

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE /TCG/ ai GOPET

care reglementează relația cu cesionarii serviciilor de transport

I. Definiții

„Gopet” sau **„Noi”** înseamnă oricare dintre următoarele companii din GRUPUL GOPET: **GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS IKE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOJISTIK TICARET A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL**, căreia i se atribuie comanda de transport relevantă.

„Principal” sau **„Client”** înseamnă persoana juridică/fizică – cesionarul serviciului de transport către Gopet.

„Comandă de transport” sau **„Comandă”** înseamnă orice instrucțiuni verbale sau documente scrise trimise prin email-sau orice alt canal de comunicare, prin care serviciul de transport este atribuit către Gopet și care stabilesc termenii și condițiile în baza cărora serviciul urmează să fie executat corespunzător. Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, Comanda în sensul acestor Termeni și Condiții Generale reglementează condițiile contractuale pentru transportul mărfurilor, iar în cazul în care se face referire la termenii și condițiile generale ale Principalului, aceștia nu se vor aplica pentru Gopet. Gopet nu va fi considerată că a acceptat sau a agreeat astfel de termeni nici prin confirmarea Comenzii și nici în alt mod.

Odată acceptată, Comanda constituie un contract de transport valabil și obligatoriu. Comanda se consideră acceptată după confirmarea expresă în scris de către Gopet. Furnizarea numărului de înmatriculare al vehiculului va fi considerată confirmare scrisă.

„Mărfuri” sau **„Încărcătură”** înseamnă obiectul serviciilor de transport și tranzacțiile aferente acestora, conform Comenzii și acestor TCG. Containerul, dacă este furnizat de Client, ambalajul sau echipamentele de protecție a încărcăturii utilizate pe parcursul serviciului de transport vor fi de asemenea tratate ca „Mărfuri” sau „Încărcătură”.

„Comandă FTL” /Full Truck Load/ înseamnă o comandă de transport prin care se atribuie transportul mărfurilor pentru un singur Client, cu utilizarea integrală a spațiului de încărcare al vehiculului, indiferent dacă mărfurile ocupă întregul volum sau nu.

„Comandă LTL” /Less Than Truck Load/ înseamnă o comandă de transport prin care se atribuie transportul unor mărfuri care nu ocupă întregul spațiu de încărcare al vehiculului, acest spațiu fiind partajat și pentru transportul mărfurilor altor Clienți.

„Convenția CMR” înseamnă [Convenția referitoare la contractul de transport rutier internațional de mărfuri \(CMR\)](#) (Geneva, 19 mai 1956) și toate amendamentele și completările ulterioare.

„Convenția TIR” înseamnă [Convenția privind transportul internațional de mărfuri sub acoperirea carnetelor TIR](#) (Geneva, 14 noiembrie 1975) și toate amendamentele și completările ulterioare.

„Convenția ADR” înseamnă [Acordul european referitor la transportul internațional rutier al mărfurilor periculoase](#) (New York, 21 august 1975) și toate amendamentele și completările ulterioare.

„CIM” înseamnă [Regulile uniforme privind contractul de transport feroviar internațional de mărfuri](#) și toate amendamentele și completările ulterioare.

„Regulamentul SENT” /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów/ înseamnă legislația poloneză privind monitorizarea transportului rutier de mărfuri, în vigoare din aprilie 2017, și toate amendamentele și completările ulterioare.

„Regulamentul EKAER” înseamnă Sistemul electronic de control al comerțului și transportului („elektronikus közúti áruforgalom-ellenőrző rendszer”), obligatoriu în Ungaria din ianuarie 2015, care monitorizează traficul de mărfuri pe teritoriul Ungariei și mărfurile transportate pe drumurile publice între statele membre ale Uniunii Europene, precum și toate amendamentele și completările ulterioare.

„Cod UIT” înseamnă numărul unic generat la înregistrarea unui transport în „Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri RO e-Transport”, obligatoriu în România începând cu 1 iulie 2022, care monitorizează traficul de mărfuri pe teritoriul României și transporturile din/spre România.

„UNP” înseamnă Număr Unic de Transport, generat la înregistrarea transportului de mărfuri cu risc fiscal ridicat pe teritoriul Republicii Bulgaria, în sistemul informatic al Agenției Naționale de Administrare Fiscală (NRA).

„TCG” înseamnă Termenii și Condițiile Generale care fac parte integrantă din fiecare comandă de transport.

I. Legislație și reglementări aplicabile. Jurisdicție.

1.1. Prezentele CGC (Condiții Generale de Contractare) se aplică relațiilor cu cesionarii serviciilor de transport și reglementează termenii responsabilității părților în legătură cu executarea serviciilor și tranzacțiile comerciale aferente. Nicio condiție generală a Clientului nu va fi aplicabilă, indiferent de momentul și modul în care a fost furnizată. Aceste CGC nu se aplică relațiilor cu Clienții care atribuie executarea transportului maritim sau aerian. Aceste CGC nu reglementează relațiile dintre Gopet și subcontractorii săi – transportatorii.

1.2. Părțile își vor desfășura activitatea în mod legal și în conformitate cu standardele profesionale ale industriei din care fac parte. Părțile vor respecta toate legile și reglementările internaționale și locale aplicabile executării serviciilor, inclusiv, dar fără a se limita la: Convenția CMR, Convenția TIR, Convenția ADR, Regulile CIM, SENT, reglementările EKAER și vor menține un sistem de lucru sigur în conformitate cu cerințele acestor legi și reglementări.

1.3. Relațiilor dintre Părți li se vor aplica:

- condițiile comenzii de transport;
- prezentele CGC;
- dispozițiile Convenției CMR/CIM (cu excepția aspectelor privind termenul de prescripție a dreptului Gopet de a solicita remunerația pentru serviciile prestate, pentru care se aplică un termen de prescripție de 5 ani);
- dispozițiile legislației naționale de la sediul social al companiei Gopet respective căreia i-au fost atribuite serviciile.

II. Dispoziții generale & Răspunderi

2.1. Gopet are obligația de a pune la dispoziție un mijloc de transport conform cerințelor Principalului din Comanda de Transport și de a asigura executarea acesteia la timp.

2.2. Gopet are dreptul de a subcontracta executarea comenzii de transport către o terță parte, fără acordul expres prealabil al Principalului.

2.3. Gopet are dreptul de a transborda mărfurile și de a utiliza diverse facilități cross-dock, după necesitate, pentru a asigura livrarea la timp și în siguranță la destinația finală.

2.4. Gopet răspunde pentru pierderea totală sau parțială a mărfurilor și pentru deteriorarea acestora survenită între momentul preluării și momentul livrării, precum și pentru orice întârziere la livrare, în conformitate cu Convenția CMR/CIM.

2.5. Gopet nu este responsabil pentru ambalarea, încărcarea sau descărcarea mărfurilor și nu răspunde pentru deteriorarea ori distrugerea mărfurilor survenită în timpul acestor operațiuni sau ca urmare a unei ambalări inadecvate, insuficiente sau nepotrivite. De asemenea, Gopet nu răspunde pentru suprasarcina unității de transport și pentru sancțiunile aplicate în acest sens de autoritățile competente, având dreptul de a refuza încărcarea oricăror mărfuri care ar provoca o asemenea suprasarcină a remorcii.

2.6. Gopet are dreptul să refuze începerea executării transportului și chiar să respingă comanda în orice moment, fără a răspunde față de Principal pentru daunele rezultate, în următoarele cazuri neexhaustive de încălcări contractuale din partea Principalului:

- dacă marfa încărcată sau destinată încărcării nu corespunde cu marfa specificată în comanda de transport și/sau în scrisoarea de trăsură CMR (inclusiv în cazul mărfurilor periculoase, interzise sau restricționate conform ADR sau altor reglementări similare);
- dacă, în opinia rezonabilă a Gopet, mărfurile nu pot fi transportate în condiții de siguranță și conform legislației aplicabile;
- dacă ambalajul mărfii este deteriorat, insuficient sau inadecvat pentru natura, greutatea, volumul și metoda de transport a mărfurilor, iar Principalul refuză să îl înlocuiască.

În cazul în care încălcarea este remediată și Gopet începe sau continuă executarea transportului, acesta nu va fi răspunzător pentru întârzieri sau alte daune.

2.7. Principalul are obligația să furnizeze Gopet, în scris și cel târziu înainte de confirmarea comenzii, toate detaliile relevante legate de executarea Comenzii: tipul, greutatea, volumul, valoarea și ambalarea mărfii, detalii privind programul de încărcare/descărcare, cum ar fi intervale fixe de încărcare/descărcare, cerințe speciale, dacă există.

2.7.1. La propria discreție, Gopet va avea dreptul să deschidă ambalajul de transport și să inspecteze marfa din motive de siguranță și securitate. Gopet nu este obligat să inspecteze conținutul din interiorul ambalajului propriu al produsului.

2.8. Principalul răspunde pentru corectitudinea și integralitatea informațiilor furnizate către Gopet, inclusiv pentru corectitudinea și integralitatea documentelor care însoțesc mărfurile. În cazul în care greutatea, cantitatea, volumul, tipul mărfii sau orice alte caracteristici nu corespund cu informațiile declarate în Comandă, ori dacă documentația de transport necesară pentru îndeplinirea formalităților vamale, veterinare, sanitare, de circulație sau altele (care trebuie realizate înainte de predarea mărfii către destinatar) lipsește sau nu corespunde cerințelor legale din țările tranzitate, atunci Principalul va despăgubi Gopet, pe baza documentelor prezentate (inclusiv decizii ale autorităților vamale), pentru:

- sancțiunile aplicate și

- cheltuielile suportate de Gopet (sau de orice terț transportator contractat de Gopet) către autoritățile competente,
- orice alte costuri rezultate din acțiuni și/sau omisiuni ale Principalului în legătură cu această clauză.

2.8.1. Principalul are obligația, cel târziu până la finalizarea încărcării mărfurilor, să furnizeze Gopet codul UIT, UNP sau orice alt cod de înregistrare necesar pentru executarea legală a transportului. Gopet nu va fi răspunzător pentru sancțiunile impuse de autoritățile competente sau pentru daunele suportate de Client ori terți ca urmare a necomunicării sau a comunicării întârziate a acestui cod. Mai mult, Principalul se obligă să exonereze Gopet de orice daune rezultate din neînregistrarea transportului sau din furnizarea cu întârziere a codului. Clientul va rambursa Gopet daunele suportate imediat ce primește cererea.

2.8.2. Fără a aduce atingere art. 2.8 și art. 2.8.1, Gopet are dreptul la o penalitate în cuantum de 200 (două sute) EUR pentru fiecare perioadă începută de 24 de ore de staționare forțată a vehiculului – prin ordin al unui organ competent – la punctul vamal (după expirarea timpului liber conform art. 2.11), la punctul de inspecție de frontieră sau în orice alt loc de control/inspecție pe durata executării contractului, cauzată de orice acțiune și/sau omisiune a Principalului sau a unei persoane pentru ale cărei acțiuni și/sau omisiuni Principalul răspunde, inclusiv pentru necomunicarea la timp a codului UIT, UNP etc.

2.9. În cazul în care Principalul solicită o schimbare a locației de încărcare înainte de ora 14:00 în ziua anterioară datei de încărcare sau o schimbare a locului de descărcare după ce camionul a fost încărcat, Gopet are dreptul să perceapă 1,5 euro/km suplimentar pentru marfa ambient și 2,30 euro/km suplimentar pentru marfa cu temperatură controlată. Orice costuri suplimentare care pot apărea din cauza relocării, inclusiv, dar fără a se limita la bilete de feribot/pod/tunel etc., vor fi suportate de Principal. Dacă solicitarea de schimbare a locației de încărcare este făcută mai târziu decât termenul menționat mai sus, Gopet are dreptul să refuze comanda, fără a fi răspunzător pentru eventualele daune rezultate.

2.10. Principalul are obligația de a pune la dispoziție marfa pentru transport în ambalaje corespunzătoare și suficiente, care să prevină orice deteriorare a mărfii pe durata transportului. Ambalajul trebuie să fie uscat și curat, fără muchii ascuțite, proeminențe sau orice altceva care ar putea contamina sau deteriora vehiculul, echipamentele acestuia sau alte mărfuri transportate împreună.

2.11. Timpul liber pentru încărcarea/descărcarea mărfurilor, calculat de la sosirea vehiculului la locul de încărcare/descărcare, dar nu mai devreme de ora și data stabilite în comandă:

- 3 ore – atunci când mărfurile nu sunt supuse vămuirii;
- 24 ore – atunci când mărfurile sunt supuse vămuirii.

2.12. În cazul depășirii timpului liber menționat mai sus, Principalul va plăti către Gopet următoarele penalități, fără a aduce atingere altor drepturi sau pretenții pe care Gopet le-ar putea avea în baza prezentului contract:

2.12.1. Pentru marfă ambient:

- 25 euro pentru fiecare oră începută, până la un maxim de 250 euro/zi;
- 250 euro pentru fiecare zi suplimentară începută de întârziere.

2.12.2. Pentru marfă cu temperatură controlată:

- 40 euro pentru fiecare oră începută, până la un maxim de 400 euro/zi;
- 450 euro pentru fiecare zi suplimentară începută de întârziere.

2.13. În cazul în care o comandă de transport deja acceptată de Gopet este anulată de Principal după ora 14:00 în ziua anterioară datei agreeate pentru încărcare, Principalul va plăti către Gopet următoarele penalități, fără a aduce atingere altor drepturi sau pretenții pe care Gopet le-ar putea avea în baza prezentului contract:

- în cazul unei comenzi LTL – până la 75% din tariful de transport agreeat pentru comanda anulată;
- în cazul unei comenzi FTL, marfă ambient – 250 euro;
- în cazul unei comenzi FTL, marfă cu temperatură controlată – 400 euro.

Penalitățile menționate mai sus nu limitează și nu exclud dreptul Gopet de a solicita, pe lângă penalitate, despăgubiri până la valoarea prejudiciului efectiv suferit.

II. Termeni de plată

3.1. Principalul va plăti către Gopet remunerația pentru fiecare serviciu prestat, în termenul agreeat în comanda de transport respectivă. În cazul în care nu este prevăzut un termen de plată în comandă, plata se va efectua în termen de 15 zile de la data facturii.

3.1.1. În cazul în care Principalul nu achită remunerația în termenul convenit, Gopet are dreptul să solicite o penalitate în cuantum de 0,1% din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere.

3.2. În cazul apariției unui litigiu ca urmare a neplății sau a întârzierii plății unei facturi emise conform termenilor agreeați, Gopet poate solicita o penalitate în cuantum de 1 500 euro (una mie cinci sute euro) Principalului. În plus, Principalul va rambursa Gopet toate taxele și cheltuielile juridice suportate, incluzând, dar fără a se limita la taxe de timbru și orice alte costuri legate de reprezentarea juridică a companiei în fața instanțelor.

3.3. În cazul în care plata a fost convenită înainte de descărcare, suma datorată trebuie să fie virată în contul bancar al Gopet înainte de descărcarea și predarea mărfii către destinatar. În caz contrar, Gopet are dreptul să rețină livrarea mărfii către destinatar ca garanție pentru creanțele sale aferente comenzii de transport relevante, până la achitarea remunerației datorate. Toate costurile rezultate din exercitarea acestui drept de retenție – incluzând, dar fără a se limita la costuri de depozitare, operațiuni de încărcare-descărcare, redirecționarea vehiculului, timp de staționare etc. – vor fi suportate de Principal, iar compensarea acestor costuri va trebui plătită înainte de descărcarea mărfurilor și predarea acestora destinatarului.

3.3.1. Gopet are, de asemenea, dreptul să exercite un drept de retenție asupra mărfurilor și documentelor care le însoțesc pentru a garanta orice sumă datorată conform comenzii și prezentelor CGC, în orice moment, inclusiv costurile aferente recuperării acestora. Acest drept de retenție se extinde nu doar asupra tranzacției sau serviciului specific legat de lipsa plății, ci și asupra tuturor obligațiilor existente la orice moment, inclusiv cele decurgând din alte contracte.

3.3.2. Gopet poate exercita și valorifica dreptul său de retenție conform art. 3.3 și 3.3.1 în modul pe care îl consideră rezonabil și adecvat, inclusiv prin vânzarea sau înstrăinarea altfel a mărfurilor, și poate utiliza sumele obținute pentru acoperirea creanțelor datorate.

3.3.3. În aceste circumstanțe, Gopet nu va fi răspunzător pentru nicio întârziere a livrării mărfurilor și nici pentru costurile suplimentare suportate de destinatar, indiferent dacă acestea

au fost deja solicitate sau urmează să fie solicitate de cesionar, și nici pentru daunele suferite de acesta.

3.4. În niciun caz Principalul nu are dreptul să rețină sau să compenseze vreo sumă datorată către Gopet fără consimțământul expres al acestuia, exprimat în scris.

3.5. În scopuri de mediu și dacă legislația permite, Gopet are dreptul să transmită Principalului facturile, împreună cu toate documentele aferente, pe cale electronică (e-mail).

3.6. Pot fi percepute taxe administrative suplimentare, de până la 1% din remunerația totală aferentă Comenzii, incluzând, dar fără a se limita la: taxă pentru factură tipărită, scrisoare de trăsură CMR/CIM și alte documente solicitate în format tipărit, taxă pentru referințe de sold contabil (în format tipărit sau electronic) etc.

IV. Alte dispoziții

4.1. Prezentul CGC intră în vigoare la data de 22.09.2025 și abrogă toate versiunile anterioare.