

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

### **1. ВАЖНО:**

- 1.1. Този превоз е подчинен на условията на конвенциите CMR и TIR /когато това е необходимо/ с всички произтичащи от това права и задължения, включително и рекламации.
- 1.2. Превозвачът е отговорен съгласно CMR конвенцията, автомобилът да има валидна CMR застраховка.
- 1.3. Автомобилът трябва да бъде технически изправен, с чист и здрав под, чисто товарно помещение, здрав бризент, с товароносимост, съгласно заявления за превоз товар + 3,5 тона /при механизирано товарене с електрокар/.
- 1.4. Превозвачът трябва да осигури необходимите разрешителни, пътни такси и визи, необходими за извършването на превоза от мястото на товарене до мястото на разтоварване, а също така и за преминаването през транзитните държави.
- 1.5. Превозвачът трябва да изпълни заявката със собствен автомобил. Наемането на подизпълнител е допустимо само след нашето предварително изрично писмено разрешение.
- 1.6. Пренатоварване на стоката на друг автомобил е разрешено след нашето предварително изрично писмено потвърждение.
- 1.7. Забранено е дотоварването на автомобила с какъвто и да е друг товар, освен описания в тази заявка. При неспазване на това условие дължите неустойка в размер на 5000 евро за всяко отделно нарушение.
- 1.8. С приемането на настоящата заявка Превозвачът дава съгласието си в случай на възникнала рекламация при липси/щети или при несъответствия по условията за транспорт, да задържим изплащането на дължими суми към него до изясняване на обстоятелствата по претенцията. След уточняване на казуса и подписване на двустранен протокол, който урежда изцяло финансовите ни взаимоотношения, ние в срок от 5 работни дни ще заплатим всички дължими суми към Превозвача, като от тях ще приспадне сумата на рекламационната претенция.
- 1.9. Превозвачът трябва да ни информира писмено за местоположението на автомобила ежедневно най-късно до 10.00 ч. местно време. При липса или при подаване на грешна информация за товаренето, движението или разтоварването на автомобила ще ви бъде наложена неустойка в размер на 100 евро за всяко едно неизпълнение.
- 1.10. Превозвачът трябва да ни информира писмено за всички закъснения на транспорта, всякакви отклонения от нормалния маршрут, както и възможни допълнителни разходи /в т.ч. за претоварване/, веднага щом получи информация за това. Ние заплащаме само допълнителни разходи, за които предварително сме били уведомени и сме се съгласили с тях.
- 1.11. Превозвачът трябва да ни информира писмено за очакваната дата на пристигане на автомобила, най-късно 1 ден преди деня за разтоварване, до 12:00ч. местно време.
- 1.12. Свободно време за товарене и разтоварване, в т.число митническо оформяне - 24 часа за страни от Евросъюза; 48 часа за страни извън Евросъюза (с изключение на Събота, Неделя и официалните празници).
- 1.13. Претенции за неустойка ще бъдат приемани само срещу представено CMR и Standing Card със съответната забележка върху тях за дата и час на пристигане/заминаване на автомобила.
- 1.14. Претенции за неустойка не се приемат, ако автомобилът не е спазил сроковете за товарене и разтоварване, посочени в заявката.
- 1.15. В случай на забава от страна на превозвача да натовари и/или разтовари товара ще му бъде начислена неустойка в размер на 150 евро, като за всеки започнат ден забава допълнително ще му бъдат начислявани по 150 евро. Тази сума не ни ограничава да претендираме и допълнителните разходи, възникнали в резултат на закъснението на превозвача.
- 1.16. Ако до 1 час след получаване на заявката, не изпратите възражение или отказ от изпълнението ѝ в писмен вид, то тя ще се счита за приета с всички посочени тук условия. Ако откажете заявката по факс или електронна поща по-късно от 1 час от получаването ѝ, си запазваме правото да претендираме неустойка в размер на 500 евро.

## Версия 4/24.01.2013

- 1.17. Заявката е строго конфиденциална и не следва да бъде показвана и разгласявана на трети страни.
- 1.18. При установяване на директен контакт - личен, по телефон, факс или електронна поща с нашия клиент преди, по време или след извършване на превоза, ще дължите неустойка в размер на 10000 евро, за всяко едно нарушение. При възникване на вреди в по-голям размер, към Вас ще бъде предявен съдебен иск за остатъка от сумата.
- 1.19. Превозвачът е отговорен за правилното и безопасно натоварване на автомобила, за претоварване на ос, за претоварване на автомобила и всички щети, причинени от необезопасено товарене и/или липсата на осигуряване на товара. При товарене и разтоварване, шофьорът трябва да провери дали състоянието и количеството на товара съответства на описаното в транспортните документи и заявката. Той е длъжен да отбележи върху транспортния документ всички несъответствия съгласно конвенциите CMR и TIR. За всяко забелязано от шофьора несъответствие трябва да ни информирате писмено незабавно и да изчакате нашия писмен отговор преди шофьорът да напусне мястото на товарене/разтоварване, в противен случай се освобождаваме от отговорност и няма да приемем предявени неустойки
- 1.20. Страните признават разменената по факс или електронна поща кореспонденция за действителен договор в писмена форма. Всички възникнали спорове се решават по взаимно съгласие, а когато това е невъзможно - съгласно действащото законодателство на РБългария, при Арбитражния съд на БТПП ГР.СОФИЯ, който ще ги решава в съответствие с CMR и правилника си.
- 1.21. Приложимото право ще е българското, а езикът, на който ще се води производството – българският.

## **2. ФАКТУРИРАНЕ:**

- 2.1. За всеки извършен транспорт, Превозвачът следва да ни изпрати 2 бр. Фактури /1бр. оригинал и 1бр. копие/ за всяка транспортна заявка, както и други документи, описани по-долу.
- 2.2. За да бъде платена, фактурата трябва да съдържа: наша заявка номер; наш идентификационен номер по ЗДДС; Ваш идентификационен номер по ЗДДС, пълните банкови детайли и IBAN.
- 2.3. За да извършим плащане на съгласуваната транспортна цена, трябва да ни изпратите следните документи, в зависимост от вида на възложения транспорт:
  - 2.3.1. Транспорт между страни - членки на EU: 1 оригинална фактура, 1 копие на фактура, 1 оригинално CMR, 1 копие на CMR /подписани и подпечатани от получателя/.
  - 2.3.2. Транспорт между страни, от които поне една не е член на EU: 1 оригинална фактура, 1 копие на фактура, 2 оригинала на CMR, копие на TIR CARNET /или друг T-документ - подписан и подпечатан от получаващата митница/.
  - 2.3.3. Транспорт между страни - членки на EU - но транзит през страна, която не е член на EU: 1 оригинална фактура, 1 копие на фактура + 1 оригинално CMR, 1 копие на CMR + копие на TIR CARNET с вписан в него номер на T2L /или друг T-документ, подпечатан от получаващата митница/.
- 2.4. Гореизброените документи трябва да ни бъдат изпратени на посочения пощенски адрес най-късно 20 дни след разтоварване на автомобила. В противен случай, това може да доведе до забавяне плащането на Вашата фактура за транспорт. Пощенски адрес: Гопет Транс ЕООД, 1715 София, Младост 4, ул. Атанас Москов 40, Бизнес център Витоша.
- 2.5. Всяко едно от дружествата GOPET ROMANIA SRL, GOPET POLAND и ГОПЕТ ТРАНС ЕООД имат право по възложен договор за превоз да действат от името и за сметка на останалите, без за това да е необходимо изрично писмено волеизявление.

## **3. МЕРКИ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА КОНТРАБАНДА:**

Версия 4/24.01.2013

- 3.1. Шофьорът трябва да присъства по време на товаренето на автомобила до неговото пломбиране и е длъжен да отбележи върху транспортния документ всички несъответствия съгласно конвенциите CMR и TIR.
- 3.2. Ако е пломбиран с митническа пломба, тя може да бъде свалена само от митнически служител в получаващото митническо бюро.
- 3.3. При всички случаи, пломбата може да бъде свалена само от митнически власти и/или получателя на стоката на мястото на разтоварване.
- 3.4. Шофьорът не трябва да допуска контрабандна стока /цигари, алкохол и др./ или хора, в кабината или товарното помещение на автомобила.
- 3.5. При подозрение за контрабанда трябва незабавно писмено да ни уведомите.
- 3.6. В товарното помещение трябва да се намира само описания в транспортните документи товар. При несъответствие на товара с посоченото в транспортните документи и/или заявката за транспорт, трябва писмено да ни уведомите незабавно.
- 3.7. Превозвачът е отговорен за всички действия на шофьора.
- 3.8. В случай на контрабанда, Превозвачът е изцяло отговорен за всички глоби и последствия съгласно законодателството, освен това си запазваме правото да предявим претенция в размер на 50 000 евро, както и да не изплатим дължими суми по извършени към настоящия момент транспорти.

