

GOPET'İN TAŞIMA HİZMETİ ALAN KİŞİLER İLE ARASINDAKİ İLİŞKİYİ DÜZENLEYEN GENEL HÜKÜMLER VE KOŞULLAR /GHK/

Tanımlar

"Gopet" veya "Biz", GOPET GRUBU'ndaki aşağıdaki şirketlerden herhangi biri anlamına gelir: GOPET TRANS EOOD, GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND SP.ZO.O., GOPET TRANS HELLAS IKE, GOPET IBERICA SL, GOPET GLOBAL LOJISTIK TICARET A.S., GOPET NORTH MACEDONIA DOOEL arasından ilgili taşıma iş emrinin verildiği şirket.

" İş Sahibi / Müşteri", Gopet tarafından sağlanan taşıma hizmetini alan tüzel veya gerçek kişiyi ifade eder.

"Taşıma iş emri" veya "İş Emri", taşıma hizmetinin Gopet'e devredildiği sözlü talimatlar veya e-posta, faks veya diğer iletişim kanallarıyla gönderilen yazılı belgeler anlamına gelir ve hizmetin yerine getirilme şartlarını belirler. Şüpheye mahal vermemek adına, bu Genel Hükümler ve Koşullar anlamında İş emri, mal taşımacılığına ilişkin sözleşme şartlarını düzenler ve İş sahibinin genel hüküm ve koşullarına atıfta bulunulsa bile, bu koşullar Gopet için geçerli değildir. Gopet'in iş emrini onaylayarak veya başka bir şekilde, bu şartları kabul etmiş veya onaylamış sayılmayacaktır.

İş Emri kabul edildikten sonra geçerli ve bağlayıcı bir taşıma sözleşmesi oluşturur. İş Emri, Gopet tarafından açıkça yazılı olarak onaylandığında kabul edilmiş sayılır. Araç plaka numarasının sağlanması yazılı onay olarak kabul edilir.

" Mal " veya "Yük", taşıma hizmetlerinin konusu ve bu İş Emri ile GŞK'ya göre ilgili işlemleri ifade eder. Müşteri tarafından sağlanan konteyner, ambalaj veya taşıma sırasında kullanılan yük koruma ekipmanı da "Mal" veya "Yük" olarak kabul edilir.

"FTL iş emri" /Tam Kamyon Yüğü/, yükün tüm hacmi doldurup doldurmadığına bakılmaksızın tek bir Müşteri için tüm araç kapasitesi kullanılarak verilen taşıma iş emrini ifade eder.

"LTL iş emri" /Parça Yüğü/, aracın tüm kapasitesini doldurmayan yük taşınması için verilen taşıma iş emrini ifade eder; bu durumda araç kapasitesi diğer müşterilerin yükleriyle paylaşılır.

"CMR Konvansiyonu ", [Karayoluyla Uluslararası Yük Taşımacılığına ilişkin Konvansiyon](#) (Cenevre, 19 Mayıs 1956) ve sonrasında yapılan tüm değişiklik ve ekleri anlamına gelir.

"TIR Sözleşmesi", [TIR Karneleri Himayesinde Uluslararası Eşya Taşınmasına Dair Gümrük Sözleşmesi](#) (Cenevre, 14 Kasım 1975) ve sonrasında yapılan tüm değişiklik ve eklerini ifade eder.

"ADR Sözleşmesi", [Tehlikeli Malların Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması](#) (New York, 21 Ağustos 1975) ve sonrasında yapılan tüm değişiklik ve eklerini ifade eder.

"CIM", [Demiryolları ile Uluslararası Mal Taşımaya İlişkin Sözleşmeye Dair Yeknesak Kurallar](#) ve sonrasında yapılan tüm değişiklik ve eklerini ifade eder.

"SENT Yönetmeliği" /USTAWA z dnia 9 marca 2017 r./, 2017 Nisan ayından itibaren yürürlükte olan Polonya karayolu mal taşımacılığı izleme yasasını ve tüm değişiklik ve eklerini ifade eder.

"EKAER Yönetmeliği", 2015 Ocak ayından itibaren Macaristan'da zorunlu olan Elektronik Ticaret ve Taşımacılık Kontrol Sistemi'ni ifade eder; Macaristan içindeki mal trafiğini ve AB üye devletleri arasında taşınan malları izler ve tüm değişiklik ve eklerini içerir.

"UIT kodu", Romanya'da 1 Temmuz 2022'den itibaren zorunlu olan ve "RO e-Taşımacılık Sistemi"ne kayıt sırasında üretilen eşsiz numarayı ifade eder; bu sistem, Romanya içindeki ve Romanya'ya/giden malların taşınmasını izler.

"UNP", Bulgaristan'da yüksek mali risk taşıyan eşya taşımacılığının Ulusal Gelir Ajansı (NRA) bilgi sistemine kayıt sırasında üretilen Tek Taşıma Numarasını ifade eder.

"GHK", her taşıma iş emrinin ayrılmaz bir parçası olan işbu Genel Hükümler ve Koşulları ifade eder.

I. Geçerli Yasalar ve Düzenlemeler. Yetki.

1.1. İşbu GHK, taşıma hizmetlerini alan kişilerle olan ilişkilerde uygulanır ve hizmetlerin yerine getirilmesi ve ilgili ticari işlemlerle bağlantılı olarak tarafların sorumluluklarını düzenler. Müşterinin Genel Hüküm ve Koşulları, ne zaman ve nasıl sunulmuş olursa olsun, uygulanmaz.

Bu GHK, deniz veya hava yoluyla taşıma hizmeti devreden müşterilerle olan ilişkilere uygulanmaz.

Bu GHK, Gopet ile alt yüklenicileri – taşıyıcılar – arasındaki ilişkileri düzenlemez.

1.2. Taraflar, işlerini hukuka ve ilgili sektörün mesleki standartlarına uygun olarak yürütür. Taraflar, hizmetlerin yerine getirilmesinde geçerli olan tüm ulusal ve uluslararası yasa ve düzenlemelere uyar; bunlar arasında, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere CMR Sözleşmesi, TIR Sözleşmesi, ADR Sözleşmesi, CIM Kuralları, SENT, EKAER düzenlemeleri bulunur ve söz konusu yasa ve düzenlemelere uygun güvenli bir çalışma sistemi sürdürülür.

1.3. Taraflar arasındaki ilişkiye aşağıdakiler uygulanır:

- Taşıma iş emrinin şartları;
- İşbu GHK;
- CMR Konvansiyonu/CIM hükümleri (sunulan hizmetler için Gopet'in ücretini talep etme hakkına 5 yıllık zamanaşımı süresinin uygulanacağına ilişkin hususlar hariç);
- Hizmetin atandığı ilgili Gopet Grup şirketinin kayıtlı merkezinin ulusal mevzuat hükümleri.

II. Genel Hükümler ve Sorumluluklar

2.1. Gopet, Taşıma İş emri kapsamında İş Sahibinin taleplerine uygun bir taşıma aracı sağlamak ve hizmetin zamanında yerine getirilmesini temin etmekle yükümlüdür.

2.2. Gopet, taşıma iş emrinin yerine getirilmesini İş Sahibinin önceden açık onayı olmaksızın üçüncü bir tarafa alt yüklenici olarak devretme hakkına sahiptir.

2.3. Gopet, malların zamanında ve güvenli şekilde nihai varış noktasına ulaştırılmasını sağlamak amacıyla, gerektiğinde malları aktarma ve çeşitli çapraz sevkiyat olanaklarından yararlanma hakkına sahiptir.

2.4. Gopet, malın teslim alınmasından teslim anına kadar geçen sürede meydana gelen kısmi veya tam kayıp ile hasarlardan ve teslimat gecikmelerinden CMR Konvansiyonu/CIM hükümlerine uygun olarak sorumludur.

2.5. Gopet, malların ambalajlanmasından, yüklenmesinden veya boşaltılmasından sorumlu değildir; bu işlemler sırasında oluşabilecek zarar veya tahribatlar veya yetersiz, eksik ya da uygunsuz ambalajlamadan kaynaklanan hasarlar için sorumluluk kabul etmez. Ayrıca, Gopet, taşıma biriminin aşırı yüklenmesinden veya yetkili makamlarca bu nedenle uygulanabilecek yaptırımlardan sorumlu olmayacak ve treylerin aşırı yüklenmesine yol açacak herhangi bir yükün yüklenmesini reddetme hakkına sahiptir.

2.6. Gopet, aşağıdaki durumlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Müşteri tarafından yapılan sözleşme ihlallerinde taşımayı başlatmayı reddetme ve hatta herhangi bir zamanda iş emrini iptal etme hakkına sahiptir ve bu durumdan kaynaklanan herhangi bir zarardan dolayı Müşteri'ye karşı sorumlu tutulamaz:

- Yüklenen veya yüklenecek malların, taşıma iş emrini veya CMR yükleme belgesinde belirtilen mallar ile uyuşmaması (ADR veya benzeri düzenlemeler kapsamında yasaklanmış veya kısıtlanmış tehlikeli maddeler dahil);
- Gopet'in makul değerlendirmesine göre, malların güvenli ve yürürlükteki yasalara uygun olarak taşınmaması;
- Yükün ambalajının hasarlı, yetersiz veya malın doğası, ağırlığı, hacmi ve taşıma şekline uygun olmaması ve İş Sahibinin bunu değiştirmeyi reddetmesi.

İhlâlin giderilmesi ve Gopet'in taşıma ifasına başlaması veya devam etmesine müteakip doğabilecek gecikme ve diğer zararlardan Gopet sorumlu olmayacaktır.

2.7. İş Sahibi, Gopet'e yazılı biçimde /en geç iş emri onayından önce olmak üzere/ iş emrinin ifasına ilişkin tüm ilgili detayları:yükün türü, ağırlığı, hacmi, değeri ve ambalajı; yükleme/boşaltma programı bilgileri, belirlenmiş yükleme/boşaltma saatleri, varsa özel gereklilikleri sağlamakla yükümlüdür.

2.7.1. Gopet, kendi takdirine bağlı olarak güvenlik ve emniyet nedenleriyle ambalajı açma ve yükü kontrol etme hakkına sahiptir. Gopet, ambalajın içindeki yükü kontrol etmekle yükümlü değildir.

2.8. İş Sahibi, Gopet'e sağlanan bilgilerin doğruluğu ve eksiksizliğinden, ayrıca mallara eşlik eden belgelerin doğruluğu ve eksiksizliğinden sorumludur. Yükün ağırlığı, miktarı, hacmi, türü veya diğer özellikleri İş emri'nde belirtilen bilgilerle uyuşmazsa veya gümrük, veterinerlik, sağlık, trafik veya diğer formalitelerin yerine getirilmesi için gerekli taşıma belgeleri eksikse veya taşımacılığın yapıldığı ülkelerdeki yasal gereksinimleri karşılamadığı hallerde; gönderilen belgeler uyarınca (gümrük makamlarının kararları dahil olmak üzere) uygulanan yaptırımlar ve zorunlu masrafları yetkili makamlara Gopet'in (veya Gopet'in anlaştığı herhangi bir üçüncü tarafın (Taşıyıcı) ödemesi halinde, diğer her türlü Gopet tarafından ödenmiş masraflar da dahil olmak üzere, İş Sahibinin aktif hareketi ve/veya ihmali nedeniyle ortaya çıkacak her türlü gider İş Sahibi tarafından tazmin edilecektir.

2.8.1. İş Sahibi, yükleme tamamlanmadan önce Gopet'e taşımacılığın yasal olarak yapılabilmesi için gerekli UIT kodu, UNP veya diğer kayıt kodlarını sağlamak zorundadır. Gopet, söz konusu kodların sağlanmaması veya geç sağlanması nedeniyle yetkili makamlar tarafından uygulanan yaptırımlardan, Müşteri veya üçüncü şahıslar tarafından uğranılan zararlardan sorumlu tutulamaz. Ayrıca, İş Sahibi, taşımayı kaydetmemesi veya kodun geç sağlanmasından

kaynaklanan tüm zararlardan Gopet'i muaf tutacaktır. İş Sahibi, Gopet'in uğradığı zararı ilk talepte tazmin edecektir.

2.8.2. Madde 2.8 ve 2.8.1 hükümleri saklı kalmak üzere, GOPET, Sözleşmenin ifası sırasında, Yetkili Makam emriyle Gümrük kontrol noktasında (madde 2.11 uyarınca verilen serbest sürenin sona ermesinden sonra), sınır kontrol noktasında veya herhangi bir başka kontrol/denetim yerinde, Müvekkilin veya Müvekkilin eylem ve/veya ihmallerinden sorumlu olduğu bir kişinin herhangi bir eylemi ve/veya ihmali nedeniyle, UIT kodu, UNP vb.'nin zamanında sağlanamaması da dahil olmak üzere, aracın zorunlu olarak kaldığı her 24 saatlik süre için 200 (İki yüz) Avro tutarında cezaya hak kazanır.

2.9. İş Sahibi, yükleme tarihinden bir önceki gün saat 14:00'e kadar yükleme yerinin değiştirilmesini veya kamyon yüklendikten sonra boşaltma yerinin değiştirilmesini talep ederse, Gopet, ortam yükü için ek kilometre başına 1,5 Euro ve sıcaklık kontrollü yükler için ek kilometre başına 2,30 Euro ücret alma hakkına sahiptir. Taşıma yerinin değiştirilmesinden kaynaklanabilecek ek masraflar, feribot/köprü/tünel geçiş ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, İş Sahibi tarafından karşılanacaktır. Yukarıda belirtilen süre sonrasında yükleme yerinin değiştirilmesi talep edilirse, Gopet iş emrini reddetme hakkına sahiptir ve bu nedenle doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

2.10. İş Sahibi, eşyaların taşınması için uygun ve yeterli ambalaj sağlamaktan sorumludur; ambalaj, taşıma sırasında eşyalara zarar vermeyecek şekilde olmalıdır. Ambalaj kuru ve temiz olmalı, keskin kenarlar, çıkıntılar veya aracı, ekipmanını veya diğer taşınan yükleri kirletebilecek veya zarar verebilecek herhangi bir unsur içermemelidir.

2.11. Yükün yüklenme/boşaltılma işlemleri için serbest süre, aracın yükleme/boşaltma noktasına varışından itibaren hesaplanır; ancak iş emrinde belirtilen tarih ve saatten önce başlamaz:

- Gümrük işlemine tabi olmayan yüklerde: 3 saat
- Gümrük işlemine tabi yüklerde: 24 saat

2.12. Yukarıda belirtilen ücretsiz süre aşılsa, İş Sahibi, Gopet'in bu sözleşme kapsamında sahip olabileceği diğer hak ve talepler saklı kalmak kaydıyla, aşağıdaki cezaları ödemekle yükümlüdür:

2.12.1. Ortam yükü için:

- Başlayan her saat için 25 Euro, günlük maksimum 250 Euro;
- Sonraki her başlayan gecikme günü için 250 Euro.

2.12.2. Sıcaklık kontrollü yük için:

- Başlayan her saat için 40 Euro, günlük maksimum 400 Euro;
- Sonraki her başlayan gecikme günü için 450 Euro.

2.13. Gopet tarafından kabul edilmiş bir taşıma iş emri, yükleme tarihinden bir önceki gün saat 14:00'ten sonra İş Sahibi tarafından iptal edilirse, İş Sahibi, Gopet'in bu sözleşme kapsamındaki diğer hak ve talepleri saklı kalmak kaydıyla aşağıdaki cezaları ödemekle yükümlüdür:

- LTL iş emirlerinde: iptal edilen taşıma iş emri için kararlaştırılan navlun ücretinin %75'ine kadar;
- FTL iş emirlerinde, ortam yükü için: 250 Euro;
- FTL iş emirlerinde, sıcaklık kontrollü yük için: 400 Euro.

Yukarıda belirtilen cezalar, Gopet'in ceza dışında uğradığı gerçek zararlar için tazminat talep etme hakkını sınırlamaz veya ortadan kaldırmaz.

III. Ödeme Şartları

3.1. İş Sahibi, her hizmet karşılığında Gopet'e, ilgili taşıma iş emrinde belirtilen süre içinde ücret ödemekle yükümlüdür. İş emrinde ödeme süresi belirtilmemişse, ödeme fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde yapılacaktır.

3.1.1. İş Sahibi, belirtilen süre içinde ücreti ödemezse, Gopet, gecikilen her gün için ödenmemiş tutarın %0,1'i oranında ceza talep etme hakkına sahiptir.

3.2. Anlaşılan şartlara göre düzenlenmiş bir faturanın ödenmemesi veya ödenmesinde gecikme olması sonucu herhangi bir mahkeme süreci olması hâlinde Gopet, İş Sahibi'nden 1500 Avro (binbeşyüz avro) tutarında ceza talep edebilecektir. Ayrıca İş Sahibi, Gopet'in tüm dava masrafları ve giderlerini, damga vergileri ve şirketin mahkemelerdeki temsil masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödemekle yükümlüdür.

3.3. Ödemenin boşaltmadan önce yapılması kararlaştırılmışsa, ödenecek tutar, malların boşaltılması ve alıcıya tesliminden önce Gopet'in banka hesabına yatırılacaktır. Aksi takdirde, Gopet, ilgili taşıma iş emri kapsamındaki alacaklarını güvence altına almak amacıyla, ödenene kadar malların alıcıya teslimini erteleme hakkına sahiptir. Bu hapis hakkının uygulanmasından doğacak tüm masraflar, depolama, yükleme-boşaltma işlemleri, aracın yönlendirilmesi, bekleme süresi vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, İş Sahibi tarafından karşılanacaktır ve masrafların ödenmesi, malların boşaltılması ve alıcıya tesliminden önce yapılmalıdır.

3.3.1. Gopet, iş emri ve GHK kapsamında alacağı herhangi bir tutarı, tahsil masrafları da dahil olmak üzere güvence altına almak için mallar ve eşlik eden belgeler üzerinde her zaman hapis hakkı kullanabilir. Bu rehin hakkı, yalnızca ödenmeyen hizmet veya işlemle sınırlı olmayıp, diğer sözleşmeler dahil olmak üzere mevcut tüm yükümlülükleri kapsar.

3.3.2. Gopet, 3.3 ve 3.3.1 hükümleri uyarınca hapis hakkını, uygun gördüğü makul şekilde, malların satışı veya başka şekilde tasfiye edilmesi yoluyla uygulayabilir ve elde edilen gelirleri alacakların tahsili için kullanabilir.

3.3.3. Yukarıda belirtilen durumlarda, Gopet, malların teslimatındaki gecikmelerden veya alıcı tarafından talep edilecek/edilen ek masraflardan ya da İş Sahibi'nin uğradığı zararlardan sorumlu değildir.

3.4. Hiçbir durumda İş Sahibi, Gopet'in açık yazılı onayı olmaksızın herhangi bir tutarı alıkoyma veya mahsup etme hakkına sahip değildir.

3.5. Çevresel amaçlar doğrultusunda ve kanun izin veriyorsa, Gopet, faturaları ve ilgili tüm belgeleri elektronik yolla (e-posta) İş Sahibi'ne gönderebilir.

3.6. Sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla iş emrindeki toplam ücretin %1'ine kadar ek idari ücretler talep edilebilir; bunlar arasında, kağıt fatura ücreti, CMR/CIM konşimento ve diğer talep edilen kağıt belgeler, muhasebe kayıtları ücreti / kağıt veya elektronik kopya olması fark etmeksizin / vb. yer alabilir.

IV. Diğer Hükümler

4.1. İşbu GHK, 22.09.2025 tarihinde yürürlüğe girecek olup, önceki tüm versiyonların yerine geçer.