

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH) GOPET

regulujące relacje ze zleceniodawcami usług transportowych

Definicje

„Gopet” lub **„My”** oznacza każdą z poniższych spółek z GRUPY GOPET: GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS IKE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOJISTIK TICARET A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL, której zostało przypisane odpowiednie zlecenie transportowe.

„Zleceniodawca” lub **„Klient”** oznacza osobę prawną lub fizyczną – zlecającą usługę transportową na rzecz Gopet.

„Zlecenie transportowe” lub **„Zlecenie”** oznacza wszelkie ustne instrukcje lub dokumenty pisemne przesłane drogą mailową, faksem lub za pośrednictwem innego kanału komunikacji, na podstawie których usługa transportowa zostaje zlecona Gopet, określające warunki należytego jej wykonania. Dla uniknięcia wątpliwości, Zlecenie w rozumieniu niniejszych OWH reguluje warunki umowne przewozu towarów, a w przypadku odwołania się do ogólnych warunków zleceniodawcy, warunki te nie mają zastosowania wobec Gopet. Gopet nie będzie uznawał ani akceptował takich warunków ani poprzez potwierdzenie Zlecenia, ani w inny sposób.

Po przyjęciu, Zlecenie stanowi ważną i wiążącą umowę transportową. Za przyjęcie Zlecenia uznaje się jego wyraźne pisemne potwierdzenie przez Gopet. Przekazanie numeru rejestracyjnego pojazdu będzie traktowane jako pisemne potwierdzenie.

„Towar” lub **„Ładunek”** oznacza przedmiot usług transportowych oraz powiązanych z nimi transakcji zgodnie ze Zleceniem i niniejszymi OWH. Kontener, jeśli dostarczony przez Klienta, opakowanie lub urządzenia zabezpieczające ładunek użyte podczas usługi transportowej są również traktowane jako „Towar” lub „Ładunek”.

„Zlecenie FTL” /Full Truck Load/ oznacza zlecenie przewozu, w którym przewóz towarów dla jednego Klienta zajmuje całą przestrzeń ładunkową pojazdu, niezależnie od tego, czy towary faktycznie zajmują jej całą objętość.

„Zlecenie LTL” /Less Than Truck Load/ oznacza zlecenie przewozu, w którym towary nie zajmują całej przestrzeni ładunkowej pojazdu, a przestrzeń ta jest współdzielona z towarami innych Klientów.

„Konwencja CMR” oznacza [Konwencję o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów](#) (CMR) (Genewa, 19 maja 1956 r.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

„Konwencja TIR” oznacza [Konwencję o międzynarodowym przewozie towarów na podstawie karnetów TIR](#) (Genewa, 14 listopada 1975 r.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

„Konwencja ADR” oznacza [Europejskie Porozumienie dotyczące międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych](#) (Nowy Jork, 21 sierpnia 1975 r.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

„CIM” oznacza [Jednolite przepisy dotyczące umowy międzynarodowego przewozu towarów kolejną](#) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

„Regulacja SENT” /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów/ oznacza polskie przepisy dotyczące monitorowania drogowego przewozu towarów obowiązujące od kwietnia 2017 r. wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

„Regulacja EKAER” oznacza Elektroniczny System Kontroli Handlu i Transportu (EKAER), obowiązkowy na Węgrzech od stycznia 2015 r., monitorujący przepływ towarów na terytorium Węgier oraz towary przewożone drogami publicznymi między państwami członkowskimi UE, wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i uzupełnieniami.

„Kod UIT” oznacza unikalny numer wygenerowany przy rejestracji przewozu w „RO e-Transport System” – Krajowym Systemie Monitorowania Drogowego Transportu Towarów w Rumunii, obowiązkowym od 1 lipca 2022 r.

„UNP” oznacza Unikalny Numer Transportowy generowany przy rejestracji przewozu towarów wysokiego ryzyka fiskalnego na terytorium Republiki Bułgarii w systemie informatycznym Krajowej Agencji Dochodowej (NRA).

„OWH” oznacza niniejsze Ogólne warunki handlowe stanowiące integralną część każdego zlecenia transportowego.

I. Obowiązujące przepisy prawa i jurysdykcja

1.1. Niniejsze OWH mają zastosowanie do relacji ze zleceniodawcami usług transportowych i regulują odpowiedzialność stron w związku z wykonywaniem usług oraz powiązanymi transakcjami. Żadne Ogólne Warunki Klienta nie mają zastosowania, niezależnie od momentu i sposobu ich przedstawienia.

1.2. Strony prowadzą działalność w sposób zgodny z prawem oraz standardami zawodowymi swojej branży. Strony zobowiązują się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa międzynarodowego i lokalnego, w tym m.in. Konwencji CMR, Konwencji TIR, Konwencji ADR, zasad CIM, przepisów SENT, regulacji EKAER, oraz utrzymywać bezpieczny system pracy zgodnie z wytycznymi tych przepisów.

1.3. W relacjach między Stronami mają zastosowanie:

- warunki Zlecenia transportowego;
- niniejsze OWH;
- przepisy Konwencji CMR/CIM (z wyjątkiem kwestii dotyczących przedawnienia prawa Gopet do roszczenia wynagrodzenia, w przypadku których obowiązuje okres 5-letni);
- przepisy prawa krajowego obowiązujące w kraju siedziby spółki Gopet, której przypisano wykonanie usługi.

II. Postanowienia ogólne i odpowiedzialność

2.1. Gopet zobowiązuje się zapewnić środek transportu zgodny z wymaganiami Zleceniodawcy określonymi w Zleceniu transportowym oraz zapewnić jego terminowe wykonanie.

2.2. Gopet ma prawo powierzyć wykonanie Zlecenia transportowego osobie trzeciej bez uprzedniej wyraźnej zgody Zleceniodawcy.

2.3. Gopet ma prawo do przeładunku towarów oraz korzystania z różnych obiektów typu cross-dock w zakresie niezbędnym do zapewnienia terminowej i bezpiecznej dostawy do miejsca docelowego.

2.4. Gopet odpowiada za całkowitą lub częściową utratę towaru oraz za jego uszkodzenia powstałe w okresie od przejęcia towaru do jego dostarczenia, jak również za wszelkie opóźnienia w dostawie, zgodnie z Konwencją CMR oraz przepisami CIM.

2.5. Gopet nie ponosi odpowiedzialności za pakowanie, załadunek ani rozładunek towarów, ani za jakiegokolwiek szkody lub zniszczenie towarów powstałe w trakcie tych czynności, ani wynikające z niewłaściwego, niewystarczającego lub nieodpowiedniego opakowania. Ponadto Gopet nie odpowiada za przeciążenie środka transportu ani za jakiegokolwiek sankcje nałożone w tym zakresie przez właściwe organy i ma prawo odmówić załadunku towarów, które spowodowałyby takie przeciążenie pojazdu.

2.6. Gopet ma prawo odmówić rozpoczęcia realizacji transportu, a także odrzucić Zlecenie w dowolnym momencie, bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy za wyniki z tego szkody, w następujących, nie wyczerpujących przykładach naruszenia zobowiązań przez Zleceniodawcę:

- jeżeli załadowany lub do załadunku towar nie odpowiada towarowi określone w Zleceniu transportowym i/lub liście przewozowym CMR (w tym w przypadku towarów niebezpiecznych zabronionych lub ograniczonych zgodnie z ADR lub podobnymi przepisami);
- jeżeli, według uzasadnionej oceny Gopet, towary nie mogą być przewożone w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującym prawem;
- jeżeli opakowanie towaru jest uszkodzone, niewystarczające lub w inny sposób nieodpowiednie do rodzaju, wagi, objętości oraz sposobu transportu towaru, a Zleceniodawca odmawia jego wymiany.

W przypadku usunięcia naruszenia i rozpoczęcia lub kontynuowania transportu przez Gopet, nie ponosi on odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia ani inne szkody.

2.7. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć Gopet na piśmie, nie później niż przed potwierdzeniem Zlecenia, wszystkie istotne informacje dotyczące realizacji Zlecenia: rodzaj, wagę, objętość, wartość i pakowanie ładunku, harmonogram załadunku/rozładunku, w tym stałe okna czasowe oraz ewentualne wymagania szczególne.

2.7.1. Gopet ma prawo według własnego uznania otworzyć opakowanie i sprawdzić towar w celach bezpieczeństwa. Gopet nie ma obowiązku kontrolowania zawartości wewnątrz opakowania.

2.8. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność informacji przekazanych Gopet, w tym za prawidłowość i kompletność dokumentów towarzyszących towarom. W przypadku, gdy waga, ilość, objętość, rodzaj towaru lub jakiegokolwiek inne jego cechy nie odpowiadają informacjom zawartym w Zleceniu, albo gdy dokumentacja transportowa wymagana do realizacji formalności celnych, weterynaryjnych, sanitarnych, drogowych lub innych, które mają zostać wykonane przed przekazaniem towaru odbiorcy, jest niekompletna lub niezgodna z wymaganiami prawnymi obowiązującymi w państwach, przez terytorium których przewóz jest realizowany, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody Gopet na podstawie przedstawionych dokumentów (w tym decyzji organów celnych) za:

- nałożone sankcje;
- wydatki poniesione przez Gopet (lub przez osobę trzecią – Przewoźnika, zatrudnionego przez Gopet) wobec właściwych organów;
- wszelkie inne koszty powstałe w wyniku działań lub zaniechań Zleceniodawcy w związku z niniejszym postanowieniem.

2.8.1. Zleceniodawca zobowiązany jest, nie później niż do zakończenia załadunku towaru, przekazać Gopet kod UIT, UNP lub inny wymagany kod rejestracyjny niezbędny do zgodnego z prawem wykonania przewozu. Gopet nie ponosi odpowiedzialności za sankcje nałożone przez właściwe organy ani za szkody poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z powodu braku lub opóźnienia w przekazaniu tego kodu. Ponadto Zleceniodawca zobowiązuje się chronić Gopet przed wszelkimi szkodami wynikającymi z niezarejestrowania transportu lub opóźnienia w przekazaniu kodu. Klient zobowiązany jest zwrócić Gopet poniesione szkody na pierwsze żądanie.

2.8.2. Niezależnie od postanowień 2.8 i 2.8.1, Gopet ma prawo do naliczenia kary w wysokości 200 (dwieście) EUR za każde rozpoczęte 24 godziny wymuszonego postoju pojazdu na polecenie właściwego organu – na przejściu celnym (po upływie czasu wolnego określonego w art. 2.11), na punkcie kontroli granicznej lub w innym miejscu kontroli/inspekcji w trakcie realizacji umowy, spowodowanego działaniami lub zaniechaniami Zleceniodawcy albo osób, za które Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność, w tym za niedostarczenie w terminie kodów UIT, UNP itp.

2.9. W przypadku, gdy Zleceniodawca zażąda zmiany miejsca załadunku przed godziną 14:00 dnia poprzedzającego załadunek lub zmiany miejsca rozładunku po załadowaniu pojazdu, Gopet ma prawo naliczyć opłatę w wysokości 1,5 EUR za każdy dodatkowy km dla towarów ambientowych oraz 2,30 EUR za każdy dodatkowy km dla towarów przewożonych w kontrolowanej temperaturze. Wszelkie dodatkowe koszty wynikające z relokacji, w tym między innymi opłaty promowe, mostowe czy tunelowe, ponosi Zleceniodawca. Jeśli żądanie zmiany miejsca załadunku zostanie zgłoszone po wskazanym terminie, Gopet ma prawo odmówić realizacji Zlecenia, bez ponoszenia odpowiedzialności za powstałe szkody.

2.10. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć towar do przewozu w odpowiednim i wystarczającym opakowaniu, chroniącym przed uszkodzeniem podczas transportu. Opakowanie musi być suche i czyste, bez ostrych krawędzi, wystających elementów lub innych przedmiotów mogących zanieczyścić lub uszkodzić pojazd, jego wyposażenie lub inny przewożony ładunek.

2.11. Czas wolny na załadunek/rozładunek towarów liczony od przybycia pojazdu na miejsce załadunku/rozładunku, lecz nie wcześniej niż w terminie wskazanym w Zleceniu:

- 3 godziny – w przypadku towarów niepodlegających odprawie celnej;
- 24 godziny – w przypadku towarów podlegających odprawie celnej.

2.12. W przypadku przekroczenia wyżej określonego czasu wolnego, Zleceniodawca zobowiązany jest uiścić na rzecz Gopet następujące kary, bez uszczerbku dla innych praw lub roszczeń Gopet wynikających z niniejszej umowy:

2.12.1. Dla towarów ambientowych:

- 25 EUR za każdą rozpoczętą godzinę, do maksymalnie 250 EUR/dzień;

- 250 EUR za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia.

2.12.2. Dla towarów przewożonych w kontrolowanej temperaturze:

- 40 EUR za każdą rozpoczętą godzinę, do maksymalnie 400 EUR/dzień;
- 450 EUR za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia.

2.13. W przypadku, gdy Zleceniodawca odwoła Zlecenie transportowe już przyjęte przez Gopet po godzinie 14:00 dnia poprzedzającego ustalony dzień załadunku, Zleceniodawca zobowiązany jest uiścić na rzecz Gopet następujące kary, bez uszczerbku dla innych praw lub roszczeń Gopet wynikających z niniejszej umowy:

- w przypadku zlecenia LTL – do 75% ustalonej stawki frachtowej za odwołane Zlecenie;
- w przypadku zlecenia FTL, towary ambientowe – 250 EUR;
- w przypadku zlecenia FTL, towary przewożone w kontrolowanej temperaturze – 400 EUR.

Wyżej wymienione kary nie ograniczają ani nie wyłączają prawa Gopet do dochodzenia, oprócz samej kary, odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionych szkód.

III. Warunki płatności

3.1. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia Gopet za każdą wykonaną usługę w terminie określonym w odpowiednim Zleceniu transportowym. W przypadku braku ustalonego terminu płatności w Zleceniu, płatność powinna zostać dokonana w ciągu 15 dni od daty wystawienia faktury.

3.1.1. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia w ustalonym terminie, Gopet ma prawo żądać kary w wysokości 0,1% niezapłaconej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

3.2. W przypadku powstania sporu wynikającego z braku płatności lub opóźnienia w płatności faktury wystawionej zgodnie z ustalonymi warunkami, Gopet może żądać od Zleceniodawcy kary w wysokości 1 500 EUR (jeden tysiąc pięćset euro). Ponadto Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić Gopet wszelkie koszty i wydatki prawne poniesione w związku z dochodzeniem roszczeń, w tym między innymi opłaty skarbowe oraz inne koszty związane z reprezentacją spółki przed sądami.

3.3. W przypadku, gdy ustalono płatność przed rozładunkiem, należna kwota powinna zostać zaksięgowana na koncie Gopet przed rozładunkiem i dostarczeniem towaru odbiorcy. W przeciwnym wypadku, Gopet ma prawo wstrzymać dostawę towaru odbiorcy jako zabezpieczenie swoich należności wynikających z odpowiedniego Zlecenia transportowego do momentu uiszczenia należnego wynagrodzenia. Wszelkie koszty wynikające z wykonania takiego prawa zastawu, w tym między innymi koszty magazynowania, operacji załadunku/rozładunku, zmiany trasy pojazdu, przestoju pojazdu itp., ponosi Zleceniodawca, a ich rekompensata powinna zostać uiszczona przed rozładunkiem i dostarczeniem towaru odbiorcy.

3.3.1. Gopet ma również prawo do ustanowienia zastawu na towarach oraz towarzyszących im dokumentach w celu zabezpieczenia wszelkich należności wynikających ze Zlecenia i niniejszych OWH, w dowolnym czasie, w tym kosztów ich odzyskania. Prawo to obejmuje nie tylko konkretną transakcję lub usługę związaną z brakiem płatności, lecz także wszystkie istniejące zobowiązania, w tym wynikające z innych umów.

3.3.2. Gopet może wykonywać i egzekwować swoje prawo zastawu, o którym mowa w pkt 3.3 i 3.3.1, w sposób, jaki uzna za stosowny, w tym poprzez sprzedaż lub inne rozporządzenie towarami, a uzyskane środki może przeznaczyć na pokrycie należnych kwot.

3.3.3. W powyższych okolicznościach Gopet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towarów ani za dodatkowe koszty poniesione przez odbiorcę, niezależnie od tego, czy zostały już zgłoszone lub mogą być zgłoszone wobec Zleceniodawcy, ani za jakiegokolwiek szkody poniesione przez tego ostatniego.

3.4. Zleceniodawca nie ma prawa w żadnym wypadku wstrzymywać ani kompensować należności wobec Gopet bez wyraźnej pisemnej zgody Gopet.

3.5. Ze względów ekologicznych, oraz jeśli prawo na to pozwala, Gopet ma prawo przesyłać Zleceniodawcy faktury wraz ze wszystkimi dokumentami drogą elektroniczną (e-mail).

3.6. Mogą być naliczane dodatkowe opłaty administracyjne, do 1% całkowitego wynagrodzenia wynikającego ze Zlecenia, w tym między innymi: opłata za fakturę papierową, list przewozowy CMR/CIM i inne wymagane dokumenty papierowe, opłata za zestawienia księgowe (w formie papierowej lub elektronicznej) itp.

IV. Postanowienia końcowe

4.1. Niniejsze OWH wchodzi w życie w dniu 22.09.2025 r. i zastępują wszystkie poprzednie wersje.