

ОПШТИ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ (ОУО) НА GOPET

за регулирање на односите со нарачателите на транспортни услуги

Дефиниции

„Gopet“ или „Ние“ се однесува на која било од следниве компании од GOPET ГРУПАЦИЈАТА: GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS IKE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOGISTIK TICARET A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL, на која ѝ е доделена соодветната транспортна нарачка.

„Нарачател“ или „Клиент“ означува правно или физичко лице кое ја доделува транспортната услуга на Gopet.

„Транспортна нарачка“ или „Нарачка“ означува какви било усни инструкции или писмени документи испратени преку е-пошта, факс или друг комуникациски канал, со кои се доделува транспортна услуга на Gopet и се утврдуваат условите под кои услугата треба да се изврши. За да нема недоразбирања, Нарачката во рамките на овие Општи Услови и Одредби ги регулира договорните услови за превоз на стока, и во случај да се повикуваат општи услови на нарачателот, тие нема да се применуваат на Gopet. Gopet нема да се смета дека ги прифатил или се согласил со такви услови, ниту со потврдување на Нарачката, ниту на кој било друг начин.

Откако ќе биде прифатена, Нарачката претставува валиден и обврзувачки договор за транспорт. Нарачката се смета за прифатена кога ќе биде експлицитно потврдена во писмена форма од страна на Gopet. Доставувањето на регистарскиот број на возилото се смета за писмена потврда.

„Стока“ или „Товар“ означува предметот на транспортната услуга и поврзаните трансакции согласно нарачката и овие ОУО. Контејнерот, ако е обезбеден од Клиентот, пакувањето или опремата за заштита на товарот што се користи за време на транспортот, исто така се сметаат за „Стока“ или „Товар“.

„FTL нарачка“ (Целосно натоварено возило) означува транспортна нарачка со која се доделува превоз на стока за еден Клиент, при што целиот товарен простор на возилото е ангажиран од Клиентот, без оглед дали стоката го исполнува целиот волумен или не.

„LTL нарачка“ (Делумно натоварено возило) означува транспортна нарачка со која се доделува превоз на стока што не го исполнува целиот товарен простор на возилото, при што тој простор се дели со стока од други Клиенти.

„CMR Конвенција“ означува [Конвенција за договорот за меѓународен патен превоз на стока \(CMR\)](#) (Женева, 19 мај 1956) и сите последователни измени и дополнувања.

„TIR Конвенција“ означува [Конвенција за меѓународен транспорт на стока под покрите на TIR](#) карнети (Женева, 14 ноември 1975) и сите последователни измени и дополнувања.

„ADR Конвенција“ означува [Европски договор за меѓународен патен превоз на опасна стока](#) (Њујорк, 21 август 1975) и сите последователни измени и дополнувања.

„**CIM**“ означува Унифицирани правила за договорот за меѓународен железнички превоз на стока и сите последователни измени и дополнувања.

„**SENT** Регулатива“ /USTAWA од 9 март 2017 година за системот за мониторинг на патниот транспорт на стоки/ означува полски закон за надзор на патниот транспорт на стоки, кој е во сила од април 2017 година, заедно со сите последователни измени и дополнувања.

„**EKAER** Регулатива“ означува Електронски систем за контрола на трговијата и транспортот („elektronikus közúti áruforgalom-ellenőrző rendszer“), кој е задолжителен во Унгарија од јануари 2015 година, и врши надзор на движењето на стоки во рамките на Унгарија, како и на стоки што се транспортираат по јавни патишта меѓу земјите членки на Европската Унија, заедно со сите последователни измени и дополнувања.

„**UIT** код“ означува уникатен број генериран при регистрација на транспорт во „RO e-Transport System“ – Националниот систем за мониторинг на патниот транспорт на стоки RO e-Transport („Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri RO e-Transport“), кој е задолжителен во Романија од 1 јули 2022 година, и врши надзор на транспортот на стоки во рамките на Романија и при транспорт од/до Романија.

„**UNP**“ означува Уникатен транспортен број, генериран при регистрација на транспорт на стоки со висок фискален ризик на територијата на Република Бугарија во информацискиот систем на Националната агенција за приходи (NRA).

„**ОУО**“ означува овие Општи услови и одредби, кои се составен дел од секоја транспортна нарачка.

I. Применливи закони и регулативи. Надлежност.

1.1. Овие ОУО се применуваат на односите со нарачателите на транспортни услуги и ги регулираат условите за одговорност на страните во врска со извршувањето на услугите и поврзаните деловни трансакции. Општите услови на Клиентот нема да се применуваат, без оглед на времето и начинот на нивно доставување.

Овие ОУО не се применуваат на односи со Клиенти кои доделуваат превоз по море или воздух.

Овие ОУО не ги регулираат односите меѓу Gopet и неговите подизведувачи – превозници.

1.2. Страните се обврзуваат да го водат своето деловно работење на законски начин и во согласност со професионалните стандарди на својата индустрија. Страните ќе ги почитуваат сите меѓународни и локални закони и регулативи применливи за извршување на услугите, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: CMR Конвенција, TIR Конвенција, ADR Конвенција, CIM Правила, SENT и EKAER Регулативи, и ќе одржуваат безбеден систем на работа во согласност со упатствата од тие закони и регулативи.

1.3. На односот меѓу страните ќе се применуваат:

- условите од транспортната нарачка;
- овие ОУО;
- одредбите од CMR Конвенцијата/CIM (освен во делот што се однесува на рокот на застареност за побарување на надомест од страна на Gopet, каде што се применува рок од 5 години);

- одредбите од националното законодавство на седиштето на соодветната компанија од Gorpet Групацијата на која ѝ е доделена услугата.

Општи одредби и одговорности

2.1. Gorpet е должен да обезбеди соодветно превозно средство согласно барањата на Нарачателот наведени во Транспортната нарачка и да обезбеди навремено извршување на услугата.

2.2. Gorpet има право да го додели извршувањето на транспортната нарачка на трето лице (подизведувач) без претходна експлицитна согласност од Нарачателот.

2.3. Gorpet има право да врши претовар на стоката и да користи различни логистички капацитети (cross-dock) кога е потребно, со цел навремена и безбедна достава до крајната дестинација.

2.4. Gorpet сноси одговорност за целосна или делумна загуба на стоката, како и за оштетување што настанало во периодот од преземање до испорака, како и за секое доцнење во испораката, согласно CMR Конвенцијата/CIM.

2.5. Gorpet не сноси одговорност за пакување, товарање или истоварање на стоката, ниту за какво било оштетување или уништување на стоката што настанало при тие активности, или како резултат на несоодветно, недоволно или неправилно пакување. Дополнително, Gorpet не сноси одговорност за преоптоварување на транспортната единица, ниту за санкции од надлежните органи поради тоа, и има право да одбие товарање на стока што би предизвикала преоптоварување на приколката.

2.6. Gorpet има право да одбие започнување на транспортот, па дури и да ја отфрли нарачката во секое време, без да сноси одговорност кон Нарачателот за евентуална штета, во следниве (неисцрпни) случаи на договорни прекршоци од страна на Нарачателот:

- ако натоварената или предвидената стока не одговара на онаа наведена во транспортната нарачка и/или во CMR товарниот лист (вклучително и во случај на опасна стока која е забранета или ограничена согласно ADR или слични регулативи);
- ако, според разумна проценка на Gorpet, стоката не може да се транспортира безбедно и во согласност со важечките закони;
- ако пакувањето на стоката е оштетено, недоволно или на друг начин несоодветно за природата, тежината, волуменот и начинот на транспорт, а Нарачателот одбива да го замени.

Во случај прекршувањето да биде отстрането и Gorpet да започне или продолжи со транспортот, нема да сноси одговорност за какви било доцнења или други штети.

2.7. Нарачателот е должен да му достави на Gorpet, во писмена форма и најдоцна пред потврдување на нарачката, сите релевантни информации поврзани со извршувањето на нарачката: тип, тежина, волумен, вредност и пакување на товарот, детали за распоредот на товарање/истоварање, како фиксни термини, специфични барања и сл.

2.7.1. По сопствена проценка, Gorpet има право да го отвори пакувањето и да го прегледа товарот од безбедносни причини. Gorpet не е должен да го прегледува товарот внатре во пакувањето.

2.8. Нарачателот сноси одговорност за точноста и целосноста на информациите доставени до Gopet, вклучително и за точноста и целосноста на документите што ја придружуваат стоката. Во случај тежината, количината, волуменот, типот на товарот или други негови карактеристики да не одговараат на информациите наведени во нарачката, или ако транспортната документација потребна за царински, ветеринарни, санитарни, сообраќајни или други формалности не е соодветна...

2.8. Во случај документите потребни за транспортот (вклучително и оние за царински, ветеринарни, санитарни, сообраќајни или други формалности) да недостасуваат или не соодветствуваат со законските барања на земјите низ кои се врши транспортот, пред предавање на товарот на примачот, Нарачателот е должен да го обештети Gopet врз основа на доставената документација (вклучително и решенија од царински органи) за:

- изречени санкции;
- трошоци направени од Gopet (или од трето лице – превозник, ангажиран од Gopet) кон надлежните органи;
- сите други трошоци што произлегуваат од дејствија и/или пропусти на Нарачателот поврзани со оваа клаузула.

2.8.1. Нарачателот е должен, најдоцна до завршување на товарањето, да му достави на Gopet UIT код, UNP или друг регистрациски код потребен за законско извршување на транспортот. Gopet не сноси одговорност за санкции од надлежни органи или за штети претрпени од Клиентот или трети лица поради ненавремено или недоставување на таков код. Дополнително, Нарачателот е должен да го ослободи Gopet од какви било штети што произлегуваат од неуспешна регистрација на транспортот или доцнење во доставување на кодот. Клиентот е должен да ги надомести штетите на Gopet веднаш по првото барање.

2.8.2. Без да се нарушат одредбите од точките 2.8 и 2.8.1, Gopet има право на пенал во износ од 200 (двесте) евра за секој започнат 24-часовен период на присилно задржување на возилото – по налог на надлежен орган – на царински пункт (по истекот на слободното време согласно точка 2.11), на граничен инспекциски пункт или на кое било друго место за проверка/инспекција за време на извршување на договорот, предизвикано од дејствија и/или пропусти на Нарачателот или лице за чии дејствија и/или пропусти тој е одговорен, вклучително и поради ненавремено доставување на UIT код, UNP и сл.

2.9. Во случај Нарачателот да побара промена на локацијата за товарање пред 14:00 часот на денот предвиден за товарање или промена на локацијата за истоварање по товарање на возилото, Gopet има право да наплати:

- 1.5 евра за секој дополнителен километар за товар со амбиентална температура;
- 2.30 евра за секој дополнителен километар за товар со контролирана температура.

Сите дополнителни трошоци што може да произлезат од промената, вклучително, но не ограничено на билети за ферибот/мост/тунел, ќе бидат на товар на Нарачателот. Ако барањето за промена на локацијата за товарање е поднесено по наведениот рок, Gopet има право да ја одбие нарачката без да сноси одговорност за евентуални штети.

2.10. Нарачателот е должен да го обезбеди товарот за транспорт во соодветно и доволно пакување што ќе спречи оштетување за време на транспортот. Пакувањето мора да биде суво и чисто, без остри рабови, испакнатини или други елементи што можат да го оштетат или контаминираат возилото, неговата опрема или друг товар што се транспортира.

2.11. Слободно време за товарање/истоварање, кое се пресметува од моментот на пристигнување на возилото на локацијата, но не порано од времето и датумот наведен во нарачката:

- 3 часа – ако товарот не е предмет на царинска контрола;
- 24 часа – ако товарот е предмет на царинска контрола.

2.12. Во случај да се надмине слободното време наведено погоре, Нарачателот е должен да му плати на Gorpet следниве пенали, без да се нарушат другите права и побарувања на Gorpet согласно договорот:

2.12.1. За товар со амбиентална температура:

- 25 евра за секој започнат час, до максимум 250 евра/ден;
- 250 евра за секој следен започнат ден на доцнење.

2.12.2. За товар со контролирана температура:

- 40 евра за секој започнат час, до максимум 400 евра/ден;
- 450 евра за секој следен започнат ден на доцнење.

2.13. Во случај Нарачателот да откаже транспортна нарачка која веќе е прифатена од Gorpet, по 14:00 часот на денот пред договорениот датум за товарање, Нарачателот е должен да му плати на Gorpet следниве пенали, без да се нарушат другите права и побарувања на Gorpet согласно овој договор:

- за LTL нарачка – до 75% од договорената цена за превоз за откажаната нарачка;
- за FTL нарачка со амбиентален товар – 250 евра;
- за FTL нарачка со товар со контролирана температура – 400 евра.

Горенаведените пенали не го ограничуваат или исклучуваат правото на Gorpet, покрај пеналот, да побара надомест до висината на реално претрпената штета.

III. Услови за плаќање

3.1. Нарачателот е должен да му исплати на Gorpet надомест за секоја извршена услуга во рокот договорен во соодветната транспортна нарачка. Ако не е договорен рок за плаќање, плаќањето треба да се изврши во рок од 15 дена од датумот на фактурата.

3.1.1. Во случај Нарачателот да не го изврши плаќањето во договорениот рок, Gorpet има право да побара пенал во износ од 0.1% од неплатениот износ за секој ден на доцнење.

3.2. Во случај на судски спор поради неплаќање или доцнење на плаќање на фактура издадена согласно договорените услови, Gorpet има право да побара пенал во износ од 1.500 евра од Нарачателот. Дополнително, Нарачателот е должен да ги надомести сите правни трошоци и расходи на Gorpet, вклучително, но не ограничено на, такси за судски марки и други трошоци поврзани со застапување пред суд.

3.3. Во случај плаќањето да е договорено пред истоварање, износот мора да биде префрлен на банкарската сметка на Gorpet пред истоварање и предавање на стоката на примачот. Во спротивно, Gorpet има право да ја задржи стоката како гаранција за своите побарувања согласно

транспортната нарачка, сè додека не се изврши плаќањето. Сите трошоци што произлегуваат од таквата задршка, вклучително, но не ограничено на, складирање, товарање/истоварање, пренасочување на возилото, застој и сл., ќе бидат на товар на Нарачателот и мора да бидат платени пред истоварање и предавање на стоката.

3.3.1. Gopet има право да задржи стока и придружни документи за обезбедување на било кој износ што му е должен Нарачателот согласно нарачката и овие ОУО, во секое време, вклучително и трошоци за наплата. Ова право на задршка се однесува не само на конкретната трансакција, туку и на сите обврски што постојат во кое било време, вклучително и по други договори.

3.3.2. Gopet може да го спроведе правото на задршка од точките 3.3 и 3.3.1 на начин што разумно го смета за соодветен, вклучително преку продажба или друг начин на располагање со стоката, и да ги искористи средствата за наплата на побарувањата.

3.3.3. Во наведените околности, Gopet не сноси одговорност за доцнење во испорака на стоката, ниту за дополнителни трошоци на примачот, без оглед дали тие се веќе побарани или ќе бидат побарани од Нарачателот, ниту за каква било штета што тој би ја претрпел.

3.4. Нарачателот нема право да задржи или да пресмета износ што му го должи на Gopet без експлицитна писмена согласност од Gopet.

3.5. За еколошки цели, и ако е дозволено со закон, Gopet има право да му испраќа на Нарачателот фактури и придружни документи по електронски пат (е-пошта).

3.6. Може да се наплатат дополнителни административни такси, до 1% од вкупниот надомест според нарачката, вклучително, но не ограничено на: такса за печатена фактура, CMR/CIM товарен лист и други побарани документи во хартиена форма, такса за референци за финансиска состојба (во хартиена или електронска форма) и сл.

IV. Други одредби

4.1. Овие Општи услови и одредби стапуваат во сила на 22.09.2025 година и ги заменуваат сите претходни верзии.