

Общи условия /ОУ/ на Гопет за регулиране на отношенията с възложители на транспортни услуги

Дефиниции:

"ГОПЕТ" или „НИЕ" означава което и да е от дружествата в групата ГОПЕТ: ГОПЕТ ТРАНС ЕООД, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS IKE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOGISTIK TICARET A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL, на което се възлага съответната транспортна заявка.

"ВЪЗЛОЖИТЕЛ" или „КЛИЕНТ" означава юридическото/физическото лице, което - възлага услуга на Гопет.

"Транспортна заявка" или "Заявка" означава устни инструкции или всякакви писмени документи, изпратени по електронна поща, факс или друг комуникационен канал, с които се възлага дадена транспортна услуга на Гопет и които съдържат реда и условията, при които ще се изпълнява услугата. С цел избягване на всякакви недоразумения, заявката по смисъла на тези Общи условия урежда условията на договора за превоз на стоки, като в случай на наличие на общи условия на възложителя на услугата същите са неприложими спрямо Гопет и последното не се счита, че ги е приело и се е съгласило с тях с потвърждението на Заявката или по какъвто и да е друг начин.

Веднъж приета, заявката е сключен валиден договор за превоз. Заявката се счита за приета след като бъде изрично потвърдена в писмен вид от Гопет. Предоставянето на регистрационния номер на превозното средство се приема като писмено потвърждение.

"Стоки" или "Товар" означава обекта на транспортните услуги и свързаните с тях други сделки съгласно заявката и тези Общи условия. Контейнерът, ако е предоставен от възложителя, опаковката или защитното оборудване на товара, използвано по време на транспортната услуга, също се третира като **"Стоки" или "Товар"**.

"FTL заявка" (комплектен товар) означава заявка за транспорт, с която се възлага превоз на стоки на един клиент, като е ангажирано цялото товарно помещение на превозното средство от Възложителя, независимо дали заемат цялия му обем или не.

"LTL заявка" (по-малко от комплектен товар) означава заявка за транспорт, с която се възлага превоз на стоки, незаемащи цялото пространство в товарното помещение, в което се превозват и стоки на други клиенти.

"CMR конвенция" означава, [Конвенция за Договора за международен автомобилен превоз на стоки \(CMR\)](#) (Женева, 19 май 1956 г.) и всякакви последващи изменения и допълнения към нея.

"ТИР конвенция" означава [Конвенция за международен превоз на стоки под покритието на карнети ТИР](#) (Женева, 14 ноември 1975 г.) и всякакви последващи изменения и допълнения към нея.

"ADR Конвенция" означава, [Европейска спогодба за международен превоз на опасни товари по шосе](#) (Ню Йорк, 21 август 1975 г.) и всякакви последващи изменения и допълнения към нея.

"СИМ" означава [Единни правила за договора за международен железопътен превоз на товари](#) и всякакви последващи изменения и допълнения към тях.

"Регламент SENT" (USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów) означава Полски закон относно мониторинг при автомобилен превоз на стоки, в сила от април 2017 г. и всякакви последващи изменения и допълнения към него.

"EKAER регламент" означава Система за електронен контрол на търговията и транспорта ("*elektronikus közúti áruforgalom-ellenőrző rendszer*"), задължителна в Унгария от януари 2015, проследяваща движението на стоки в Унгария, а също и стоки, превозвани по обществените пътища между държавите-членки на Европейския съюз и всякакви последващи изменения и допълнения към него.

„УИТ код“ означава уникалният номер, генериран при регистрация на превоз на стоки в "RO e-Transport System" – Националната система за наблюдение на шосеен превоз на стоки с висок фискален риск RO e-Transport ("*Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat RO e-Transport*"), задължителна в Румъния от 01.07.2022 г. за наблюдение на трафика на стоки в Румъния и транспортирани до/от Румъния.

„УНП“ – уникален номер на превоз, генериран при регистрация на превоз на стоки с висок фискален риск на територията на РБългария в информационната система на НАП.

"ОУ" означава нашите Общи Условия, съдържащи се тук, които са неразделна част от всяка транспортна заявка.

I. Приложими закони и правила. Юрисдикция.

1.1. Настоящите ОУ се прилагат в отношенията с Възложители на транспортни услуги и регламентират условията за отговорността на страните при изпълнението на услугите и свързаните с тях сделки. Никакви Общи условия на клиента не се прилагат, независимо от кога и как са предоставени.

Тези ОУ не се прилагат в отношенията с клиенти, които възлагат изпълнението на превози по море и въздух.

Тези ОУ не регулират отношенията между Гопет и неговите подизпълнители – превозвачите.

1.2. Страните следва да осъществяват своята дейност в съответствие със закона и професионалните стандарти на индустрията, към която принадлежат. Страните се задължават да спазват всички международни и местни регулации, закони и наредби, приложими към изпълнението на услугите (като Конвенция CMR, TIR Конвенцията, ADR Конвенцията, CIM правила, Регламенти SENT и EKAER и т.н.) и трябва да разработят безопасна система за работа съгласно насоките на тези закони и наредби.

1.3. В отношенията между страните се прилагат:

- условията на заявката за транспорт;
- настоящите ОУ;
- разпоредбите на CMR Конвенция/CIM (с изключение на въпросите относно срока на погасителната давност за претендиране от Гопет на дължимото възнаграждение за извършените услуги, за който ще се прилага общата 5-годишна давност);
- разпоредбите на националното законодателство по седалището на съответното дружество от Гопет групата, на което са възложени услугите.

II. Общи разпоредби и задължения.

2.1. Гопет се задължава да предоставя превозни средства, които отговарят на изискванията на Възложителя, съобразно заявката за транспорт, и да осигури навременното изпълнение на заявката.

2.2. Гопет има право да възложи изпълнението на заявката за транспорт на трето лице без да е необходимо изричното съгласие на Възложителя.

2.3. С цел гарантиране навременната и сигурна доставка до крайното местоназначение, Гопет има право да претоварва стоките и да използва различни места за претоварване.

2.4. Гопет е отговорен за пълната или частична загуба на стоките, както и за щетите, възникнали между времето на приемане на стоките и времето на доставка, както и за всяко забавяне на доставка съгласно CMR Конвенция/CIM.

2.5. Опаковането, товаренето и разтоварването на стоките не са задължения на Гопет, като последният не носи отговорност за увреждане/унищожаване на стоките по време на тяхното товарене или разтоварване, или поради липса, лоша или неподходяща опаковка на стоките. Гопет не отговаря при претоварване на транспортната единица и за евентуално наложените в тази връзка санкции от съответните компетентни органи, като има право да откаже стоката, която води до претоварването, да бъде натоварена в ремаркетото.

2.6. Гопет има право да се откаже да започне изпълнението на превоза и дори да откаже заявката, по всяко време, без да бъде отговорен към Възложителя за вредите, възникнали в резултат от това, в следните неизчерпателно изброени случаи на договорни нарушения от страна на Възложителя:

- Ако натовареният или предназначеният за натоварване товар не съответства на този, посочен в заявката за транспорт и/или в товарителницата CMR (включително в случай на опасни стоки, които са забранени или ограничени артикули по ADR или сходни регламенти);
- Ако по преценка на Гопет стоките не могат да бъдат транспортирани безопасно и законосъобразно;
- Ако опаковката на товара е повредена, недостатъчна или неподходяща за естеството на стоките, тяхното тегло, обем и начина на транспортиране и Възложителят отказва да ги замени.

В случай че нарушението бъде отстранено и Гопет започне или продължи изпълнението на транспорта, Гопет няма да носи отговорност за закъснения или каквито и да е вреди.

2.7. Възложителят е длъжен да предостави на Гопет в писмен вид (най-късно преди потвърждението на заявката) всички подробности, свързани с изпълнението на заявката: вид, тегло, обем, стойност и опаковка на товара, подробности за графика за товарене/разтоварване, като точни времеви рамки за товарене/разтоварване, специфичните изисквания, ако има такива.

2.7.1. По своя собствена преценка, Гопет има право да отвори опаковката и да провери товара от съображения за безопасност и сигурност., Гопет няма задължение да инспектира товара вътре в опаковката.

2.8. Възложителят е отговорен за точността и пълнотата на предоставената на Гопет информация, в това число за верността и пълнотата на документите, придружаващи стоките. В случай че теглото, количеството, обемът, видът на товара или каквито и да е други характеристики на товара не съответстват на информацията, съдържаща се в заявката или в товарителницата, или ако превозната документация, необходима за извършване на митнически, ветеринарни, санитарни процедури, за движение по пътищата или други формалности, които следва да се извършват преди предаване на товара на получателя, липсва или не отговаря на

задължителните изисквания в страните, през чиято територия се извършва транспортът, то Възложителят е задължен да заплати обезщетение на Гопет съгласно предоставените документи (включително решения на митническите органи) за:

- наложените санкции и
- за платените от Гопет разходи на съответните органи (или от всяко трето лице (Превозвач), наето от Гопет),
- за всякакви други разходи, платени от Гопет, които са дължими в резултат на действие или бездействие на Възложителя във връзка с тази клауза.

2.8.1. Възложителят е задължен да предостави най-късно незабавно след приключване на товарването на превозното средство UIT код, УНП и др. подобни регистрационни кодове необходими за законосъобразното изпълнение на превоза. Гопет не носи отговорност за каквито и да е наложени санкции от компетентен орган или претърпени вреди от Възложителя или трети лица поради липса на регистрация и/или несвоевременно предоставен код. В допълнение, ако Гопет претърпи някакви вреди поради липса на регистрация и/или несвоевременно предоставен код, Възложителят обезщетява тези вреди в пълен размер незабавно след претендирането им от нас.

2.8.2. Без да се засяга предвиденото в предходните две клаузи 2.8. и 2.8.1, Гопет има право да претендира от Възложителя неустойка в размер на 200 (Двеста) евро за всеки започнати 24 часа принудителен престой на превозното средство, по разпореждане на компетентен орган, на митница (след изтичане на свободното време по чл.2.11), граничен пункт или на което и да е място на проверка по време на изпълнение на договора, поради действие или бездействие на Възложителя или лице, за чийто действия отговоря последният, включително поради несвоевременно предоставяне на UIT код, УНП и др. подобни.

2.9. В случай че Възложителят поиска промяна на мястото на товарене преди 14:00 ч. в деня преди датата на товарене или промяна на мястото на разтоварване след като камионът е натоварен, Гопет има право да поиска заплащане на 1,5 евро за всеки допълнителен километър превоз на стандартни товари и 2.30 евро за допълнителен километър за товари, които се транспортират при контролирана температура в товарното помещение. Всички допълнителни разходи, които могат да възникнат поради гореспоменатите промени, като например, но не само разходи за билети за ферибот, преминаване на мост/тунел и т.н., също са за сметка на Възложителя. Ако се иска промяна на мястото на товарене по-късно от срока, посочен по-горе, Гопет има право да откаже заявката без да носи отговорност за вредите, произтичащи от това.

2.10. Възложителят е длъжен да предостави товара за превоз в подходяща и достатъчна опаковка, която да предпазва товара от увреждане по време на транспортиране му. Опаковката трябва да бъде суха и чиста, без остри ръбове, издатини или каквото и да е друго, което може да замърси или повреди превозното средство, неговото оборудване или друг товар, превозван заедно с този на Възложителя.

2.11. Свободното време за товарене/разтоварване на стоките, изчислено от момента на пристигане на превозното средство на мястото на товарене/разтоварване, но не по-рано от времето и датата, посочени в завката, е:

- 3 часа – при транспорт без митнически формалности;
- 24 часа – при транспорт, изискващ уреждането на митнически формалности.

2.12. В случай че свободното време, описано по-горе, бъде превишено, Възложителят заплаща на Гопет следните неустойки без да се засягат каквито и да е други права или претенции, които Гопет може да има по силата на настоящите ОУ:

2.12.1. В случаите на заявка за превоз на товари, които не изискват температурен режим:
- 25 евро за всеки започнат час, но не повече от 250 евро/ден;
- 250 евро за всеки следващ започнат ден забава.

2.12.2. В случаите на заявка за превоз на товари, изискващ контролирана температура в товарното помещение:
-40 евро за всеки започнат час, но не повече от 400 евро/ден;
-450 евро за всеки следващ започнат ден забава

2.13. В случай че вече приетата от Гопет транспортна заявка бъде отменена от Възложителя по-късно от 14:00 ч в деня преди договорената дата на товарене, то последният заплаща на Гопет следните неустойки без да се засягат каквито и да е други права или претенции, които Гопет може да има по силата на настоящото споразумение:

-в случай на LTL заявка - до 75 % от навлото, договорено за отменената транспортна заявка,
-в случай на FTL заявка за превоз на товар, които не изискват температурен режим - 250 евро;
- в случай на FTL заявка на товар, чийто превоз изисква контролирана температура в товарното помещение -400 евро.

Неустойките, посочени по-горе, не ограничават или изключват правото на Гопет освен самата неустойка, да претендира също и обезщетение до размера на действително претърпените вреди.

III. Условия на плащане.

3.1. Възложителят изплаща възнаграждение на Гопет за всяка услуга, предоставена от последния, в срока, договорен в заявката за транспорт. В случай че няма договорен срок за плащане в заявката, плащането трябва да бъде направено в рамките на 15 календарни дни от датата на издаване на фактурата.

3.1.1. В случай че Възложителят не плати възнаграждението в договорения срок, Гопет има право да претендира неустойка в размер на 0,1 % от неплатената сума за всеки ден забава.

3.2. В случай на съдебен спор по повод неплащане или забава при плащането на фактура, издадена съгласно договорените условия, Гопет може да претендира към Възложителя неустойка в размер на 1500 евро (хиляда и петстотин евро) за направените от негова страна разходи за процесуална защита в съответния съдебен спор. В допълнение Възложителят се задължава да обезщети Гопет за всички платени съдебни такси и разходи, като напр. гербов налог и други разходи свързани с процесуалното представителство на компанията пред местни съдилища или такива на чужди държави.

3.3. В случай че плащането е уговорено да бъде направено преди разтоварването, то дължимата сума трябва да бъде получена по банкова сметка на Гопет, за да бъдат разтоварени стоките и да се предоставят на получателя. В противен случай Гопет има право да откаже предаването на товара на получателя, като обезпечение на вземанията си по съответната транспортна заявка, до момента на изплащане на дължимото възнаграждение. Всички разходи, произтичащи от упражняването на правото на задържане/зalog, включително, но не само: разходи за складиране, товаро-разтоварни операции, пренасочване на превозното средство, време на престой и т.н. се поемат от Възложителя, като сумата по обезщетението за направените разходи също следва да се изплати преди разтоварването на стоките и представянето им на получателя.

3.3.1. Гопет освен това може по всяко време да упражни право на задържане/залог върху стоките и придружаващите ги документи като обезпечение на плащането на каквато и да е друга сума, която му се дължи съгласно заявката и тези ОУ, включително на разходите за възстановяването ѝ. Това право на задържане/залог може да се упражни не само при липса на плащане по повод конкретна сделка или услуга, но и спрямо каквито и да е задължения, съществуващи по всяко време, включително по други договори.

3.3.2. Гопет може да упражни право на задържане/залог по 3.3 и 3.3.1 по всеки разумен начин, включително чрез продажба или разпореждане със стоките, като може да използва постъпленията от това за погасяване на всички дължими суми.

3.3.3. В горната хипотеза Гопет не носи отговорност за забавяне при доставка на стоки, както и за всякакви допълнителни разходи на получателя, за които последният вече е претендирал или може да претендира пред Възложителя или за каквато и да е вреди, претърпени от него.

3.4. При никакви обстоятелства Възложителят няма право да задържа или прихваща суми, дължими на Гопет, без изричното съгласие на последния, изразено в писмена форма.

3.5. С цел опазване на околната среда, Гопет има право, ако законът го позволява, да изпрати издадената фактура на Възложителя, заедно с всички свързани документи, по електронна поща. Документите се считат получени най-късно в деня следващ изпращането.

3.6. Допълнителни административни такси, в размер до 1 % от общото възнаграждение по заявката, могат да бъдат начислени в определени случаи като, но не само: такса за издаване на хартиено копие на фактура, товарителница и други изисквани документи, такса за счетоводни справки (независимо хартиено или електронно копие) и др.

IV. Други условия.

4.1. Настоящите Общи условия влизат в сила на 22.09.2025 г. и заменят всички предишни техни версии.