

Изисквания на „ГОПЕТ ТРАНС“ ЕООД към превозвачите за осигуряване на безопасността на превозваните продукти и съответствие с IFS Logistics

Настоящите общи изисквания за осигуряване на безопасността на превозваните продукти, са задължителни за доставчиците на транспортна услуга на „ГОПЕТ ТРАНС“ ЕООД с цел осигуряване на съответствие с изискванията на IFS Logistics.

1. Общи изисквания

1.1. Преди подписване на договор за изпълнение на транспортна услуга, доставчикът следва да е запознат с настоящите изисквания и да е съгласен да ги изпълнява.

1.2. Всички изисквания, свързани с качеството и безопасността на продукта трябва да бъдат известни и съобщени на заинтересованите лица и структурни звена на доставчика на транспортна услуга.

1.3. В случай на настъпили промени или обстоятелства, довели до невъзможност за изпълнение на някои от изискванията, доставчика следва да уведоми незабавно „ГОПЕТ ТРАНС“ ЕООД.

2. Изисквания за безопасност на превозваните продукти

2.1. Общи изисквания за безопасност

2.1.1. Доставчикът следва да прилага процедура за избягване на всякакво замърсяване, също и кръстосано замърсяване, причинено от несъвместими продукти при транспортиране и/или съхранение.

2.1.2. В процеса на изпълнение на услугата следва да се избягва замърсяване с дим, миризми, чужди тела, опаковъчен материал и други замърсители.

2.1.3. Ако изискванията на клиента включват искане за липса на определени съставки (напр. ГМО, алергени), трябва да бъдат предприети мерки за избягване на кръстосано замърсяване на непакетирани продукти.

2.1.4. Ако има изисквания, поставени от клиента за осигуряване на безопасността на нехранителни продукти и/или защита на средата (например подреждане/укрепване на чупливи, нехранителни продукти като електронни устройства, стъклени и др. изделия), те трябва да бъдат спазвани.

2.2. Специфични изисквания към транспортната услуга

2.2.1. Всички транспортни средства и прилежащите им съставни единици (контейнери, ремаркета), използвани за различни видове транспорт, трябва да могат да поддържат продукта в условията, определени от клиента, по отношение на показателите на заобикалящата среда (влажност, температура и т.н).

2.2.2. При превоз на стоки, които изискват определени условия (напр. температура), трябва да бъде извършена и документирана проверка на превозното средство преди натоварване, за да се потвърди съответствието със специфичните изисквания.

2.2.3. Транспортните единици, използвани за транспортиране с контролирана температура, трябва да бъдат в добро състояние (без миризми, запрашеност, влажност, вредители, плесен и др.).

Системата за охлаждане трябва да бъде включена преди натоварването на продукта и контейнерът следва да бъде предварително охладен.

2.2.4. По време на транспортиране не трябва да се превишава допустимото ниво на натоварване на транспортните средства и прилежащите им единици, за да се гарантира безопасността и качеството на продукта.

2.2.5. Почистването на транспортните средства за превоз на храни следва да се извършва според специфични хигиенни изисквания и с отчитане на риска за продукта. Транспортната фирма трябва да бъде в състояние да представи необходимите сертификати или други документи, доказващи, че почистването е извършено ефективно, в случай на поискване от страна на клиента, на „Гопет Транс“ ЕООД, или на проверяващ орган.

2.2.6. Прилежащите маркучи, помпи, филтри трябва да се поддържат в добро състояние и да са защитени от замърсяване по време на транспортирането.

2.3. Поддръжка и ремонт

2.3.1. Трябва да се поддържа подходяща система за поддръжка на цялото критично оборудване, което е от съществено значение за удовлетворяване на изискванията за качество и безопасност на продукта

2.3.2. По време и след поддръжката и ремонта на транспортното средство следва да се осигурява предотвратяване на замърсяването и съответствие с изискванията за продукта. Необходимо е да се поддържат отчети за поддръжката и ремонта, както и за предприетите коригиращи действия.

2.3.3. Всички материали, използвани при дейности по поддръжката и ремонта, трябва да са подходящи за предвидената употреба.

2.3.4. Неизправности в инсталациите и оборудването, обхванати от системата за техническо обслужване, трябва да бъдат документираны, включително и коригиращите действия свързани с тях.

2.3.5. Изискванията в т.2.3 следва да се прилагат както към външни, така и към вътрешни дейности за поддръжка и ремонт.

2.4. Хладилни транспортни средства.

2.4.1. Хладилните транспортни средства следва да разполагат с необходимата охлаждаща техника, съобразно изискванията на клиента.

2.4.2. Трябва да са пригодени за превоз на различни видове стоки.

2.4.3. Всички хладилни транспортни средства следва да разполагат с устройства, отчитащи температурата по време на превоза на бързоразвалящи се стоки. Устройствата трябва да бъдат изправни и да отчитат промените в температурата на определени интервали, посочени от клиента.

2.4.4. Оборудването за климатизация трябва да се поддържа изправно и да се почиства с предварително планирана честота;

2.4.5. Транспортната фирма се задължава да спазва изискванията за контрол на показателите на средата (температура), имащи влияние върху качеството и безопасността на продукта, които са посочени в транспортната заявка и общите ни условия.

2.4.6. В случай на авария на климатичната /охладителната система и/или в случай на отклонения от целевата температура, трябва да има алармена система. Следва да бъде въведена процедура за коригиращи действия за спешни случаи, за да се гарантира, че безопасността на продукта или качеството не е компрометирана

2.5. Почистване и дезинфекция

2.5.1. Въз основа на анализ на опасностите и свързаната с тях оценка на риска следва да се изпълняват програми за почистване и дезинфекция и/или HACCP и програми за самоконтрол (при наличие на такива). Те трябва да посочват:

- отговорностите на персонала
- използваните продукти за почистване и дезинфекция и инструкциите за употреба
- областите, които трябва да бъдат почистени и/или дезинфекцирани
- честотата на почистване
- мониторинга на изпълнение на програмите за почистване
- символи за опасности (ако е необходимо)
- коригиращите действия
- изисквания към документацията

2.5.2. Почистването и дезинфекцията следва да се извършват от почистващ, персонал, който да бъде обучен, според процедурите за почистване, както и да бъде запознат с ефективността на процесът по почистване и дезинфекция.

2.5.3. Външният вид на транспортното средство трябва да бъде поддържан и чист.

2.5.4. Трябва да се съхраняват актуални версии на информационни листи за безопасност и инструкции за употреба на почистващите препарати и препаратите за дезинфекция. Отговорният персонал следва да бъде запознат с инструкциите, за което следва да се поддържат необходимите записи.

2.5.5. Почистващите препарати, трябва да бъдат ясно обозначени и да се съхраняват само на строго определени места, с ограничен достъп. Целта е те да бъдат правилно използвани и да се избегне замърсяване.

2.5.6. Когато, транспортната фирма възлага на външен доставчик, дейностите по почистване и дезинфекция, изискванията в т. 2.5 следва да бъдат ясно определени в договор или споразумение с доставчика.

2.6. Контрол на вредители

2.6.1. Въз основа на оценка на риска, организацията трябва да прилага система за контрол на вредителите, която да взема предвид:

- . околната среда (потенциални вредители)
- . план на обекта с площта за прилагане (схема на примамките)
- . идентифициране на примамките на обекта
- . отговорности, вътрешнофирмени/външни
- . използвани продукти/вещества и техните указания за използване и безопасност
- . честота на проверките

2.6.2. Транспортните средства следва да се паркират и пренощуват на места, където рискът от наличие на вредители е минимален.

2.6.3. Транспортната фирма трябва да има обучен персонал. Когато се използва външен доставчик, дейностите, изисквани на обекта, трябва да бъдат характеризирани в писмен договор.

2.6.4. Трябва да се поддържат записи за проверка на борбата с вредители и произтичащите от тях действия.

2.6.5. Товарите следва да се проверяват в момента на пристигане за наличие на вредители и всички признаци на заразяване да се документират, заедно с превантивните действия.

2.7. Калибриране, регулиране и проверка на оборудването за измерване и контрол

2.7.1. Транспортната компания трябва да идентифицира оборудването за измерване и наблюдение (СНИ), необходимо за осигуряване на съответствие с изискванията на клиента. Оборудването трябва да бъде ясно обозначено и документирано.

2.7.2. Средствата за наблюдение и измерване трябва да бъдат проверявани и калибрирани на определен период от време, съобразно нормативните изисквания и утвърдения ред в организацията.

2.7.3. Резултатите от проверките и наблюденияето следва да бъдат документирани. „ГОПЕТ ТРАНС“ ЕООД може да извършва проверка и валидиране по всяко време на измерените параметри чрез сравнение на показанията с ръчни термометри.

2.7.4. Транспортната фирма следва да прилага процедура за управление на СНИ, включително с предвидени коригиращи действия върху средствата или процесите за измерване.

2.7.5. В случай на установено дефектирало средство за измерване, превозвачът действа в съответствие с инструкциите на клиента, като този риск, задължително следва да е покрит от застраховка.

2.8. Хигиена и обучение на персонала

2.8.1. Доставчикът на транспортна услуга следва да спазва изисквания по отношение на хигиената на персонала, които като минимум следва да включват изисквания за:

- . миене на ръце и дезинфекция;
- . хранене и пиене;
- . пушене;
- . какви мерки да се предприемат в случай на порязване или нараняване на кожата.

2.8.2. Изискванията трябва да са достъпни за всички заинтересовани.

2.8.3. В случай, че е необходимо, работодателят е длъжен да осигури подходящо работно облекло и предпазни средства, гарантиращи безопасността на продукта, както и неговото поддържане.

2.8.4. Шофьорите, работещи за доставчика на транспортна услуга трябва да са запознати и да прилагат изискванията за хигиена на персонала по време на изпълнение на транспортната услуга;

2.8.5. За запознаване и спазване на изискванията за хигиена, фирмата трябва да прилага документирани програми за обучение и/или инструктажи. Доказателство за проведените обучения трябва да се поддържат за всеки курс и за периодичните обучения.

2.9. Управление на отпадъците

2.9.1. Организацията трябва да има ефективна система за управление на отпадъците на всички етапи от транспортната дейност.

2.9.2. Тя трябва да бъде съобразена с нормативните изисквания и изискванията за опазване на околната среда и да осигурява безопасността на превозваните продукти.

2.10. Изтегляне на продукт

При възникнала ситуация за изтегляне на продукт, превозвача следва да спазва инструкциите на клиента или на оторизираните контролни държавни органи.

2.11. Управление на кризисни ситуации и инциденти

Организацията трябва да прилага процедура за управление на инциденти и непредвидени кризисни ситуации, с цел да се гарантира качеството и безопасността на продукта. Процедурата следва да включва като минимум:

- . списък за контакти при спешни случаи, налични при всички заинтересовани лица
- . източник на правни съвети (ако е необходимо);
- . информация за клиентите и план за комуникация.

2.12. Защита на продукти/храни

2.12.1. Персоналът, ангажиран с транспортиране, трябва да бъде подложен на предварителен подбор и да спазва правилата за сигурност по време на изпълнение на транспортната услуга.

2.12.2. Транспортното средство следва да притежава необходимото оборудване, за предотвратяване на неразрешен достъп (печати, пломби, заключване). Трябва да има процедура за предотвратяване на неразрешена намеса и/или идентифициране на признаци на такава.

2.12.3. Достъпът до превозното средство следва да бъде ограничен и контролиран по време на товарене/разтоварване, паркиране и др. за да се осигури безопасността на продукта.

2.12.4. Водачите поемат ангажимента за поддържане на непрекъсната връзка с Гопет Транс ЕООД по отношение на сигурността на превоза

2.12.5. Трябва да се спазват изискванията на системата за предупреждаване и нейната ефикасност да бъде изпробвана периодично.

2.12.6. Персоналът, ангажиран с осигуряване на сигурността, следва да бъде обучен за защита на продукта и записите за това да се съхраняват. Практиките за назначаване или прекратяване на трудово правоотношение на служител, трябва да са съобразени с аспектите на сигурността, доколкото законът позволява.

2.12.7. Всеки признак за намеса, саботаж, съмнителни действия, информация за биологична опасност и биотероризъм следва да се докладва на отговорника за извънредни ситуации, респ. на заинтересованите лица.

2.13. Външни проверки

2.13.1. За проверка изпълнението на посочените в настоящият документ изисквания, транспортната организация се съгласява да бъде одитирана от:

- . „ГОПЕТ ТРАНС“ ЕООД и/или посочена от него организация.

2.13.2. Транспортната организация се задължава да прилага следните правила, във връзка с извършваните външни проверки:

- осигуряване на достъп до обекта при спазване на изискванията за контрол на достъпа и хигиена на храните и показване на легитимен документ, че лицето е оправомощено да изпълнява съответната проверка;

- предоставяне на необходимите документи и сведения, свързани с транспорта на хранителни продукти;
- предоставяне при необходимост на проби и образци за лабораторни анализи и изследвания (при наличие на такива);
- изискване на документирана информация за резултатите от проверка;
- предприемане на незабавни действия за отстраняване на констатираните несъответствия и уведомяване на проверяващия за напредъка по изпълнението им;
- информиране на Гопет Транс ЕООД за несъответствия, свързани с безопасността на храните, установени от проверяващите органи.

Декларирам, че съм съгласен и се задължавам да спазвам посочените изисквания.

Фирма:

Име, фамилия:

Позиция:

Дата:

Изисквания към водачите на транспортни средства във връзка с осигуряване безопасността на превозваните продукти

Уважаеми шофьори/водачи на транспортни средства,

Във връзка с осигуряването на безопасността на превозваните от вас продукти в съответствие с изискванията на IFS Logistics ви уведомяваме, че сте задължени да спазвате следните изисквания:

- Да поддържате висока лична хигиена, ръцете си чисти, с добре подрязани нокти;
- Задължително да измивате ръцете си след посещение на тоалетна; след всеки създаващ опасност за здравето жест / кихане, почистване на носа, кашляне и др.;
- Да подсушите ръцете си след измиване, с помощта на кърпа за ръце или хартиена кърпа за еднократна употреба;
- При превоз на непакетирани продукти да не носите бижута, накити и други подобни аксесоари;
- Да се явявате на работа с чисто работно облекло, при спазване на правилата за избягване на риска от замърсяване във вашата фирма;
- При наличие на заболявания, които може да станат източник на замърсяване на храните с болестотворни микроорганизми (гнойно възпаление, ангини, стомашно-

чревни оплаквания, жълтеница, треска, възпалителни заболявания на горните дихателни пътища и кожата, възпалено гърло, очи, нос и др. заразни болести) или ако сте имали контакт със такива болни, да съобщите незабавно на прекия си ръководител;

- При наранявания или рани, които могат да станат източник на замърсяване да използвате незабавно превръзки за еднократна употреба, а ако имате пряк досег с превозваните храни, да използвате предпазни ръкавици;
- Да не пушите в транспортното средство и/или по време на товарване/разтоварване;
- Да не съхранявате отпадъци в кабината на транспортното средство или в близост с превозваните продукти;
- Да не съхранявате лични вещи, храни и напитки, медикаменти заедно с превозваните товари;
- Да изхвърляте отпадъците само на определените за тях места;
- Да не качвате случайни лица в ремаркетото и/или кабината на превозното средство;
- Да разполагате с резервно (чисто) работно облекло по време на изпълнение на всеки курс ;
- Да не държите ненужно отворени вратите на превозното средство, с което да стимулирате влизането на насекоми, прах, гризачи и др.;
- Да изпълнявате изискванията на клиента по отношение на температура/влажност на превозваните продукти и да съхранявате съответните записи;
- Да се грижите за изправността и безопасността на транспортното средство по време на транспорт и да спазвате правилата за движения по пътищата на съответната територия;
- Да сте запознати и да спазвате всички процедури, свързани с безопасността на превозваните продукти;
- Да съобщавате незабавно на заинтересованите лица при инциденти, извънредни ситуации, установена биологична опасност, биотероризъм и др.

В случай, че ви е вменено като отговорност от страна на работодателя:

- Да проверявате състоянието на транспортното средство преди и след натоварване визуално (относно наличие на необичайни миризми, запрашеност, влажност, вредители, плесен и др.), в случай, че ви е вменено като отговорност от страна на работодателя;
- Да проверявате температурата вътре в транспортното средство непосредствено преди тръгване и при пристигане. При необходимост да проследявате показанията на термолентата;
- Да проверявате съответствието на информацията за стоките с описаното в документацията (съответствие на асортимент, партиди, количество и др.)

- Да проверявате за наличие на необходимите придружителни документи (документи за произход, митнически декларации, сертификати за износ и др.)
- Да водите необходимите записи

Информираме ви, че неизпълнението от ваша страна на поставените изисквания, се счита за неизпълнение на изискванията по договора с доставчика на транспортната услуга и може да доведе до санкции.

Благодарим ви за разбирането !