastre scrise înainte de a părăsi locul de încărcare/descărcare, în caz contrar Transportatorul va fi răspunzător pentru toate daunele suferite.

3.12. În cazul comenzii FTL, nu este permisă co-încărcarea altor mărfuri în vehicul, cu excepția celor instruite de noi să le încarce, în caz contrar, Transportatorul poate fi taxat cu o penalitate de 5000 EUR pentru fiecare încălcare particulară a acestei obligații.

3.13. Nu este permisă încărcarea și/sau transbordarea mărfurilor pe camion/remorcă diferită de cea convenită în prealabil, nu este permisă schimbarea adresei de livrare fără confirmarea noastră explicită prealabilă în scris. În caz contrar, Transportatorul poate fi taxat cu o penalitate de 500 EUR pentru fiecare încălcare particulară a acestei obligații.

3.14. În cazul în care vehiculul, la sosirea la adresa de încărcare, nu este prevăzut cu echipament de siguranță corespunzător conform comenzii (centuri, margini, plăci de asigurare, cauciucuri etc.) sau în cazul în care nu există informații în comanda, ci siguranța și transportul legal impun astfel, Transportatorul este obligat să ne informeze

imediat și să procure echipamentul necesar cât mai curând de la cel mai apropiat furnizor pe cheltuiala sa. În cazul în care echipamentul va fi furnizat de către locul de încărcare, costul acestuia va fi suportat de Transportator, iar suma plătită de noi va fi dedusă din orice sume datorate Transportatorului. În cazul cererii de schimb de paleți menționate în comandă, Transportatorul este obligat să returneze paleții goți, altfel va fi răspunzător pentru toate daunele suferite de noi, în consecință. Sumele pentru daune vor fi deduse din orice sume datorate Transportatorului.

3.15. În nicio circumstanță, nici Transportatorul, nici subcontractantul său nu au dreptul de a exercita vreo garanție sau reținere a mărfurilor transportate sau a oricărui alt tip de proprietate a noastră sau a clienților noștri. În caz contrar, Transportatorul este răspunzător pentru o penalitate în valoare de valoarea bunului reținut, dar nu mai mică de 5 000 de euro.

3.16. Toate penalitățile prevăzute în prezentele CG nu limitează și nu ne limitează dreptul de a solicita despăgubiri în valoare de daunele reale suferite. Penalitățile și despăgubirile se datorează imediat de la revendicarea lor către transportator, indiferent de data de scadență menționată în factura/procesul verbal emis.

3.16.1. Transportatorul declară că este de acord cu și recunoaște în mod explicit dreptul Gopet de a-și compensa creanțele (pentru penalități, despăgubiri etc.) cu orice creanțe compensatorii ale transportatorului, fără a fi necesară semnarea vreunui document bilateral. Părțile convin ca indicarea contra-facturilor emise de Gopet și de transportator în ordinul de plată către bancă să fie o notificare de compensare valabilă din partea Gopet.

3.17. Dacă din cauza oricăror daune cauzate mărfurilor în timpul transportului sau din cauza oricăror discrepante în condițiile de transport astfel cum au fost convenite anterior sau din cauza oricărei acțiuni și/sau inacțiuni a Transportatorului, s-au efectuat sau trebuie efectuate costuri suplimentare în, dar fără a se limita la: transportul mărfurilor înapoi la expeditor sau alt loc pe baza instrucțiunilor noastre și a cererii Clientului nostru, casare, distrugere, manipulare suplimentară, pentru muncă manuală, reambalare etc., costurile rezultate vor fi suportate de către Transportator.

3.18. Odată cu acceptarea prezentei comenzi, Transportatorul declară că, în cazul în care există o reclamație pentru bunuri pierdute și/sau deteriorate sau pentru orice nerespectare a condițiilor de transport, precum și pentru bunuri deteriorate /a noastră sau a oricărei terțe părți/, ne acordă puterea și ne recunoaște necondiționat dreptul de a reține orice și toate sumele pe care le deținem până când situația este clarificată și rezolvată.

3.19. Pentru a evita orice contrabandă și/sau furt, este obligația Transportatorului să ia toate măsurile preventive rezonabile necesare, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- evitarea opririi pentru pauze de odihnă în porturile maritime, terminalele feroviare, din nord-vestul Franței sau vestul Belgiei, ori de câte ori este posibil;
- opririle de odihnă în drum spre porturi maritime/terminale de feribot/porturi feroviare trebuie parcurse la cel puțin 300 km distanță de orice port, într-o zonă de parcare securizată. După fiecare oprire de odihnă, conducătorul auto trebuie să verifice dacă etanșarea/înclinarea remorcii este intactă și că remorca nu a fost accesată de pasagerii clandestini;
- parcare în locuri securizate (bine luminate, împrejmuite, acces controlat, prevăzute cu pază live și supraveghere video);
- să nu parcheze autovehiculele în timpul odihnei conducătorului auto în locuri pustii neluminate, pe drum sau în zone industriale din apropierea locului de descărcare;
- în cazul în care nu există posibilitatea ca vehiculele să fie parcate într-o parcare securizată, atunci trebuie instalate și activate două dispozitive antifurt independente pentru a preveni cazurile de furt. Dispozitivele pot fi atât de tip imobilizator, cât și orice alt dispozitiv/sistem electronic antifurt sau/și unul mecanic, cum ar fi blocarea volanului

sau roților etc. Vă rugăm să rețineți că încuietorea ușii și cheia de pornire nu sunt considerate dispozitive antifurt.

- inspecția atentă și completă a camionului și a unității de încărcare după fiecare pauză;
- supravegherea permanentă a vehiculului;
- respectarea instrucțiunilor de siguranță și securitate enumerate în Manualul nostru destinat Transportatorului;
- respectarea instrucțiunilor de siguranță și securitate la locurile de încărcare și livrare;
- conducătorul auto nu trebuie să dezvăluie nicio informație privind tipul de marfă și destinația transportului niciunei persoane necunoscute.

3.20. În cazul constatării unei contrabande, Transportatorul este pe deplin responsabil pentru toate consecințele acesteia și va plăti toate eventualele amenzi și sancțiuni contractuale impuse acestuia sau Gopet. În plus, putem solicita o penalizare de 50.000 EUR și să deducem penalitatea din orice sume datorate Transportatorului.

3.21. Transportatorul este responsabil față de noi pentru toate acțiunile și/sau inacțiunile conducătorului auto.

3.22. Este obligația Transportatorului să se asigure că:

3.22.1. Conducătorul auto nu va introduce ilegal persoane și/sau bunuri, cum ar fi, dar fără a se limita la, țigări, alcool etc.

3.22.2. Conducătorul auto nu trebuie să încarce sau să lase să apară în cabină și în unitatea de încărcare alte bunuri decât cele deja menționate în documentele de transport, luând toate măsurile preventive rezonabile necesare.

3.22.3. Conducătorul auto trebuie să se prezinte la operațiunile de încărcare și să se asigure că camionul și marfa se află sub supravegherea sa până când unitatea de încărcare este închisă/sigilată.

3.22.4. În cazul în care la locul de încărcare nu s-au executat activitățile vamale statutare, conducătorul auto nu are voie să părăsească locul de încărcare fără a primi instrucțiunile noastre și un sigiliu cu număr de înregistrare pe acesta pentru a fi pus pe unitatea de încărcare. Acest sigiliu trebuie îndepărtat numai de autoritățile competente de la punctul vamal și după controlul și vămuirea.

3.22.5. În cazul oricărei inspecții în timpul tranzitului, se va obține documentația corespunzătoare de la autoritățile respective, care să explice de ce a fost rupt sigiliul. Dacă este posibil, unitatea de încărcare va fi sigilată din nou, până la ajungerea la punctul vamal și/sau la destinația finală. Transportatorul va fi obligat să ne informeze imediat pentru îndepărtarea sigiliului. În cazul în care transportatorul încalcă oricare dintre obligațiile sale menționate în prezentul articol, Gopet va avea dreptul să pretindă o penalitate în valoare de 500 de euro pentru fiecare încălcare.

3.22.6. În cazul utilizării traversărilor cu feribotul și/sau feroviar pentru finalizarea călătoriei, conducătorul auto trebuie să evite parcurile de lungă durată pentru odihnă, pe o distanță de 150 km de porturi și terminale.

3.23. Comanda de transport este strict confidențială. Transportatorul, respectiv conducătorul auto, nu are voie să-l expună niciunei terțe părți.

3.24. Este strict interzis Transportatorului să contacteze direct sau prin intermediul oricărei terțe persoane clientul nostru, destinatarul sau expeditorul mărfurilor înainte, în timpul și după transport, inclusiv la efectuarea unui alt transport care nu este atribuit de orice societate Gopet, fără obținerea în prealabil a unei aprobări scrise. În caz contrar, Gopet are dreptul de a solicita o penalizare în valoare de 10 000 de euro pe caz.

3.24.1. Pentru evitarea oricărei neclarități, Transportatorul nu are voie să ofere clientului nostru, destinatarului sau expeditorului mărfurilor sau oricărui expeditor intermediar sau transportatori implicați în serviciul de transport în mod direct/personal, prin telefon, fax sau prin e-mail sau prin intermediul unei terțe persoane, servicii de transport/transport de marfă în condiții similare conform comenzii relevante, pe o perioadă de minim 1 an de la data ultimului transport de acest fel executat pentru noi. În caz contrar, vom avea dreptul să pretindem o penalitate de 10000 EUR pentru fiecare caz. În cazul unor daune

mai mari decât penalitatea menționată mai sus, GOPET are dreptul de a pretinde despăgubiri pentru daunele efectiv suferite.

3.25. Transportatorul va fi obligat să prezinte la cererea noastră toate documentele referitoare la salariul plătit pe oră de lucru de către Transportator fiecăruia dintre angajații săi care desfășoară activitate sau lucrează pe teritoriul Republicii Federale Germania. Astfel de documente pot fi ordine de plată, o declarație din partea angajatului prin care se confirmă că acesta a primit un salariu cel puțin egal cu salariul minim în conformitate cu MILOG sau o confirmare explicită emisă de contabilul Transportatorului care să ateste că Transportatorul a respectat cerințele MILOG.

3.24.1. În cazul în care, ca urmare a încălcării de către Transportator a oricăreia dintre obligațiile prevăzute în MILOG, suferim orice daune, inclusiv plata oricăror amenzi impuse și/sau alte sancțiuni administrative sau suntem acuzați de către un angajat al Transportatorului pentru a plăti o despăgubire sau oricum altfel, Transportatorul ne va rambursa cuantumul daunelor suferite pentru fiecare încălcare.

3.26. În cazul transportului cu încărcare/descărcare în sau tranzit prin Polonia, Transportatorul va verifica dacă în comandă este menționat un număr SENT:

3.26.1. Dacă nu există niciun număr SENT menționat în comandă:

În timpul încărcării transportatorul/ conducătorul auto este obligat să verifice dacă marfa va fi înregistrată în sistemul SENT prin compararea detaliilor mărfii din documentele de transport și/sau orice alte informații primite la locul de încărcare, cu lista de mărfuri aflate sub controlul SENT. În cazul în care mărfurile urmează să fie înregistrate în SENT, transportatorul/ conducătorul auto este obligat să oprească încărcarea și să ne contacteze imediat pentru instrucțiuni.

3.26.2. Dacă în comandă există un număr SENT: conducătorul auto va avea acest număr în timpul transportului. În cazul defecțiunii sistemului din culpa Administrației Naționale Fiscale Poloneze, conducătorul auto trebuie să aibă un document care înlocuiește notificarea și confirmarea primirii acelui document sau documentul care indică un transfer între depozite. Conducătorul auto va prezenta autorităților numărul/documentul SENT în cazul verificării pe traseul de pe teritoriul Poloniei.

3.27. Prin acceptarea comenzii, Transportatorul este de acord și ne autorizează, la propria noastră discreție, să ne îndeplinim obligația de înregistrare inițială a transportului și completarea acesteia prin Platforma electronică de servicii fiscale și vamale - <https://puesc.gov.pl/>. Pentru a evita orice neînțelegere, autorizația menționată mai sus nu va fi considerată un angajament de îndeplinire a obligațiilor transportatorului conform Regulamentului SENT.

3.27.1. Pentru a efectua înregistrarea necesară în SENT, Transportatorul ne va furniza datele necesare pentru transport și toate modificările, după cum urmează, dar fără a se limita la: întârzieri la încărcare/livrare, schimbarea vehiculelor, punctul de intrare/ieșire din Polonia etc.

3.28. În cazul transporturilor de mărfuri care nu se supun unui regim vamal și vor fi încărcate/descărcate în România și/sau în cazul transporturilor interne în România, Transportatorul/Șoferul va avea în posesia sa codul UIT eliberat de autoritățile române pe tot parcursul transportului pe teritoriul României.

3.28.1. Trebuie să ne furnizați cu promptitudine și exactitate următoarele date pentru a genera codul:

- Data la care camionul iese/intra în România
- Punctul de trecere a frontierei pe unde camionul iese/intra în România
- Locul unde se efectuează vamuirea la import (pentru importuri)
- Numarul de înmatriculare a camionului
- Numarul de înmatriculare a remorcii

Daca oricare dintre aceste informatii se modifica in timpul transportului, sunteti obligat sa ne informati imediat, astfel incat sa putem face demersurile necesare pentru a obtine un nou cod UIT. In cazul modificarii datelor, codul deja generat devine invalid.

3.28.2. Dacă nu este furnizat niciun cod UIT, Transportatorul/Șoferul trebuie să ne contacteze imediat pentru instrucțiuni și să nu părăsească punctul de încărcare (în cazul RO Outbound) sau să treacă granița României (în cazul RO Inbound) fără a avea un cod UIT.

3.28.3. Conducătorul auto este obligat să prezinte autorităților codul UIT în cazul verificării pe traseu.

3.28.4. Camionul dumneavoastra trebuie echipat obligatoriu cu un dispozitiv de urmarire GPS.

3.28.5. În cazul în care transportatorul nu îndeplinește oricare dintre obligațiile menționate mai sus, putem solicita o penalizare în valoare de 10 000 de euro. Gopet va avea dreptul să pretindă orice alte daune suplimentare, dacă există. În nicio circumstanță Gopet nu va fi răspunzătoare pentru orice amenzi aplicate transportatorului de către autoritățile române.

3.39. Transportatorul va păstra înregistrări suficiente pentru a furniza informațiile solicitate de GOPET pentru ca GOPET să își îndeplinească orice obligații în conformitate cu legislația contabilă, vamală, comercială, fiscală sau de altă natură.

3.30. La solicitarea GOPET și după o perioadă rezonabilă de avizare, transportatorul va acorda GOPET dreptul de acces la birourile transportatorului și la alte sedii comerciale pentru a audita condițiile de producție ale transportatorului și documentele relevante pentru serviciile care fac obiectul prezentului contract. Efectuarea de către GOPET a oricărei verificări, inspecții sau audituri nu îl va scuti pe TRANSPORTATOR de obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Contract.

3.31. Gopet poate, în orice moment înainte de încărcare, să anuleze prezenta comandă printr-o notificare scrisă către Transportator. Dacă Gopet anulează comanda înainte de aceeași dată de încărcare, nu va avea nicio răspundere față de Transportator ca urmare a unei astfel de anulări. În cazul în care Gopet anulează comanda la data încărcării și vehiculele sunt deja la punctul de incarcare, răspunderea acestuia față de Transportator se va limita la plata numai a costurilor suportate de Transportator, dovedite în mod corespunzător/pierderea de profit nu este despăgubită/.

3.32. Transportatorul trebuie, înainte de a pleca de la adresa de încărcare (în cazul exportului sau al transportului intern) sau înainte de a intra pe teritoriul Republicii Bulgaria (în cazul importului), să obțină confirmarea din partea GOPET cu privire la faptul că mărfurile constituie mărfuri cu risc fiscal ridicat pentru care este necesară înregistrarea transportului în sistemul informatic al NRA și emiterea unui UNP.

Până când nu a fost primită confirmarea în scris din partea Gopet și nu a fost obținut UNP-ul — care trebuie prezentat autorităților competente la cerere — Transportatorului îi este strict interzis să părăsească adresa de încărcare sau să treacă frontiera Republicii Bulgaria. Orice încălcare a acestei obligații dă dreptul Gopet să solicite o penalitate contractuală de 10.000 EUR (zece mii de euro). Penalitatea convenită nu împiedică Gopet să urmărească despăgubiri pentru daune care depășesc această sumă.

IV. Executare.

4.1. Pentru executarea comenzii noastre, Transportatorul se obligă să furnizeze un vehicul echipat cu GPS, telefon mobil sau tehnologie similară, pentru a sprijini comunicarea fiabilă și regulată și informații despre stare până la livrarea finală a bunurilor. Executarea comenzii noastre începe din momentul în care este trimisă de noi către Transportator, prin e-mail, fax sau EDI.

4.2. Transportatorul este obligat să ne furnizeze informații referitoare la cele descrise mai jos, dar fără a se limita la următoarele:

4.2.1. **Înainte de încărcare și înainte de descărcare** în cazul oricărei întârzieri prevăzute, imediat după ce este conștient de această posibilitate; orice întârziere la livrarea anterioară a transportului; defecțiune tehnică sau orice alt incident; nevoie de odihnă în timpul conducerii; schimbarea traseului de planificare; orice fel de restricții de conducere, interdicții sau orice alte evenimente care pot întârzia sosirea la timp a vehiculului conform condițiilor din comanda noastră de transport.

4.2.2. **La adresa de încărcare și descărcare:** imediat ce marfa este încărcată/descărcată sau în caz de întârziere a operațiunilor de încărcare/descărcare; în cazul oricărei discrepanțe între starea de fapt și cantitatea mărfurilor cu cele menționate în comanda noastră și/sau cu cele menționate odată în documentele de transport; în cazul oricărei deteriorări, inclusiv a ambalajului; în cazul încărcării/securizării necorespunzătoare a mărfurilor de către expeditor (sau dacă bunurile nu sunt deloc securizate); în cazul în care expeditorul/destinatarul nu permite conducătorului auto să asiste și să supravegheze încărcarea/descărcarea sau să facă o înscriere în CMR/nota de trăsură, etc.

4.2.3. **În timpul tranzitului:** locația și starea camionului în fiecare zi, cel târziu până la ora locală 10:00. În cazul lipsei informațiilor sau informațiilor greșite, Transportatorul va plăti o penalitate de 100 EUR pentru fiecare încălcare particulară a acestei obligații.

4.3. Transportatorul ne va informa imediat în scris cu privire la orice întârziere și/sau abatere de la ruta normală de transport și orice costuri suplimentare / incl. taxe de supraîncărcare /. Vom plăti doar costurile suplimentare pentru care am fost informați în scris și pe care le-am acceptat.

4.4. Timp liber pentru încărcare/descărcare, inclusiv vămuire: 48 ore pentru țările din afara UE; 24 de ore pentru țările UE (weekend-urile și sărbătorile legale nu sunt incluse). În cazul în care încărcarea/descărcarea sau vămuirea nu a fost inițiate sau au fost inițiate dar nu finalizate în timpul liber, transportatorul este obligat să ne anunțe imediat și să ceară instrucțiuni. Nu este permis, indiferent dacă în timpul liber sau după expirarea acestuia, ca vehiculul să părăsească adresa de încărcare sau descărcare fără instrucțiuni scrise și confirmarea GOPET, în caz contrar transportatorul va fi taxat cu o penalitate de 500 euro.

4.5. Revendicările pentru costuri permanente/ taxe de staționare prelungită vor fi acceptate numai în cazul înregistrării clare pe CMR/sau pe alt document aferent precum cardul de staționare, confirmat în mod explicit prin semnătura personalului punctului de încărcare/livrare/, cu precizarea ora și data sosirii/ plecarea camionului la locul de încărcare/descărcare.

4.5.1. Pentru evitarea oricăror neclarități, semnătura angajatului expeditorului/destinatarului menționată în câmpul nr. 22 și câmpul nr. 24 din scrisoarea de trăsură CMR nu va fi considerată o confirmare explicită a orei de sosire/plecare a camionului conform art. 4.5.

4.6. Transportatorul nu va fi îndreptățit să pretindă niciun cost/ taxe de staționare prelungită în caz de sosire întârziată sau mai devreme pentru încărcare/descărcare, conform datei și orei specificate în comandă.

4.7. Transportatorul va respecta datele și termenele de încărcare și livrare prevăzute în comanda. În cazul în care Transportatorul nu îndeplinește condițiile convenite, acestuia i se va aplica o sumă de 150 EUR pentru fiecare zi de întârziere începută. Această sumă nu reprezintă o limită pentru noi pentru a solicita costuri suplimentare rezultate din întârzierea transportatorului.

4.8. În caz de întârziere sau întârziere prevăzută a vehiculului la încărcare sau descărcare, care nu este acceptată de noi, ne rezervăm dreptul de a anula comanda și de a subcontracta comanda unui alt transportator pentru a respecta condițiile convenite. Orice costuri suplimentare rezultate de o astfel de anulare, inclusiv, dar fără a se limita la costuri de transport mai mari, costuri de transfer și de manipulare în cazul reîncărcării, vor fi facturate direct Transportatorului și deduse din facturile datorate. În cazul în care nu există facturi scadente către Transportator, acesta din urmă va fi obligat să plătească costul suplimentar facturat în termen de 5/Cinci/ zile de la primirea facturii respective prin e-mail.

V. Condiții de plată și facturare.

5.1. Transportatorul va emite și ne va trimite două copii ale fiecărei facturi /un original și o copie/ pentru fiecare comandă de transport efectuată, precum și restul documentelor, descrise mai jos.

5.2. Pe lângă documentele solicitate conform comenzii, Transportatorul ne va trimite următoarele documente pentru a primi plata tarifului de transport convenit:

5.2.1. În cazul unui transport efectuat în țările UE: o factură originală, o copie a facturii, un original și o copie a CMR, ștampilate și semnate corespunzător de destinatar.

5.2.2. În cazul unui transport efectuat între țări în care cel puțin una dintre acestea este non-membru UE: factura originală + 2 copii originale ale CMR, ștampilate și semnate corespunzător de destinatar + copie Carnet TIR/sau alt document T/, ștampilat de autoritățile vamale de la punctul de destinație.

5.2.3. În cazul unui transport între țări UE, dar care tranzitează o țară non-UE: factura originală + 2 copii originale ale CMR, ștampilate și semnate corespunzător de destinatar + copie carnet TIR cu observația T2L pe ea /sau alt document T/, ștampilat de autoritățile vamale de la punctul de destinație.

5.3. Documentele solicitate conform 5.2. vor fi primite de GOPET la adresa noastră poștală menționată în comandă în termen de 15 zile de la data livrării mărfii. În caz contrar, termenul de plată poate fi prelungit cu încă 45 de zile. De asemenea, putem solicita o penalizare în valoare de 50 de euro pentru fiecare document întârziat. Penalizarea poate fi compensată de Gopet cu orice sumă pe care acesta din urmă o datorează transportatorului fără nicio notificare suplimentară, acord sau orice altceva.

5.4. Pentru a fi achitată, factura va conține: numărul nostru de comandă de transport; numărul nostru de TVA; Numărul de TVA al transportatorului; detalii bancare: denumirea bancară, adresa SWIFT a băncii, IBAN – monedă/ cont – monedă. În cazul modificării detaliilor bancare, Transportatorul ne va trimite o notificare oficială scrisă cu privire la aceasta, împreună cu o scrisoare emisă de banca relevantă, conținând confirmarea titlului Transportatorului în contul bancar. GOPET va avea dreptul de a reține orice sumă datorată Transportatorului în cazul în care acesta din urmă nu ne furnizează documentul bancar prevăzut în fraza anterioară. Obligația de furnizare a documentului care confirmă titlul Transportatorului asupra contului bancar va obliga și a fiecărui nou Transportator. Contul bancar astfel furnizat va fi înregistrat în sistemul nostru și toate plățile către Transportator vor fi transferate în acest cont. Poate fi înregistrat un singur cont într-o singură monedă.

Pentru evitarea oricăror neclarități, GOPET nu va fi răspunzător în cazul plăților restante, întârziate sau efectuate pe conturi vechi din cauza absenței datelor sau furnizării de către Transportator a datelor incomplete, vechi și/sau incorecte privind detaliile bancare.

5.5. GOPET efectuează plăți către Transportatori în zilele de marți sau miercuri pentru facturile cu scadență de luni până duminică, inclusiv în săptămâna curentă.

5.6. În cazul executării operațiunilor de plată în cadrul Comunității Europene, beneficiarul plătește taxele percepute de prestatorul său de servicii de plată, iar plătitorul - comisioanele percepute de prestatorul său de servicii de plată în conformitate cu Directiva 2007/64/CE a Parlamentului European și a Consiliului. Această modalitate este aplicabilă și pentru plățile în care beneficiarul plății este situat în afara Comunității Europene, cu excepția cazului în care se convine altfel în contractul încheiat de părți.

5.7. Transportatorul nu are dreptul prin cesiune sau în orice alt mod să cedeze creanțele sale de la GOPET către terți.

5.7.1. În cazul în care Transportatorul încalcă obligația prevăzută la 5.7., GOPET va avea dreptul:

- să pretindă o penalitate în valoare de 1 000 euro pentru fiecare factură atribuită și/sau
- să rețină orice și toate sumele pe care GOPET le datorează Transportatorului /inclusiv, dar nu numai cele cesionate/ până când noul creditor confirmă în scris că prezentele CGC se vor aplica în relația dintre acesta din urmă și GOPET, fără nicio excludere.

5.7.2. CONVENȚIA UNIDROIT PRIVIND FACTORINGUL INTERNAȚIONAL nu se aplică acestui contract și în cazul în care Transportatorul își încalcă obligația prevăzută în 5.7., acesta va fi obligat să notifice în scris noului creditor/Factorului neaplicarea Convenției menționate. În caz contrar, vom avea dreptul, pe lângă drepturile prevăzute la art.5.7.1, să solicităm o penalitate în valoare de 1 000 de euro.

VI. Protecția datelor cu caracter personal

6.1. (1) Fiecare dintre societățile din grupul GOPET, este Operator de date cu caracter personal în sensul legislației naționale și europene aplicabile. Politica noastră de protecție a datelor cu caracter personal este disponibilă pe site-ul nostru web.

(2) Prelucrăm datele cu caracter personal în mod legal, în prezența a cel puțin una dintre următoarele condiții:

- persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale personale în unul sau mai multe scopuri specifice;
- prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a întreprinde demersuri la solicitarea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus Operatorul;
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Operatorului sau ale unui terț.

6.2. (1) În legătură cu executarea contractelor de transport încheiate, prelucrăm date cu caracter personal pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- angajații transportatorilor, partenerilor și contractorilor;
- angajații societăților de asigurări, societăților care prestează servicii de specialitate;
- persoane fizice.

(2) Categoriile de date cu caracter personal pe care GOPET le poate prelucra cu privire la persoanele vizate includ:

- Identitate fizică – nume, PIN, adresă, fotografie, date document de identitate, date de permis de conducere și altele, telefon, e-mail personal;
- Identitate socială - educație, angajare, calificări suplimentare, experiență în muncă etc.;
- Identitate profesională - email de afaceri, telefon, post.

6.3. GOPET prelucreză datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Operațiuni de transport și logistică pentru asigurarea siguranței în lanțul de aprovizionare pentru toate părțile implicate, inclusiv expeditorii, destinatarii mărfurilor, clienții noștri, societățile de feribot și altele, legate de implementarea unui contract de transport;
- Acceptarea și procesarea cererilor de servicii de transport;
- Încasarea restanțelor;
- Gestionarea daunelor;
- Activități de marketing pentru oferirea serviciilor GOPET;
- Activitate financiar-contabilă;
- Reprezentare juridică și apărare în justiție

6.4. În legătură cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, persoana vizată are următoarele drepturi:

1. Dreptul la informare – de a obține informații cu privire la prelucrarea datelor sale personale de către GOPET;
2. Dreptul de acces:
 - de a obține confirmarea prelucrării datelor cu caracter personal legate de acesta/ea;
 - de a obține acces la datele cu caracter personal prelucrate și la informații detaliate despre prelucrare și drepturile sale.
3. Dreptul de rectificare – de a solicita rectificarea sau completarea datelor sale personale dacă acestea sunt inexacte sau incomplete;
4. Dreptul la ștergere – de a solicita ștergerea datelor sale cu caracter personal, dacă există temeiuri, prevăzute în Regulament;
5. Dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal – de a solicita GOPET limitarea prelucrării datelor sale cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului, dacă există temeiuri, prevăzute de acesta;
6. Notificare către terți – de a solicita GOPET să notifice terților cărora le-au fost dezvăluite datele cu caracter personal pentru orice corectare, ștergere sau restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal efectuate, cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil sau necesită eforturi disproporționate din partea GOPET să facă acest lucru;
7. Dreptul la portabilitatea datelor – de a obține date cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a pus la dispoziția GOPET, într-un format structurat, utilizat pe scară largă și adaptat pentru citire automată, și de a transfera aceste date unui alt colector fără obstrucționare.
8. Dreptul de retragere a consimțământului pentru prelucrare – în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează exclusiv pe consimțământul dat de persoana vizată, aceasta din urmă își poate retrage consimțământul în orice moment. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ până la momentul retragerii acestuia.
9. Dreptul de a se opune - persoana vizată are în orice moment și din motive legate de situația sa particulară, dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv împotriva profilării conform Regulamentului, prelucrare care se bazează pe interes public, exercitarea autorității oficiale sau interesele legitime ale unei societăți din grupul GOPET sau ale unui terț.

6.5. GOPET ia măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru protejarea datelor cu caracter personal pentru a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și sustenabilitatea permanentă a sistemelor și serviciilor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

6.6. În cazurile în care Transportatorul constituie un Procesor de date în numele GOPET în sensul Regulamentului (CE) 2016/679, Transportatorul este obligat să respecte următoarele cerințe:

- Să prelucreză date personale în numele GOPET exclusiv în scopul executării unei comenzi de transport;

- Să furnizeze date cu caracter personal către terți atunci când acest lucru este necesar pentru executarea unei comenzi de transport, deoarece Transportatorul va asigura legalitatea prelucrării în conformitate cu art. 6 din Regulament.
- Să introducă și să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu cerințele Regulamentului (CE) 2016/679, precum și cu legislația națională și europeană aplicabilă.
- Să anunțe imediat GOPET în următoarele cazuri:
 - În activitățile de investigare întreprinse de Autoritatea pentru Protecția Datelor cu privire la activitățile Transportatorului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul executării unei comenzi de transport;
 - În cazul în care constată că nu își poate îndeplini obligațiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal din orice motiv;
 - Dacă constată vreo încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal. Încălcarea securității va fi notificată imediat GOPET (dar nu mai târziu de 3 (trei) ore de la momentul acesteia).
 - să asiste GOPET în orice mod posibil în îndeplinirea obligațiilor GOPET de documentare a încălcării securității prelucrării datelor cu caracter personal și în notificarea încălcării către Autoritatea pentru Protecția Datelor, deoarece acesta va furniza prompt GOPET orice informații necesare pentru documentarea încălcării și notificarea Autorității pentru Protecția Datelor.
 - În cazurile în care persoana vizată a făcut o solicitare directă către Transportator în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal la care GOPET este Colector.
 - În cazurile în care Transportatorul constată că există o obligație legală sau există o solicitare a statului, administrativă, judiciară și/sau a oricărei alte autorități competente pentru furnizarea de date cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care o astfel de notificare este contrară reguli obligatorii ale legii.
- să ofere acces GOPET la toate informațiile necesare pentru a demonstra îndeplinirea obligațiilor Transportatorului în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și pentru a permite și a asista la efectuarea auditurilor, inclusiv a auditurilor de către GOPET sau alt auditor autorizat de către GOPET și să răspundă la orice întrebări ale GOPET cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- să asiste GOPET în îndeplinirea instrucțiunilor specifice ale GOPET și să furnizeze acestuia din urmă informațiile solicitate, în îndeplinirea obligației GOPET de a răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate, prevăzute la capitolul III din Regulamentul (CE)) 2016 /679;
- să nu transfere date cu caracter personal către o țară terță sau către o organizație internațională, cu excepția cazului în care i se va cere să facă acest lucru în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al legii unui stat membru care este aplicabilă Transportatorului;
- să asiste GOPET în îndeplinirea obligației de notificare a persoanei vizate pentru încălcări ale securității datelor cu caracter personal conform art. 34 din Regulament, în toate modurile posibile, inclusiv, dar nu numai în măsura în care execută instrucțiunile specifice GOPET și furnizează către GOPET informațiile solicitate;
- să asiste GOPET în îndeplinirea obligației de a-și efectua evaluarea impactului asupra protecției datelor în temeiul art. 35 din Regulament, în caz de necesitate, prin toate mijloacele posibile, inclusiv, dar nu numai prin furnizarea informațiilor solicitate;
- Să asiste GOPET în îndeplinirea obligației de a efectua o consultare prealabilă cu autoritatea de supraveghere conform art. 36 din Regulament în orice mod posibil, inclusiv, dar nu numai prin furnizarea către GOPET a informațiilor solicitate
- să țină un registru în scris (în format tipărit și în format electronic) al tuturor categoriilor de operațiuni de prelucrare efectuate în numele GOPET, cel puțin cu conținutul impus de Regulament;
- să despăgubească orice prejudicii pe care o persoană le-ar putea suferi ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal de către Transportator, atunci când acea prelucrare încalcă Regulamentul sau alte reguli aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care Transportatorul dovedește că nu este în niciun caz responsabil pentru daune.

- După executarea unei comenzi de transport, Transportatorul se va angaja să șteargă sau să returneze către GOPET toate datele personale, cu excepția cazului în care legislația UE sau legislația națională aplicabilă impune stocarea acestora.

6.7. GOPET a numit un responsabil cu protecția datelor în conformitate cu Capitolul IV, Secțiunea 4 din Regulament, cu următoarele informații de contact:

Email: privacy@gopettrans.com

Număr de telefon: +359 2 958 1515