

GOPET'İN
TAŞIMA HİZMETİ ALAN KİŞİLER İLE ARASINDAKİ İLİŞKİYİ DÜZENLEYEN
GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLARI /GŞK/

I. Tanımlar.

"Gopet" veya "Biz" ibareleri GOPET GROUP içerisinde bulunan şirketler olarak GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS MIKE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOJISTIK TİCARET A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL, arasından, ilgili taşıma iş emrinin verildiği şirketi ifade eder.

"İş Sahibi" Gopet tarafından sağlanan taşıma hizmetini alan tüzel veya gerçek kişiyi ifade eder.

"Taşıma iş emri" veya "İş emri" ibareleri, Gopet'e e-posta, faks veya elektronik veri değişimi yoluyla gönderilmiş, taşıma hizmetini tahsis eden, hizmetlerin hangi şartlar ve koşullar altında gerçekleştirileceğini belirten yazılı her türlü talimat anlamına gelmektedir. Kabul edilmesi hâlinde, geçerli bir taşıma sözleşmesi akdedilmiş olacaktır. İş emri, açık bir şekilde Gopet tarafından yazılı olarak onaylanması hâlinde kabul edilmiş sayılacaktır. Araç plaka numarasının sunulması, yazılı onay olarak sayılacaktır.

"Mal" veya "Yük" ibareleri, taşıma hizmetine konu olan eşyayı ve iş emrine bağlı işlemler ile işbu GŞK kapsamında kalan işlemleri ifade etmektedir. Taşıma hizmeti kapsamında kullanılan konteynır, ambalaj veya yük koruma ekipmanı da **"Mal" veya "Yük"** olarak değerlendirilecektir.

"FTL iş emri" /Full Truck Load/ İş emri üzerine taşınacak malların tamamının veya bir kısmının iş emri yerine getirmek için belirlenen aracı tamamen doldurmasını ifade eder.

"LTL iş emri" /Less Than Truck Load/ taşıma aracının kapasitesinin tamamını kaplamayan malların taşınmasına ilişkin iş emri ifade etmektedir.

"CMR Konvansiyonu" [Karayoluyla Uluslararası Yük Taşımacılığına ilişkin Konvansiyon](#)'u (CMR) (Cenevre, 19 Mayıs 1956) ifade etmektedir.

"TIR Konvansiyonu" [Uluslararası Karayolu Taşımacılık Anlaşması](#)'nı (Cenevre, 14 Kasım 1975) ifade etmektedir.

"ADR Konvansiyonu" [Tehlikeli Malların Karayolları ile Taşınması Hakkında Avrupa Sözleşmesini](#) ifade etmektedir (New York City, 21 Ağustos 1975).

"CIM Kuralları" [Demiryolları Vastasıyla Malların Taşınmasına Sözleşmesine dair Kuralları](#) ifade etmektedir.

"SENT Tüzüğü" /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów/ Nisan 2017 itibarıyla yürürlükte olan, karayollarında taşınan malların denetimi ile ilgili tüzüğü ifade eder.

"EKAER Tüzüğü" Elektronik Ticaret ve Taşıma Kontrol Sistemi ('elektronikus közüti áruforgalom-ellenőrző rendszer'), Ocak 2015 itibarıyla Macaristan'da zorunlu olan, Macaristan içerisindeki ve Avrupa Birliği karayollarında taşınan mal trafiğini denetleyen tüzüğü ifade etmektedir.

"GŞK" işbu dokümanda listelenen, her taşıma iş emrinin ayrılmaz bir parçası olan genel şartlar ve koşulları ifade etmektedir.

I. Uygulanacak Hukuk ve Tüzükler. Yargı Yetkisi.

1.1. İşbu GŞK, taşıma hizmetlerini alan kişilerle ilişkilerdeki şartları, tarafların hizmetlere ilişkin ifa yükümlülüklerini ve buna ilişkin işlemlerini düzenleyecektir ve bu ilişkilere uygulanacaktır.

İşbu GŞK, Gopet ve alt yüklenicileri – taşıyıcılar – arasındaki ilişkiyi düzenlememektedir.

1.2. Taraflar, işlerine ilişkin olarak hukuka uygun ve dâhil oldukları endüstrinin profesyonel standartlarına uygun bir biçimde hareket edecektir. Taraflar, taşıma işinin ifasına ve çalışanlarıyla ilişkisine uygulanabilecek bütün uluslararası ve yerel kanunlara ve hukukî düzenlemelere /CMR Konvansiyonu, TIR Konvansiyonu, ADR Konvansiyonu, CIM Kuralları, SENT, EKAER Tüzüklerine v.s./ uyacaktır ve ilgili kanun ve tüzük yönergelerine/kılavuzlarına uygun güvenli bir çalışma sistemi sürdürecektir.

1.3. Taraflar arasındaki ilişkiye aşağıdakiler uygulanacaktır:

- Taşıma iş emri şartları;
- İşbu GŞK;
- CMR Konvansiyonu hükümleri / sunulan hizmetler için Gopet'in ücretini talep etme hakkına 5 yıllık zamanaşımı süresinin uygulanacağına ilişkin hususlar hariç /;
- Bulgar- TÜRK Medeni ve Borçlar Kanunu hükümleri.

II. Genel Hükümler & Sorumluluklar

2.1. Gopet, İş Sahibi'nin taşıma iş emrindeki taleplerine uygun bir taşıma aracı sunmakla ve zamanında ifa ile yükümlü olacaktır.

2.2. Gopet, taşıma iş emrinin ifası için İş Sahibi'nin açık rızası olmaksızın üçüncü bir kişiyi tevkil hakkına sahiptir.

2.3. İş emri'nde aksi belirtilmediği sürece; Gopet, zamanında ve güvenli şekilde hedefe teslimat yapılabilmesi amacıyla malları aktarabilir ve çeşitli çapraz sevkiyat konumları kullanabilir.

2.4. Gopet, malların tamamen veya kısmen kaybindan, malların alınmasından teslimat edilmesine dek oluşabilecek zararlardan ve teslimatta gerçekleşebilecek gecikmelerden CMR Konvansiyonu uyarınca sorumlu olacaktır.

2.5. İş emri'nde aksi kararlaştırılmadığı sürece; malların paketlenmesi, yüklenmesi ve boşaltılması Gopet'in yükümlülüğünde olmayacaktır, aynı zamanda Gopet, yükleme ve/veya boşaltma sırasında mallarda oluşabilecek zararlardan veya yetersiz, kötü veya uygunsuz paketlemeden sorumlu olmayacaktır.

2.6. Gopet, aşağıda sayılan sözleşme ihlallerinden birinin gerçekleşmesi hâlinde taşımacılık işinin ifasına ilişkin olarak İş Sahibi'ne karşı ve İş Sahibi adına doğabilecek zararlardan sorumlu olmaksızın feragat etme ve iş emri herhangi bir zamanda iptal etme hakkına sahiptir:

- Yüklenmiş veya yüklenecek yükün, taşıma iş emrinde belirtilen yük ve/veya CMR konşimentosu ile eşleşmemesi /ADR ve benzeri düzenlemeler tarafından yasaklanmış veya kısıtlanmış tehlikeli mallar dâhil olmak üzere/ halinde;
- Gopet'in, malların güvenli ve yasal bir biçimde taşınamayacağına karar vermesi hâlinde;

- Yükün ambalajının zarar görmüş olması, malın niteliği, ağırlığı, hacmi ve taşıma şekline göre ambalajın yetersiz veya uygunsuz olması ve İ Sahibi'nin ambalajı değiştirmesini reddetmesi hâlinde.

İhlâlin giderilmesi ve Gopet'in taşıma ifasına balaması veya devam etmesine müteakip doğabilecek gecikme ve münferit zararlardan Gopet sorumlu olmayacaktır.

2.7. İ Sahibi, Gopet'e yazılı biçimde /en geç i emri onayından önce olmak üzere/ i emrinin ifasına ilişkin tüm ilgili detayları: tür, ağırlık, hacim, yükün değeri ve paketlemesi, yükleme/boşaltma takvimleri hakkında detayları, yükleme/boşaltma için ayrılmış bölümleri, varsa özel talepleri, sunmakla yükümlüdür.

2.7.1. İ emri'nde aksi kararlatırılmadığı sürece, Gopet, emniyet ve güvenlik sebepleriyle kendi inisiyatifiyle yükü açma ve inceleme yetkisine sahiptir. İ Sahibi tarafından açıkça talep edilmedikçe Gopet'in ambalaj içerisindeki yükü inceleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

2.8. İ Sahibi, GOPET'e mallar ile birlikte verilen dokümanların doğruluğu ve tamlığı dâhil olmak üzere, verilen bilginin doğruluğu ve tamlığı hakkında sorumludur. Ağırlık, miktar, hacim, yk türü veya yüke ait herhangi bir bilginin taşıma i emrinde veya CMR konimentosunda belirtilen bilgilerle elememesi veya taşıma dokümantasyonun gümrük, veteriner, sağlık prosedürleri, trafik ve diğer yasal süreçler için gerektiği ve alıcıya tesliminden önce gerçekleştirilmesi gerektiği ancak bulunmadığı ve taşımanın gerçekleştiği ülkelerdeki yasal gereksinimleri karşılamadığı hallerde; gönderilen belgeler uyarınca (gümrük makamlarının kararları dahil olmak üzere) uygulanan yaptırımlar ve zorunlu masrafları yetkili makamlara Gopet'in (veya Gopet'in anlatığı herhangi bir üçüncü tarafın (Taşıyıcı) demesi halinde, diğer her türlü Gopet tarafından denmi masraflar da dahil olmak üzere, İ Sahibinin aktif hareketi ve/veya ihmali nedeniyle ortaya çıkacak her türlü gider İ Sahibi tarafından tazmin edilecektir.

2.8.1. Madde 2.8.'e hâlel getirmeksizin, yetkili bir kurumun emri doğrultusunda, ifa sırasında gümrük noktasında /madde 2.11'de öngörülen ücretsiz sürenin bitmesine müteakip/, sınır denetim noktasında veya başka bir kontrol/denetleme noktasında, İ Sahibi'nin ve/veya bir kişinin bir işlemi ve/veya ihmali sebebiyle aracın her 24 saatlik zorunlu olarak tutulması başına, GOPET 150 /yüzelli/ EUR tutarında ceza ödenmesine hak kazanacaktır.

2.9. Yükleme konumunun İ Sahibi'nin talebi doğrultusunda yükleme gününden bir önceki gün 14:00'dan önce veya araç yüklendikten sonra boşaltma alanının değiştirilmesinin talep edilmesi hâlinde Gopet, sıcaklık kontrolü gerektirmeyen yükler için her ek kilometre başına 1.5 avro ve sıcaklık kontrollü yükler için her ek kilometre başına 2.5 avro ödenmesine hak kazanacaktır. Konum değişikliğinden doğan her türlü ek masraf, feribot/köprü/tünel v.s. İ Sahibi'ne fatura edilecektir. Yükleme konumu değişikliği yukarıda belirtilenden daha sonra gerekletirilirse, Gopet herhangi bir zarardan sorumlu tutulmaksızın i emri reddetme hakkına sahiptir.

2.10. İ Sahibi, yükün taşıma sırasında herhangi bir zarara uğramaması için yükü taşıma için uygun ve yeterli bir ambalaj içerisinde göndermekle yükümlüdür. Ambalaj kuru ve temiz olacaktır, keskin kenarları, çıkıntısı bulunmayacak veya araca donanımına veya taşınan başka bir yüke zarar vermeyecek veya kirletmeyecek şekilde olacaktır.

2.11. Malların yüklenmesi/boaltması için ücretsiz süre aracın yükleme/boşaltma alanına ulaşmasından itibaren, i emrinde olandan daha önce olmamak üzere, aşağıdaki gibidir:

- 3 saat – gümrükleme olmaması hâlinde;
- 24 saat – gümrükleme olması hâlinde.

2.12. Aksi İş emri'nde kararlaştırılmadığı sürece, yukarıda belirtilen ücretsiz sürenin aşılması hâlinde İş Sahibi, Gopet'e aşağıdaki ücretleri ödeyecektir:

2.12.1. Sıcaklık kontrolü gerektirmeyen yükler için:

- Her saat için 15 Avro, ancak günlük 150 Avrodan fazla olmayacak şekilde;
- Gecikmenin olduğu her gün başlangıcı için 150 Avro.

2.12.2. Sıcaklık kontrollü yükler için:

- Her saat için 25 Avro, ancak günlük 250 Avrodan fazla olmayacak şekilde;
- Gecikmenin olduğu her gün başlangıcı için 250 Avro.

2.13. İş emri'nde aksi öngörülmediği sürece, Gopet tarafından Kabul edilmiş taşıma iş emrinin anlaşılan yükleme gününden önceki gün 14:00'dan sonra iptal edilmesi hâlinde, İş Sahibi Gopet'e aşağıdaki cezaları ödeyecektir:

- LTL iş emirlerinde – iptal edilmiş taşıma iş emrinde anlaşılan taşıma ücretinin %75'ine kadar,
- FTL iş emirlerinde, Sıcaklık kontrolü gerektirmeyen yükler için - 150 avro;
- FTL iş emirlerinde, Sıcaklık kontrollü yükler için – 250 avro.

Yukarıda belirtilen cezalar, Gopet'in doğan zararlardan dolayı ayrıca tazminat istemesine /cezanın kendisi hariç olmak üzere/ herhangi bir limit veya engel getirmez.

III. Ödeme.

3.1. İş Sahibi, taşıma iş emrinde anlaşılan süre içerisinde GOPET tarafından yerine getirilmiş her taşıma işi için GOPET'e ücret ödeyecektir. İş emri'nde herhangi bir ödeme süresi öngörülmemesi hâlinde, fatura tarihinden sonra 20 gün içerisinde ödeme gerçekleştirilecektir.

3.1.1. İş Sahibi'nin Gopet'e anlaşılan süre içerisinde ödeme yapmaması hâlinde, Gopet her gecikilen gün için %0.1 oranında ceza talep etme hakkına sahip olacaktır.

3.2. Anlaşılan şartlara göre düzenlenmiş bir faturanın ödenmemesi veya ödenmesinde gecikme olması sonucu herhangi bir mahkeme süreci olması hâlinde Gopet, İş Sahibi'nden 1500 Avro (binbeşyüz avro) tutarında ceza talep edebilecektir. İş Sahibi, Gopet'in ödediği tüm yasal ücret ve giderlerini ayrıca /örnek: damga vergisi, şirketin mahkemeler nezdinde temsiline dair oluşacak her türlü masraf v.b. karşılayacaktır.

3.3. Ödemenin boşaltmadan önce gerçekleştirilmesi kararlaştırılmışsa, malların boşaltılıp alıcıya gönderilmesi için ilgili miktarın Gopet banka hesabına yatırılmış olması gerekecektir. Aksi takdirde, Gopet yükün alıcıya gönderilmesini ilgili taşıma iş emrine dair alacaklarının güvencesi adına, ücret ödemesi yapılması anına dek reddetme hakkına sahiptir. Hapis hakkının kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü masraf, sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla: depolama masrafı, yükleme-boşaltma masrafları, aracın yönlendirilmesi, atıl zaman v.s. göndericiye yüklenecektir, ve malların boşaltılmasından ve alıcıya gönderilmesinden önce tazmin edilecektir.

3.3.1. Gopet her zaman mallar ve beraberindeki belgeler üzerinde, iş emrine ilişkin, bu GŞK'ya ilişkin veya başka tutarlara ilişkin olarak, aynı tutarda hapis hakkına sahiptir. Bu hapis hakkı, yalnızca ödemesi yapılmamış belirli bir muameleye veya hizmete ilişkin değil, aynı zamanda diğer sözleşmeler nezdinde bulunan diğer tüm yükümlülükleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

3.3.2. Gopet 3.3 ve 3.3.1 altında hapis hakkını, malların satışı veya imhasını da içerecek şekilde herhangi bir makul yol ile gerçekleştirebilir.

3.3.3. Yukarıda varsayımda bulunulan durumlarda, GOPET, malların gecikmeli tesliminde ve alıcının, halihazırda talep ettiği veya göndericiden talep edebileceği herhangi bir ek masraftan veya herhangi bir zarardan sorumlu olmayacaktır.

3.4. İş Sahibi, GOPET'e ödemekle yükümlü olduğu tutarı, GOPET'in yazılı şekilde açık rızası olmadığı takdirde, hiçbir şekilde alıkoyamaz veya mahsup edemez.

3.5. Aksi kararlaştırılmadığı sürece yasalar da izin veriyorsa çevreyi korumak amacıyla Gopet, İş Sahibi'ne düzenlendiği fatura ve diğer tüm ilgili belgeleri e-posta yoluyla gönderecektir.

3.6. Sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla iş emrindeki toplam ücretin %1'i tutarına kadar ek kırtasiye giderleri ücretlendirilebilir,: kağıt fatura masrafı, CMR manifestosu ve talep edilen diğer kağıt dokümanlar, muhasebe kayıtları /kağıt veya elektronik kopya olması fark etmeksizin/ v.b.

IV. Diğer Hükümler.

4.1. İşbu genel hükümler ve şartlar 08.07.2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve GŞK'nin tüm önceki versiyonlarını ilga eder.