

## Γενικοί όροι της Gopet για την ρύθμιση των σχέσεων με τις εταιρείες που αναθέτουν υπηρεσίες μεταφοράς

### 1. Ορισμοί

«Gopet» ή «εμείς», σημαίνει οποιαδήποτε από της εταιρείες της Ομάδας «Gopet»: «Γκόπετ Τρανς» Μονοπρόσωπη Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, Gopet Romania SRL, Gopet Poland Sp.zo.o. Gopet Trans Hellas MIKE, Gopet Iberica SL, Gopet Global Lojistik Ticaret A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL στην οποία αναθέτεται η αντίστοιχη παραγγελία μεταφοράς.

«**Αναθέτουσα πλευρά**» σημαίνει νομικό / φυσικό πρόσωπο – το οποίο αναθέτει την υπηρεσία της μεταφοράς στην «Gopet».

«**Παραγγελία μεταφοράς**» ή «**Παραγγελία**» σημαίνει οτιδήποτε γραπτό έγγραφο το οποίο έχει σταλεί με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ, ή με την ηλεκτρονική ανταλλαγή (EDI), με το οποίο αναθέτετε η προαναφερόμενη υπηρεσία μεταφοράς στην «Gopet» και το οποίο έγγραφο περιέχει την σειρά και τους όρους και προϋποθέσεις, κατά τις οποίες θα εκτελείται η υπηρεσία. Όταν η παραγγελία αποδεχθεί αυτή παίζει ρόλο ισχύουσας σύμβασης μεταφοράς. Η παραγγελία θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί εφόσον είναι ειδικά επιβεβαιωμένη σε γραπτή μορφή από την «Gopet». Η παραχώρηση του αριθμού κυκλοφορίας του μεταφορικού μέσου θεωρείται ως γραπτή επιβεβαίωση.

«**Εμπόρευμα**» ή «**Φορτίο**» σημαίνει το αντικείμενο της υπηρεσίας μεταφοράς και τις συνδεδεμένες με αυτό συναλλαγές, σύμφωνα με την αίτηση και τους παρόντες γενικούς όρους. Το εμπορευματοκιβώτιο, η συσκευασία ή ο προστατευτικός εξοπλισμός του εμπορεύματος ο οποίος χρησιμοποιείται κατά την μεταφορά επίσης θεωρούνται «**Εμπόρευμα**» ή «**Φορτίο**».

«**FTL – παραγγελία**» - (εμπόρευμα κομπλέ) σημαίνει παραγγελία για μεταφορά, με την οποία αναθέτετε μεταφορά εμπορευμάτων, τα οποία καλύπτουν όλο τον χώρο φόρτωσης του μεταφορικού μέσου ή μερικό φορτίο το οποίο καλύπτει όλον τον χώρο φόρτωσης.

«**LTL – παραγγελία**» - (μικρότερο από εμπόρευμα κομπλέ) σημαίνει παραγγελία για μεταφορά, με την οποία αναθέτετε μεταφορά εμπορευμάτων, τα οποία δεν καλύπτουν όλο τον χώρο φόρτωσης του μεταφορικού μέσου.

«**CMR – Σύμβαση**» - σημαίνει Σύμβαση διεθνούς χερσαίας μεταφοράς εμπορευμάτων (CMR) (Γενεύη 19, Μαΐου του 1956).

«**TIR – Σύμβαση**» τελωνειακή σύμβασης περί της διεθνούς μεταφοράς εμπορευμάτων βάσει των δελτίων. TIR (Γενεύη 14 Νοεμβρίου του 1975).

«**ADR – Σύμβαση**» σημαίνει Σύμβαση ADR για την οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (Νέα Υόρκη, 21 Αυγούστου του 1975)

«**CIM – κανόνες**» σημαίνει «Ενιαίοι κανόνες για συμβάσεις για διεθνείς σιδηροδρομικές μεταφορές εμπορευμάτων.

«**Κανονισμός SENT**» (Ustawa z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarow) σημαίνει Πολωνικός νόμος που αφορά την παρακολούθηση των οδικών μεταφορών εμπορευμάτων σε ισχύ από τον Απρίλιο του 2017.

«**EKAER Κανονισμός**» σημαίνει σύστημα ηλεκτρονικού ελέγχου του εμπορίου και των μεταφορών ("elektronikus közúti áruforgalom-ellenőrző rendszer), υποχρεωτικός για την Ουγγαρία από τον Ιανουάριο του 2015 το οποίο παρακολουθεί την κίνηση των εμπορευμάτων στην Ουγγαρία, και επίσης με εμπορεύματα, μεταφερόμενα στους δημόσιους δρόμους μεταξύ των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής ένωσης.

«**ΓΟ**» - σημαίνει οι δικοί μας γενικοί όροι, που περιέχονται εδώ, και τα οποία είναι αδιαίρετο μέρος από κάθε μία παραγγελία μεταφοράς.

## **1. Εφαρμοστέα νομοθεσία και κανόνες. Δικαιοδοσία.**

1.1. Οι παρόντες γενικοί όροι εφαρμόζονται στις σχέσεις με τους αναθέτοντες μεταφορικών παραγγελιών και προσδιορίζουν τους όρους για και την ευθύνη των συμβαλλόμενων πλευρών κατά την εκτέλεση της παραγγελίας και τις συνδεμένες με αυτά συναλλαγές.

Αυτοί οι γενικοί όροι δεν ρυθμίζουν τις σχέσεις μεταξύ της «Goret» και τους δικούς του εκτελεστές – μεταφορείς.

1.2. Οι πλευρές πρέπει να πραγματοποιούν την δραστηριότητα τους σύμφωνα με τον νόμο περί επαγγελματικών πρότυπων της βιομηχανίας, στην οποία ανήκουν. Οι συμβαλλόμενες πλευρές υποχρεώνονται να τηρούν όλους τους διεθνείς και εγχώριους νόμους και κανονισμούς, εφαρμοστέοι προς την εκτέλεση της μεταφοράς και προς τις σχέσεις με τους υπαλλήλους τους (όπως σύμβαση CMR, σύμβαση TIR, σύμβαση ADR, κανόνες CIM, κανονισμός SENT, EKAER και άλλα) και πρέπει να καταρτίσουν ασφαλές σύστημα εργασίας σύμφωνα με τις κατευθύνσεις αυτών των νόμων ή κανονισμών.

1.3. Στις σχέσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων πλευρών εφαρμόζονται:

- οι όροι της παραγγελίας μεταφοράς
- οι παρόντες γενικοί όροι
- οι διατάξεις της CMR σύμβασης (με εξαίρεση των ζητημάτων για την προθεσμία της παραγραφής για τις απαιτήσεις από την «Goret» οφειλόμενων αμοιβών για πραγματοποιημένες υπηρεσίες, για τις οποίες θα εφαρμόζεται η γενική πενταετής παραγραφή.
- οι διατάξεις της βουλγάρικης αστικής νομοθεσίας.

## **II. Γενικές διατάξεις και υποχρεώσεις**

2.1. Η «Goret» υποχρεώνεται να παραχωρήσει μεταφορικά μέσα, τα οποία συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των αναθετόντων πλευρών, σύμφωνα με την παραγγελία για μεταφορά και να εξασφαλίσει έγκαιρη εκτέλεση της παραγγελίας.

2.2. Η Goret διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την εκτέλεση/ πραγματοποίηση της μεταφοράς σε

τρίτο χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του Εντολέα.

2.3. Εκτός εάν στην παραγγελία δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο η «Goret» έχει δικαίωμα να μεταφορτώνει τα εμπορεύματα και να χρησιμοποιεί διαφορετικούς τόπους φορτώματος – cross-dock, με σκοπό να εξασφαλίσει την έγκαιρη και ασφαλές μεταφορά μέχρι τον τελικό προορισμό.

2.4. Η «Goret» είναι υπεύθυνη για την πλήρες ή μερική απώλεια εμπορευμάτων, όπως και για ζημιές, που έχουν εμφανιστεί στο διάστημα μεταξύ της στιγμής της αποδοχής των εμπορευμάτων και τον χρόνο της προμήθειας, όπως και για κάθε μία καθυστέρηση της εκτέλεσης σύμφωνα με την σύμβαση CMR.

2.5. Εκτός εάν στην παραγγελία δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο η συσκευασία, το φόρτωμα και το ξεφόρτωμα των εμπορευμάτων δεν είναι υποχρέωση της «Goret», και η προαναφερόμενη «Goret» δεν φέρει ευθύνη για τις ζημιές και βλάβες των εμπορευμάτων για το φόρτωμα και το ξεφόρτωμα ή λόγω έλλειψης, κακής ή ακατάλληλης συσκευασίας των εμπορευμάτων.

2.6. Η «Goret» έχει δικαίωμα να αρνηθεί να αρχίσει την εκτέλεση της μεταφοράς ακόμα και να ακυρώσει την παραγγελία σε κάθε μία στιγμή, δίχως να είναι υπεύθυνη προς την **Αναθέτουσα πλευρά** για ζημιές που έχουν εμφανιστεί ως αποτέλεσμα αυτής, στις εξής περιπτώσεις παραβιάσεις των συμφωνημένων από πλευράς της **Αναθέτουσας πλευράς**.

- Εάν τα φορτωμένα ή τα προοριζόμενα προς φόρτωση εμπορεύματα δεν αντιστοιχούν σε αυτήν που αναφέρεται στην παραγγελία για μεταφορά ή/και στην φορτωτική CMR (συμπεριλαμβανομένου και στην περίπτωση επικίνδυνων εμπορευμάτων, τα οποία είναι απαγορευμένα ή περιορισμένα εμπορεύματα του ADR ή όμοιοι κανονισμοί).

- Εάν με την εκτίμηση της «Goret» τα εμπορεύματα δεν μπορούν να μεταφερθούν με ασφάλεια και νόμιμα.

- Εάν η συσκευασία του εμπορεύματος έχει βλάβες, δεν είναι επαρκές ή ακατάλληλη για την φύση των εμπορευμάτων, το βάρος, ο όγκος ή ο τρόπος μεταφοράς και η **Αναθέτουσα πλευρά** αρνείται να τα αλλάξει.

Σε περίπτωση στην οποία οι παραβιάσεις έχουν αποκατασταθεί η «Goret» αρχίσει ή συνεχίσει την εκτέλεση της μεταφοράς η «Goret» δεν θα φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση ή οτιδήποτε και να είναι ζημιές.

2.7. Η **Αναθέτουσα πλευρά** είναι υποχρεωμένη να παραχωρήσει στην «Goret» σε γραπτή μορφή (το αργότερο πριν την επιβεβαίωση της παραγγελίας) όλες οι λεπτομέρειες, συνδεδεμένες με την εκτέλεση της παραγγελίας: τύπος, βάρος, όγκος, αξία και συσκευασία του εμπορεύματος, λεπτομέρειες για το χρονοδιάγραμμα φορτώματος / ξεφορτώματος όπως και ακριβές χρονικά πλαίσια για το φόρτωμα / ξεφόρτωμα, ειδικές απαιτήσεις εάν υπάρχουν τέτοιες απαιτήσεις.

2.7.1. Εκτός εάν στην παραγγελία δεν είναι συμφωνημένο κάτι άλλο με δικιά της εκτίμηση η «Goret» έχει δικαίωμα να ανοίξει και να ελέγξει το φορτίο λόγο ασφάλειας και σιγουριάς. Εκτός εάν δεν αναφέρεται ειδικά στην παραγγελία της **Αναθέτουσας πλευράς** η «Goret» δεν έχει την υποχρέωση να ελέγχει τα εμπορεύματα μέσα στην συσκευασία.

2.8. Η **Αναθέτουσα πλευρά** είναι υπεύθυνη για την ακρίβεια και την πληρότητα των παραχωρημένων στη «Goret» πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου για την γνησιότητα και την πληρότητα των εγγράφων, που συνοδεύουν τα εμπορεύματα. Σε περίπτωση στην οποία το βάρος, η ποσότητα, ο όγκος, το είδος του εμπορεύματος ή οτιδήποτε άλλα χαρακτηριστικά του εμπορεύματος δεν αντιστοιχούν στις πληροφορίες, που περιέχονται στην παραγγελία ή στην CMR φορτωτική ή εάν τα έγγραφα μεταφοράς, απαραίτητα για την πραγματοποίηση των τελωνειακών, κτηνιατρικών, υγειονομικών διαδικασιών για την κίνηση στους δρόμους ή άλλες διατυπώσεις, οι οποίες πρέπει να πραγματοποιηθούν πριν την παράδοση του εμπορεύματος στον παραλήπτη λείπει ή δεν αντιστοιχεί στις υποχρεωτικές απαιτήσεις στις χώρες, από το έδαφος των οποίων πραγματοποιείται η μεταφορά, τότε η **Αναθέτουσα πλευρά** είναι υποχρεωμένη να πληρώσει αποζημίωση στην «Goret» σύμφωνα με τα παραχωρημένα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένου τις αποφάσεις των τελωνειακών αρχών) για την επιβολή κυρώσεων και για τα αναγκαστικά πληρωμένα από την «Goret» έξοδα των αντίστοιχων οργάνων (ή από οτιδήποτε τρίτο πρόσωπο (Μεταφορέας) μισθωμένο από την «Goret»), όπως και για όλα τα υπόλοιπα έξοδα, πληρωμένα από την «Goret», τα οποία οφείλονται ως αποτέλεσμα των ενεργειών ή της αδράνειας της **Αναθέτουσας πλευράς** σε σχέση με αυτή την ρήτρα.

2.8.1. Χωρίς επιφύλαξη του άρθρου 2.8 η Goret διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης 150 / εκατόν πενήντα/ ευρώ για κάθε 24ωρο αναγκαστικής καθυστέρησης/αναμονής ενός οχήματος, με εντολή αρμόδιου φορέα, σε σημείο Τελωνειακού ελέγχου/ κατόπιν ολοκλήρωσης του ελεύθερου χρόνου που καθορίζεται στο άρθρο 2.11 / σε κάθε σημείο συνοριακού ελέγχου ή σε κάθε άλλο σημείο ελέγχου/ έρευνας κατά τη διάρκεια της ισχύς του συμφωνητικού, λόγω οποιασδήποτε παράλειψης του Εντολέα ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου για τις πράξεις του οποίου έχει συμβεί.

2.9. Σε περίπτωση στην οποία η **Αναθέτουσα πλευρά** ζητήσει την αλλαγή του τόπου φορτώματος πριν τις ώρα 14:00 της προηγούμενης ημέρας της ημερομηνίας φορτώματος ή αλλαγή του τόπου ξεφορτώματος εφόσον το φορτηγό είναι φορτωμένο η «Goret» έχει δικαίωμα να ζητήσει την πληρωμή των 1.5 ευρώ για κάθε συμπληρωματικό χιλιόμετρο για τα εμπορεύματα τα οποία μεταφέρονται με ελεγχόμενη θερμοκρασία στον χώρο φόρτωσης. Όλα τα συμπληρωματικά έξοδα, τα οποία μπορούν να εμφανιστούν λόγω των προαναφερόμενων αλλαγών, όπως τα έξοδα για εισιτήρια για φεριμπότ, διέλευση γεφυρών / τούνελ και άλλα επίσης είναι για λογαριασμό της **Αναθέτουσας πλευράς**. Εάν ζητείται αλλαγή του τόπου φορτώματος αργότερο από την προθεσμία, η οποία αναφέρεται παραπάνω η «Goret» έχει δικαίωμα να αρνηθεί την παραγγελία δίχως να φέρει ευθύνη για ζημιές οι οποίες προκαλούνται από αυτό.

2.10 Η **Αναθέτουσα πλευρά** είναι υποχρεωμένη να παραχωρήσει το εμπόρευμα για μεταφορά σε κατάλληλη και επαρκές συσκευασία, η οποία να προστατεύει το εμπόρευμα από βλάβες κατά την διάρκεια της μεταφοράς τους. Οι συσκευασία πρέπει να είναι στεγνή και καθαρή, δίχως ακμές, προεξοχές ή οτιδήποτε άλλο το οποίο μπορεί να ρυπαίνει ή να προκαλέσει βλάβες στο μεταφορικό μέσο, στον εξοπλισμό του ή άλλου φορτίου το οποίο μεταφέρεται μαζί με το φορτίο της **Αναθέτουσας πλευράς**.

2.11. Ο ελεύθερος χρόνος για το φόρτωμα / ξεφόρτωμα των εμπορευμάτων υπολογισμένο από την στιγμή της άφιξης του μεταφορικού μέσου στον τόπο φορτώματος / ξεφορτώματος, αλλά όχι νωρίτερα από τον χρόνο και την ημερομηνία η οποία αναφέρεται στην παραγγελία είναι:

- 3 ώρες – για μεταφορά δίχως τελωνειακές διατυπώσεις
- 24 ώρες – για μεταφορά η οποία απαιτεί τελωνειακές διατυπώσεις

2.12. Εκτός εάν δεν είναι συμφωνημένο κάτι άλλο στην παραγγελία σε περίπτωση στην οποία ο ελεύθερος χρόνος ο οποίος περιγράφεται παραπάνω υπερβεί τα όρια η **Αναθέτουσα πλευρά** πληρώνει στην «Goret» τις εξής ποινικές ρήτρες.

2.12.1. Σε περίπτωση παραγγελία για μεταφορά τυποποιημένων εμπορευμάτων

- 15 ευρώ για κάθε ώρα που άρχισε, αλλά όχι περισσότερο από 150 ευρώ την ημέρα.
- 150 ευρώ για κάθε επόμενη ημέρα καθυστέρησης που άρχισε.

2.12.2. Σε περίπτωση παραγγελία για μεταφορά εμπορευμάτων, τα οποία απαιτούν ελεγχόμενη θερμοκρασία στον χώρο φόρτωσης:

- 25 ευρώ για κάθε ώρα που άρχισε, αλλά όχι περισσότερο από 250 ευρώ την ημέρα.
- 250 ευρώ για κάθε επόμενη ημέρα καθυστέρησης που άρχισε.

2.13. Εκτός εάν δεν είναι συμφωνημένο κάτι άλλο στην παραγγελία σε περίπτωση στην οποία η παραγγελία μεταφοράς έχει αποδεχθεί από την «Goret» ακυρωθεί από την **Αναθέτουσα πλευρά** το αργότερο μέχρι τις ώρα 14:00 την ημέρα πριν την συμφωνημένη ημερομηνία φορτώματος, τότε ο τελευταίος πληρώνει στην «Goret» τις εξής ποινικές ρήτρες:

- σε περίπτωση LTL παραγγελία - μέχρι 75% από τα ναύλα, συμφωνημένα για την ακυρωμένη παραγγελία μεταφοράς
- σε περίπτωση FTL- παραγγελία για μεταφορά τυποποιημένων εμπορευμάτων – 150 ευρώ
- σε περίπτωση FTL - παραγγελία για μεταφορά εμπορευμάτων, τα οποία απαιτούν ελεγχόμενη θερμοκρασία στον χώρο φόρτωσης – 250 ευρώ.

Οι ποινικές ρήτρες που αναφέρονται παραπάνω δεν περιορίζουν ή ακυρώνουν το δικαίωμα της «Goret» να απαιτεί (εκτός της ίδια ποινική ρήτρα) επίσης και αποζημίωση μέχρι το μέγεθος των πραγματικά προκληθέντων ζημιών.

### III Όροι πληρωμής

3.1. Η **Αναθέτουσα πλευρά** πληρώνει αμοιβή στην «Goret» για κάθε μία μεταφορά, οργανωμένη από την «Goret» στην προθεσμία, συμφωνημένη στη παραγγελία μεταφοράς. Στην περίπτωση, στην οποία δεν υπάρχει συμφωνημένη προθεσμία για πληρωμή στην παραγγελία, η πληρωμή πρέπει να πραγματοποιηθεί στα πλαίσια των 20 ημερών από την ημερομηνία της έκδοσης του τιμολογίου.

3.1.1. Σε περίπτωση στην οποία η **Αναθέτουσα πλευρά** δεν πληρώσει την αμοιβή στην συμφωνημένη προθεσμία η «Goret» έχει δικαίωμα να απαιτήσει ποινική ρήτρα στο μέγεθος των 0.1 % από το μη πληρωμένο ποσό για κάθε ημέρα καθυστέρησης.

3.2. Σε περίπτωση δικαστικής διαφοράς σε σχέση με μη πληρωμένο ποσό ή καθυστέρηση πληρωμής τιμολογίου, εκδοθέν σύμφωνα με τους συμφωνημένους όρους η «Goret» μπορεί να απαιτήσει από την **Αναθέτουσα πλευρά** ποινική ρήτρα στο μέγεθος των 1500 ευρώ (χίλια πεντακόσια ευρώ). Συμπληρωματικά η **Αναθέτουσα πλευρά** υποχρεώνεται να αποζημιώσει την «Goret» για όλα τα πληρωμένα δικαστικά τέλη και έξοδα όπως π.χ. φόρος στέμματος και άλλα έξοδα συνδεδεμένα με την δικαστική εκπροσώπηση της εταιρείας μπροστά στα τοπικά δικαστήρια ή δικαστήρια σε ξένες χώρες.

3.3. Σε περίπτωση, στην οποία η πληρωμή είναι συμφωνημένη να πραγματοποιηθεί πριν το ξεφόρτωμα, τότε ο οφειλόμενο ποσό, πρέπει να ληφθεί τραπεζικώς στον λογαριασμό της «Goret» για να ξεφορτωθούν τα εμπορεύματα και να παραχωρηθούν στον παραλήπτη. Στην αντίθετη περίπτωση η «Goret» έχει δικαίωμα να αρνηθεί την παράδοση του εμπορεύματος στον παραλήπτη, ως εγγύηση των απαιτήσεων της για την αντίστοιχη παραγγελία μεταφοράς, μέχρι την στιγμή της αποπληρωμής της οφειλόμενης αμοιβής. Όλα τα έξοδα, που προέρχονται από την εξάσκηση του δικαιώματος παρακράτησης/ ενέχυρο, συμπεριλαμβανομένου, και όχι μόνο: έξοδα αποθήκευσης, διαδικασίες φορτώματος / ξεφορτώματος, αλλαγή κατεύθυνσης του μεταφορικού μέσου, χρόνος διαμονής και άλλα αναλαμβάνονται από την **Αναθέτουσα πλευρά** και το ποσό της αποζημίωσης για τα πραγματοποιημένα έξοδα επίσης πρέπει να πληρωθεί πριν το ξεφόρτωμα των εμπορευμάτων και την παραχώρηση των εμπορευμάτων στον παραλήπτη.

3.3.1. η «Goret» μπορεί σε κάθε μία στιγμή να ασκήσει το δικαίωμα παρακράτησης / ενέχυρου πάνω στα εμπορεύματα και τα συνοδευτικά έγγραφα ως ασφάλιση της πληρωμής οτιδήποτε και να είναι ποσό, το οποίο οφείλεται σύμφωνα με την παραγγελία και τους γενικούς όρους, συμπεριλαμβανομένου και τα έξοδα για την αποκατάσταση τους. Αυτό το δικαίωμα παρακράτησης / ενέχυρου μπορεί να ασκηθεί όχι μόνο σε περίπτωση έλλειψης πληρωμής σε σχέση με την

συγκεκριμένη συναλλαγή ή υπηρεσία, αλλά και σε σχέση με οτιδήποτε υποχρεώσεις οι οποίες υπάρχουν σε κάθε μία στιγμή συμπεριλαμβανομένου και για άλλες συμβάσεις.

3.3.2. Η «Goret» μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα παρακράτησης / ενέχυρου του άρθρου 3.3. και 3.3.1 με οτιδήποτε λογίο τρόπο, συμπεριλαμβανομένου και με την πώληση ή διευθέτηση των εμπορευμάτων.

3.3.3. Στην προαναφερόμενη υπόθεση η «Goret» δεν φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση της προμήθειας των εμπορευμάτων, όπως και για οτιδήποτε συμπληρωματικά έξοδα του παραλήπτη, για τα οποία αυτός πια τα έχει απαιτήσει ή μπορεί να τα απαιτήσει μπροστά στην **Αναθέτουσα πλευρά** ή για οτιδήποτε ζημιά προκληθέντα από αυτόν.

3.4. Σε καμία περίπτωση η **Αναθέτουσα πλευρά** δεν έχει δικαίωμα να κρατήσει ή να συμψηφίσει χρηματικά ποσά τα οποία οφείλονται στην «Goret», δίχως την ειδική συγκατάθεση του τελευταίου, η οποία εκφράζεται σε γραπτή μορφή.

3.5. Εκτός εάν δεν είναι συμφωνημένο κάτι άλλο με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος η «Goret» έχει δικαίωμα εάν ο νόμος το επιτρέπει να στείλει το εκδοθέν τιμολόγιο μαζί με όλα να συνδεδεμένα έγγραφα με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

3.6, τα συμπληρωματικά διοικητικά τέλη στο ποσό των 1% από την συνολική αμοιβή της παραγγελίας μπορούν να υπολογιστούν σε ορισμένες περιπτώσεις όπως και όχι μόνο: τέλος έκδοσης αντιγράφου του τιμολογίου σε χαρτί, φορτωτική CMR και άλλα απαιτούμενα έγγραφα, τέλος λογιστικές διασαφήσεις (Ανεξάρτητα σε χαρτί η σε ηλεκτρονική μορφή) και άλλα.

#### **IV Άλλοι όροι**

4.1 Οι παρόντες γενικοί όροι θέτονται σε ισχύ στις 08.07.2024 και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις.